

Umbrellaコネクタの理解エラー"Register()が失敗しました：基になる接続が閉じられました：予期しないエラーが受信時に発生しました。"

内容

[はじめに](#)

[概要](#)

[説明](#)

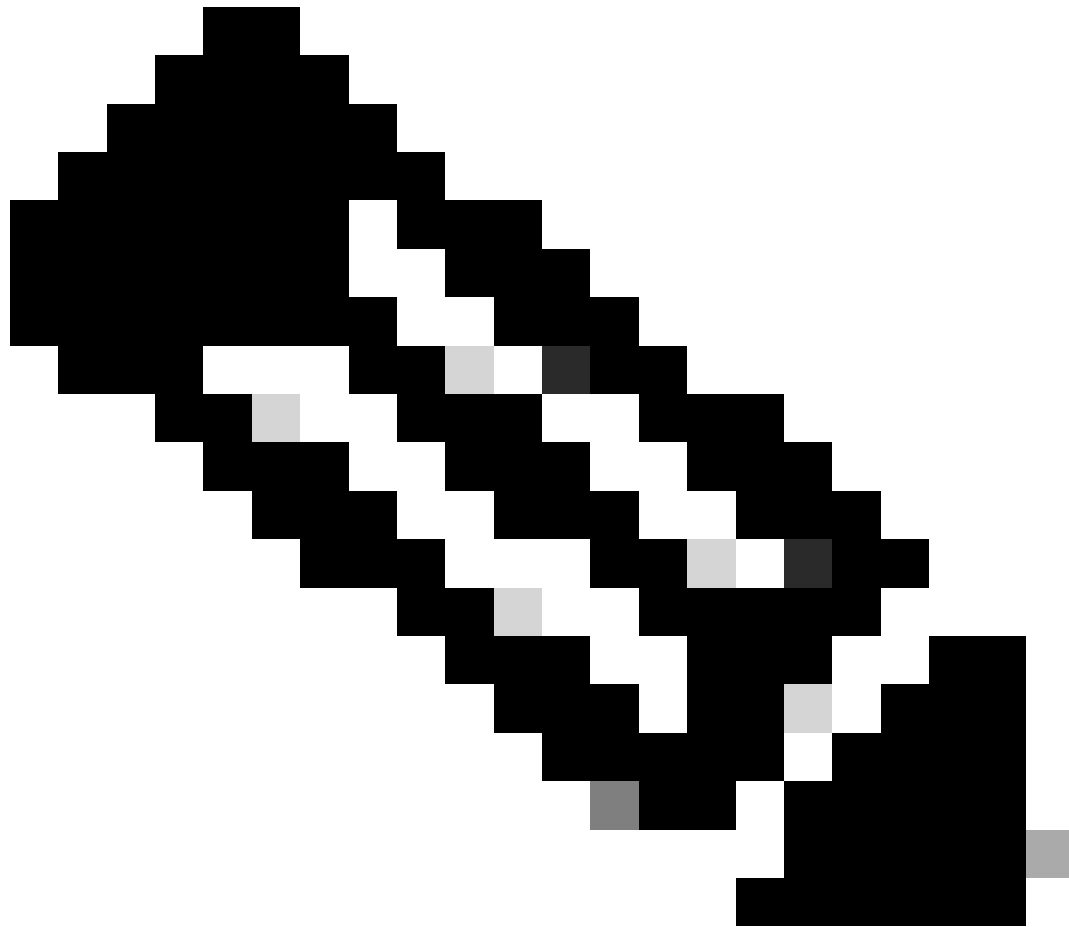
はじめに

このドキュメントでは、Umbrellaコネクタのエラー「Register () fail: The underlying connection was closed: An unexpected error occurred on a receive」について説明します。

概要

Umbrellaコネクタサービスでダッシュボードにエラーステータスが表示されているか、ダッシュボードに表示されていないことがわかります。コネクタログを確認すると、次のエラーが表示されます。

1/30/2018 8:39:44 PM:Register()失敗：基になる接続が閉じられました：受信時に予期しないエラーが発生しました。



注：コネクタのログは、次の場所にあります。C:\Program Files (x86)\OpenDNS Connector\v1.x.x\OpenNSAuditClient.log

