

Meraki MDMをUmbrella用に設定する際のエラー "Failed to link mdm: 403 - Forbidden" ; のトラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[原因](#)

[追加情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、セキュリティコネクタ導入のためにMeraki MDMを使用してUmbrellaを設定する際のエラー「Failed to link mdm: 403 - Forbidden」を解決する方法について説明します。

問題

[Cisco Security Connector\(CSC\)](#)アプリケーションは、Umbrellaダッシュボードからワンクリックリンクを使用して、Meraki MDM経由で導入されます。このリンクでは、提供されたAPIキーを使用してMeraki APIにアクセスするためにUmbrellaが必要です。Meraki APIのIPアクセス制限が設定されている場合、Umbrellaダッシュボードで「Failed to link mdm: 403 - Forbidden, Please see administrator」というエラーが表示されます。

Manage MDMs

Add or manage devices using the MDM of your choice.



Cisco Meraki

[Link MDM](#)



Apple

[Download MobileConfig](#)



Jamf

[Download MobileConfig](#)



MobileIron

[Download MobileConfig](#)



Workspace ONE

[Download MobileConfig](#)

Don't see your MDM?

You can [download our generic mobileconfig file](#) and link the MDM manually.

Failed to link mdm: 403 - Forbidden, Please see administrator [CLOSE](#)

360029538431

解決方法

この問題を解決するには、Meraki SM APIのアクセスIP制限を一時的に解除し、CSCプロファイルをMerakiにリンクし直してください。これはOrganizations > Configure > Settingsの下にあります。これは、ダッシュボードとAPIの両方に適用されます。

Login IP ranges ⓘ

☐ Only allow access to Dashboard from IP addresses in the specified ranges

Enter one range of IP addresses per line.

This computer is using IP address **73.160.12.106**.

360037808212

原因

CSCリンクでは、提供されたAPIキーを使用してMeraki APIにアクセスするためにCisco Umbrellaが必要です。この接続は、Merakiの構成設定をプルおよびプッシュするために、Umbrellaサーバから開始されます。その後、このエラーの根本原因は、Meraki APIアクセスキーの制限であることが最も一般的です。この制限により、このエラーがトリガーされるかどうかは特定できません。

```
{"errors":["You are trying to access Dashboard from an unauthorized IP address (x.x.x.x). Contact your network administrator."]}
```

追加情報

[Ciscoセキュリティコネクタ – Umbrellaセットアップガイド](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。