

UmbrellaダッシュボードへのUmbrella MSPコンソールアクセスの問題の解決

内容

[はじめに](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

はじめに

このドキュメントでは、Umbrellaダッシュボードにアクセスするためのエラーを解決する方法について説明します。

問題

Umbrella MSPのライセンスサブスクリプションの期限が切れると、そのMSPの子組織にアクセスする管理者および他のユーザには、次のエラーメッセージが表示されます。

This user does not have access to log into the Umbrella Dashboard for this organization, or this organization may have expired. If you would like to update your account settings, click the link below:

[View my account settings](#)

6165023627540

This user does not have access to log into the Umbrella Dashboard for this organization, or this organization may have expired. If you would like to update your account settings, click the link below:

[View my account settings](#)

解決方法

新しいライセンスサブスクリプションを取得するには、シスコアカウントマネージャにお問い合わせ

わしてください。 不明な場合は、msp@cisco.comに電子メールを送信してください。

「Umbrella MSP on MSLA Email Support _ Trial」パッケージまたは同様のUmbrellaパッケージを使用していて、子組織でこのエラーメッセージが表示される場合は、シスコアカウントマネージャまたはmsp@cisco.comに連絡して、トライアルを有料サブスクリプションに変換する準備を行ってください。 一般的な選択肢は次のとおりです。

- [Cisco Secure MSP Center](#)に移行する (DNSパッケージのみ)。
- [Cisco Umbrella MSSPコンソール](#)に移行します (DNSパッケージとSIGパッケージの両方を使用)。

シスコは、「Umbrella MSP on MSLA Email Support _ Trial」パッケージを使用してすべてのコンソールのトライアルを2022年8月2日まで延長しました。

MSPコンソールが使用しているパッケージがわからない場合は、Umbrellaサポートにお問い合わせください。 Umbrella MSP IDを入力してください。このIDは、UmbrellaコンソールにログインしたときにURLに表示されます。 たとえば、URLが

<https://dashboard.umbrella.com/msp/123456789#/reports/overview>の場合、MSP IDは123456789です。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。