説明

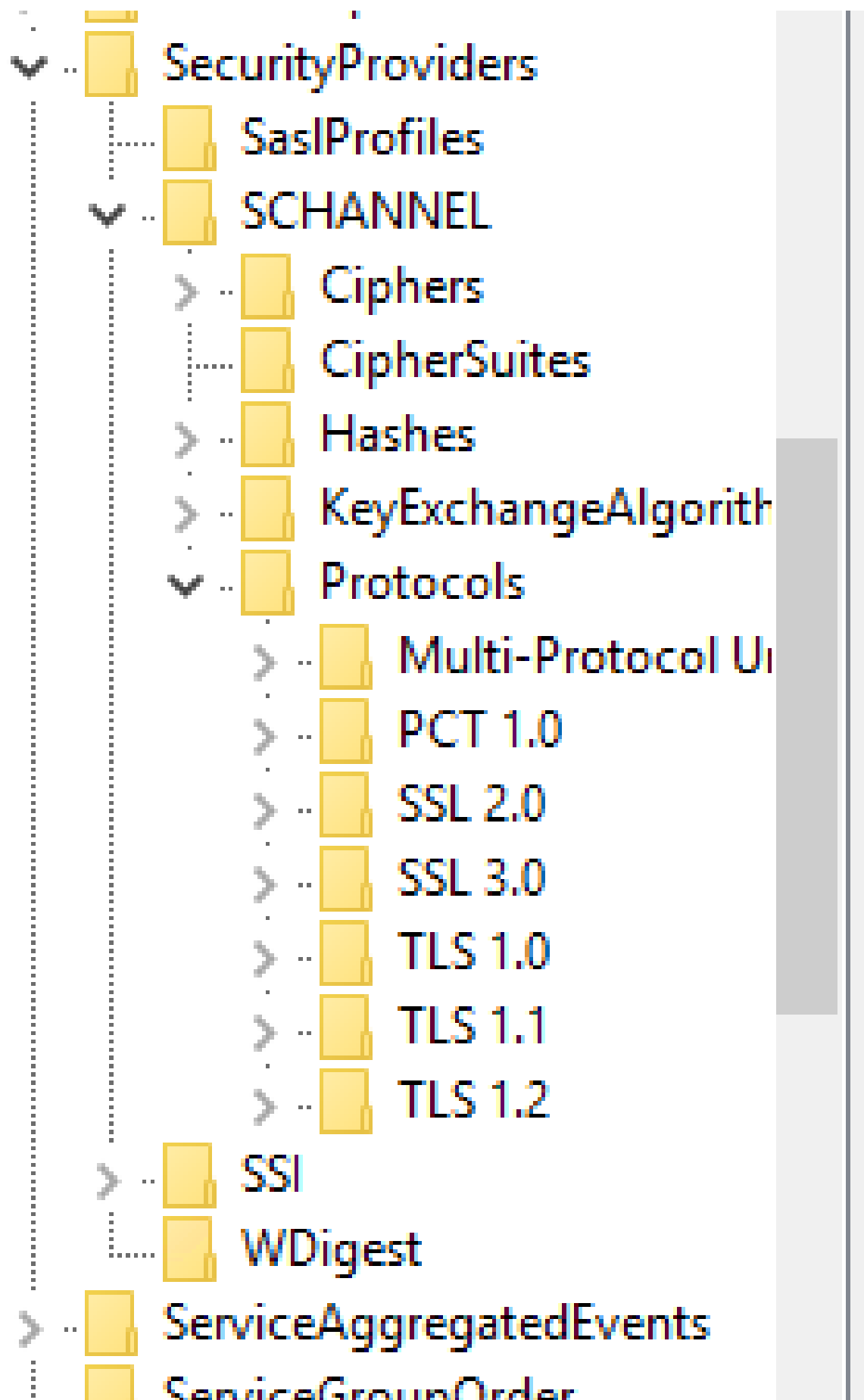
このエラーは、「Please validate that <https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/230902528-Umbrella-Connector-error-The-underlying-connection-was-closed-Could-not-establish-trust-relationship-is-not-been-seen-and-start-there>」に似ています。

ネットワークが広くオープンな場合でも、.NETがUmbrella APIサーバに到達できない原因はいくつかあります。これらの原因は、.NET crypto API v2を介した.NET HTTP呼び出しによるものです。この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. 可能であれば、.NET 3.5をアンインストールし、.NET 4.5分岐を.NET 4.7.x以降に更新してください。TLS 1.2 4.6.2をサポートするための最小バージョンには、.NET 4.7で解決された既知の問題があります。
 1. .NET 3.5をアンインストールできない場合は、次の手順を参照してTLS 1.2をネイティ

ブに使用できるようにします。<https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/115005871543-Requirements-for-forcing-TLS-1-2-on-the-Connector-and-Roaming-Client>

2. TLS 1.2が無効になっていないか、または誤ったレジストリキーがレジストリのSCHANNEL TLS設定(HKLM SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocolsキー)に書き込まれていることを確認します。TLS 1.2が無効に設定されていないこと、および壊れたキーがないことを確認します。レジストリを変更する前に、バックアップを取り、[ここ](#)にあるMicrosoftの公式[手順](#)を参照してください。



画像001__5_.png

3. 再起動します。.NETのアップグレードまたはレジストリキーの変更を行った後、マシンを

再起動します。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。