

PACファイルのダウンロードエラーのトラブルシューティング：「このサイトに到達できない」

内容

[はじめに](#)

[背景説明](#)

[エラーのトラブルシューティング](#)

[サポートケースの作成](#)

はじめに

このドキュメントでは、PACファイルのダウンロードエラー「This site can't be reached」をトラブルシューティングする方法について説明します。

背景説明

場合によっては、UmbrellaダッシュボードのWebポリシー（[展開] > [管理] > [Webポリシー]）からPACファイルをダウンロードしようとする、「This site can't be reached」というエラーが表示されることがあります。



This site can't be reached

The connection was reset.

Try:

- Checking the connection
- [Checking the proxy and the firewall](#)

ERR_CONNECTION_RESET

Details

Reload

エラーのトラブルシューティング

- PACファイルをオフネットワークでダウンロードすることはできません。ファイルをダウンロードするには、Umbrellaダッシュボード (「配備」 > 「ネットワーク」) に登録されているネットワークに接続する必要があります。HTTPS出力IPは、PACファイルに登録されているネットワークと一致している必要があります。出力IPは、p1.opendns.com/get_my_ipで確認します。これが新しく登録されたネットワークの場合、ネットワークがアクティブになり、PACファイルが使用可能になるまで1 ~ 2時間かかります。
- オペレーティングシステム、ハードウェアファイアウォール、またはルータのDNS設定は、UmbrellaのネームサーバIPアドレスである208.67.220.220および208.67.222.222をポイントしている必要があります。他のDNSサービスを使用している場合、ダウンロードは失敗します。Umbrellaを指しているかどうかをテストするには、<https://welcome.umbrella.com>を使用します。
- PACファイルはUmbrellaのインフラストラクチャでホストされます。UmbrellaのセキュアWebゲートウェイを使用する場合は、ファイアウォールで次のIP範囲を許可してください：
：セキュアWebゲートウェイのIPリスト

サポートケースの作成

umbrella-support@cisco.comでサポートケースを作成する場合は、次の情報を提供してください

。

- Webブラウザに表示されるエラーのスクリーンショット。
- Umbrella診断ツールの結果。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。