Meraki MDMをUmbrella用に設定する際のエラー "Failed to link mdm: 403 - Forbidden"; のトラブ ルシューティング

内容

はじめに

問題

解決方法

<u>原因</u>

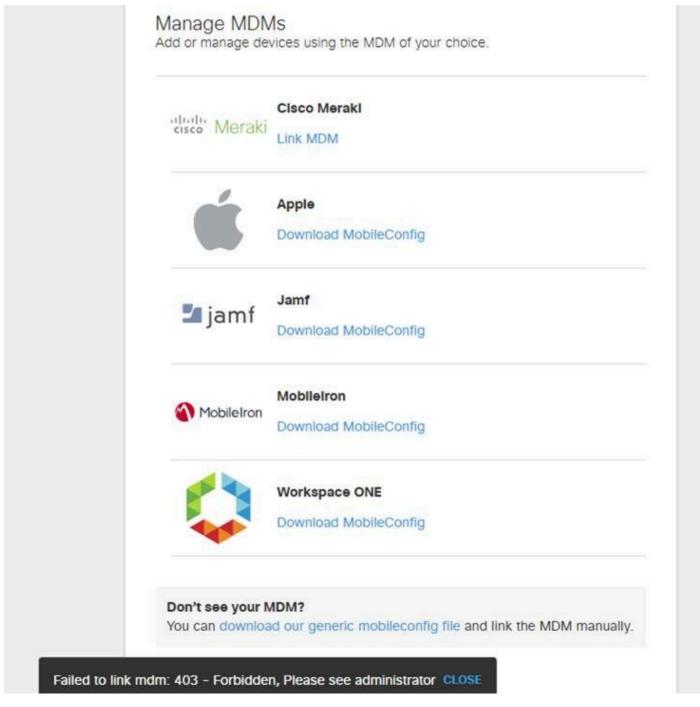
追加情報

はじめに

このドキュメントでは、セキュリティコネクタ導入のためにMeraki MDMを使用してUmbrellaを 設定する際のエラー「Failed to link mdm: 403 - Forbidden」を解決する方法について説明します 。

問題

Cisco Security Connector(CSC) アプリケーションは、Umbrellaダッシュボードからワンクリックリンクを使用して、Meraki MDM経由で導入されます。このリンクでは、提供されたAPIキーを使用してMeraki APIにアクセスするためにUmbrellaが必要です。Meraki APIのIPアクセス制限が設定されている場合、Umbrellaダッシュボードで「Failed to link mdm: 403 - Forbidden, Please see administrator」というエラーが表示されます。



360029538431

解決方法

この問題を解決するには、Meraki SM APIのアクセスIP制限を一時的に解除し、CSCプロファイルをMerakiにリンクし直してください。これはOrganizations > Configure > Settingsの下にあります。これは、ダッシュボードとAPIの両方に適用されます。

Login IP ranges ①	 Only allow access to Dashboard from IP addresses in the specified ranges
	Enter one range of IP addresses per line.
	This computer is using IP address 73.160.12.106.
	li,

360037808212

原因

CSCリンクでは、提供されたAPIキーを使用してMeraki APIにアクセスするためにCisco Umbrellaが必要です。この接続は、Merakiの構成設定をプルおよびプッシュするために、Umbrellaサーバから開始されます。その後、このエラーの根本原因は、Meraki APIアクセスキーの制限であることが最も一般的です。この制限により、このエラーがトリガーされるかどうかが特定できます。

{"errors":["You are trying to access Dashboard from an unauthorized IP address (x.x.x.x). Contact your

追加情報

<u>Ciscoセキュリティコネクタ – Umbrellaセットアップガイド</u>

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照することを推奨します。