

Roamingクライアントのインストールユーザの トラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[概要](#)

[解決方法](#)

はじめに

このドキュメントでは、ローミングクライアントのインストールユーザを判別する方法について説明します。

概要

組織のUmbrella管理者は、ローミングクライアントの展開にどのユーザのダウンロードが使用されたかを確認する必要がある場合があります。このガイドでは、特定のローミングクライアントのインストールファイルをダウンロードしたユーザを見つけるために必要な手順について説明します。

解決方法

最初の手順では、ローミングクライアントに関連付けられている登録データを表示します。これを行うには、登録ファイルの内容を表示し、ユーザIDを抽出します。次に、指定された値を探します。

ウィンドウ : %ProgramData\OpenDNS\ERC\OrgInfo.json

```
<#root>
```

```
{  
  "organizationId" : "1111111111",  
  "fingerprint" : "11111112121212121212121212121212121212121212121",  
  "userId" :  
  
  "123456"  
  
}
```

macOS: /Library/Application Support/OpenDNS Roaming Client/Updater.plist

<#root>

```
<key>APIOrganizationID</key>  
<string>162115</string>  
<key>APIUserID</key>  
<string>
```

123456

```
</string>
```

次に、Umbrellaダッシュボードにアクセスし、次の手順を使用します。

1. userid値を取得します
2. ダッシュボードの「アカウント」ページに移動します
3. useridの値をURLの末尾に追加し、Enterキーを押してページに移動します。更新されない場合は、手動で更新します。組織98765のURLは、次の例のようになります。

<https://dashboard.umbrella.com/o/98765/#/admin/accounts> ->

<https://dashboard.umbrella.com/o/98765/#/admin/accounts/123456>

または、これを使用して直接URLを形成します

1. URLは<https://dashboard.umbrella.com/o/A/#/admin/accounts/B>でなければなりません。
。
2. 登録ファイルのOrganizationIDを使用し、ロケーションAに配置します
3. 登録ファイルのユーザIDを使用し、Bに配置します

その結果、ローミングクライアントのインストールに使用されるローミングクライアントのダウンロード資格情報がユーザに表示されます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。