

Umbrella MSPおよびMSSPコンソールでのPSA統合のためのConnectWiseでのAPIキーの設定

内容

[はじめに](#)

[概要](#)

[キーの作成](#)

はじめに

このドキュメントでは、Umbrella MSPおよびMSSPコンソールでConnectWise for PSA統合のAPIキーを作成する方法について説明します。

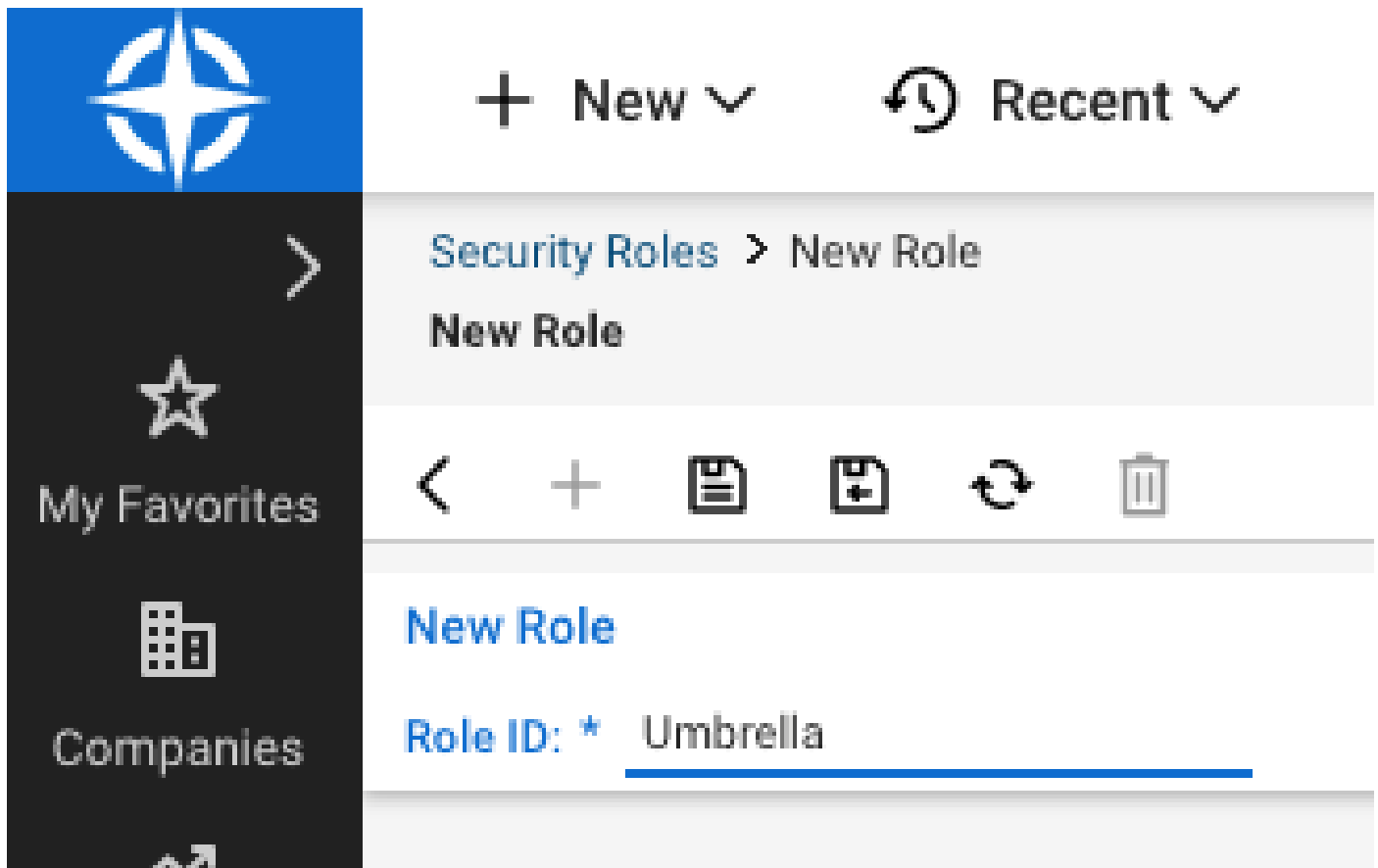
概要

2020年2月以降、Umbrella MSPおよびMSSPのお客様のうち、ConnectWiseとのPSA統合を希望するお客様は、（以前に使用されていたユーザ名とパスワードではなく）公開キーと秘密キーを使用する必要があります。

