

Umbrellaサポートプラットフォームでサポートチケットをオープン/チェックする方法を理解する

内容

[はじめに](#)

[概要](#)

[サポートプラットフォームへのアクセス/使用方法](#)

はじめに

このドキュメントでは、Umbrellaサポートプラットフォームを使用してサポートチケットを開いて確認する方法について説明します。

概要

Umbrellaダッシュボードへのアクセス/ログインに電子メールエイリアス（実際のメールボックスなし）を使用することを好む企業もあります。これにより、Umbrellaサポートチームと電子メールでやり取りするときに問題が発生する可能性があります。また、Umbrellaサポートチームは、トラブルシューティングの目的でUmbrellaダッシュボードにアクセスするために、サブスクリプションの完全管理者の許可を必要とすることがあります。電子メールエイリアスに添付された電子メールメールボックスがない場合、Umbrellaサポートはアクセスの許可を得ることができません。

サポートプラットフォームへのアクセス/使用方法

- ・ スタンドアロン組織（親組織では管理されない）の場合、Umbrellaダッシュボードからサポートプラットフォームにアクセスできます。

Cisco Umbrella

Policies / Management
DNS Policies

Overview
Deployments
Policies
Management
DNS Policies
Admin

Need Help
Email Technical Support
umbrella-support@cisco.com
Umbrella Customer Success Hub
[Click Here](#)
Service Status
● All services are operational
Documentation
Support Platform
Cisco Online Privacy Statement
Terms Of Service
© Cisco Systems

Policies dictate the security protection, category settings, and individual destination lists you c
Policies are enforced in a descending order, so your top policy will be applied before the seco
order you'd like. For more information, see Umbrella's [Help](#).

1 Default Policy Protection DNS Policy

4403491840532

「リクエストを送信」をクリックして新しいチケットまたはユーザー名を右上に開き、「自分のアクティビティ」を選択して既存のチケットを表示します。

Cisco Umbrella Umbrella Security Platform DNS Layer Security Roaming Client Secure Internet Gateway Submit a request **fel**

Profile
Requests
Activities
Sign out

How can we help?

Search articles

Popular searches: [roaming_client](#) [customization](#) [user](#)

23224821466772


Dashboard Submit a request 

Requests Contributions Following

My requests

My requests Requests I'm CC'd on

Status:
 Any

Subject	Id	Created	Last activity ▼	Status
	#	22 days ago	18 days ago	solved
	#	2 years ago	2 years ago	solved

4403491869204

- 子組織（親組織が管理するダッシュボード・クライアント）の場合、サポート・プラットフォームは要求フォームを表示して、MSP/複数組織の指定されたサポート担当者に自動的に送信します。

Cisco Umbrella

Overview
 Deployments
 Policies
 Reporting
 Investigate
 Admin

An... Pala
 office...

 Documentation

Support Platform

 Learning Center
 Cisco Online Privacy Statement

Contact Support for office of the insurance commission -...

Subject
 Briefly describe your question or support issue

Details
 Fill in details here. Please try to be as specific as possible.

CANCEL
 SEND

23224821470612

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。