

# エラー"The Server cannot handle directory requests" ; の解決

## 内容

---

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[原因](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、「Exception verifying password: The Server cannot handle directory requests」エラーの解決方法について説明します。

## 前提条件

### 要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

### 使用するコンポーネント

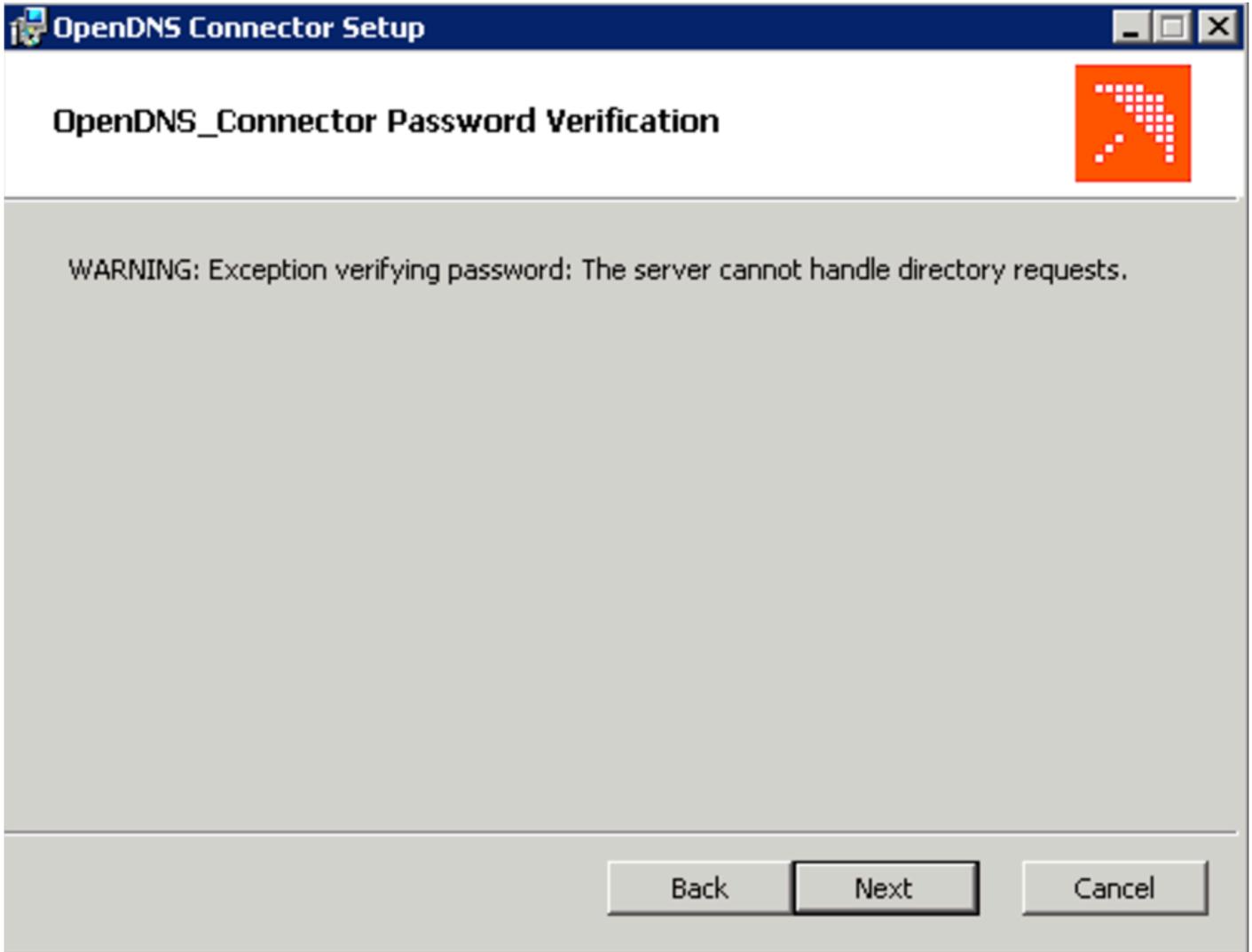
このドキュメントの情報は、Cisco Umbrellaに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## 問題

Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2、またはWindows Server 2012 R2環境でのコネクタのインストール中に、OpenDNS\_Connectorユーザのユーザ名とパスワードを入力した後に次のエラーが発生します。

「パスワードの確認中に例外が発生しました。サーバーはディレクトリ要求を処理できません。」



115013037786

## 解決方法

この問題を解決または回避するには、次の手順を順に実行します。

1. コネクタがインストールされているサーバーがDCに到達できることを確認します。具体的には、コネクタがTCP 389経由でLDAPにバインドできる必要があります。
2. コネクタが通常のドメイン管理者アカウントを既に使用している場合でも、特にDOMAIN\Administratorユーザとしてコネクタのインストールを試みます。
3. DOMAIN\Administratorとしてのインストールが失敗した場合は、エラーを無視してインストールを続行します。コネクタが起動したら、ログを調べて、最初のADSyncが成功し、DC接続が動作し、最初の数イベントでQueryADUserが成功したことを確認します。これが機能すれば、すべての問題が解決されます。

## 原因

このエラーは、ネットワークまたはアクセス許可の問題が原因でパスワードの確認に失敗したこ

とを示します。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。