キーの作成

これらのキーを作成するには、ConnectWiseで次の操作を行います。

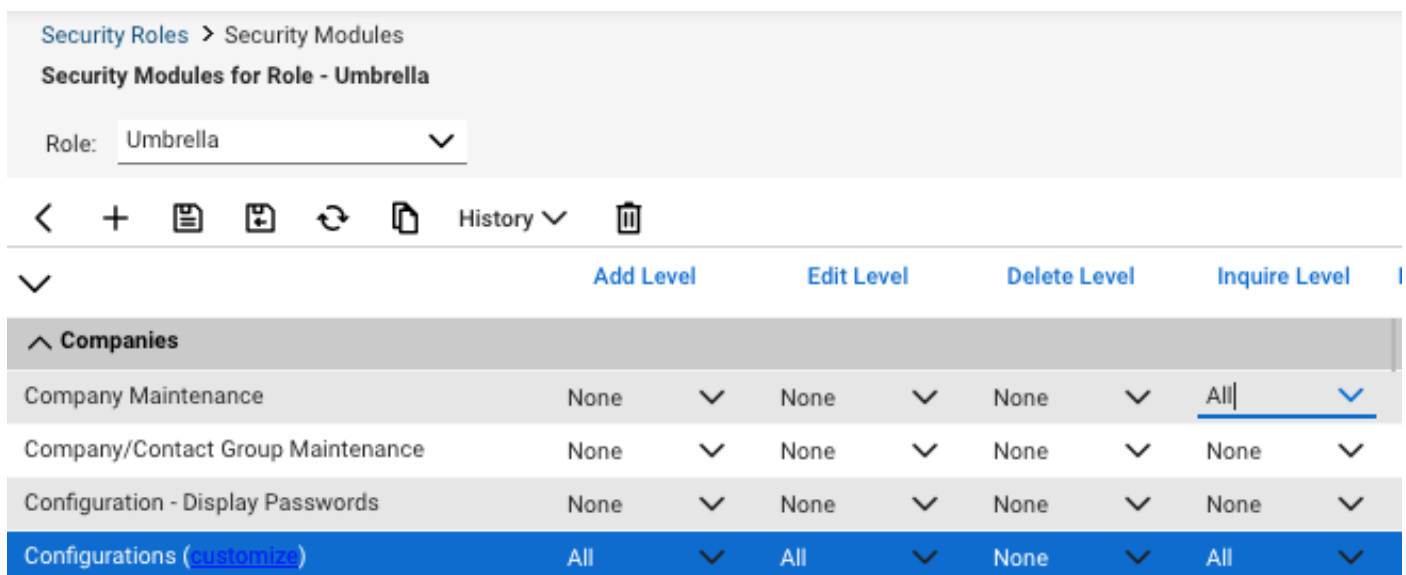
1. System -> Security Roles -> "+"アイコンをクリックして、新しいロールを作成します。
2. 「Umbrella」などのロールID名を入力します。
3. 保存アイコンをクリックします。



newrole.png

4. 新しく追加されたロールに対して次のセキュリティモジュールを設定します。

- 会社 -> 会社の保守 : 照会レベル : すべて
- Companies -> Configurations: Add Level: All; Edit Level: All; Inquire Level: All.



会社.png

- Service Desk -> Service Tickets: Add Level: All; Edit Level: All; Inquire Level: All.

Service Desk								
Agile Board	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Change Approvals	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ChangeManagement	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Close Service Tickets	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
CloudConsole	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Chat	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Control	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Manage Network	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ITBoost	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Knowledge Base Approver	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Knowledge Base Creator	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Launch Remote Access	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Merge Tickets	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Print Service Signoff	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Reports (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Resource Scheduling (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Ticket - Dependencies	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Tickets	All	▼	All	▼	None	▼	All	▼
Service Tickets - Finance	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
SLA Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Ticket Templates	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼

管理__Security_Roles_servicedesk.png

- System -> Table Setup -> [customize]をクリックし、[Allow Access to these]を[Company / Configuration]に設定し、[Service / Priority]と[Service / Service Board]を設定して、[Save]をクリックします。

Update Security



Allow Access to these

- Company / Configuration
- Service / Priority
- Service / Service Board

Disallow Access to these

- >
<
>>
<<
- Activities / Activity Status-CRM
 - Activities / Activity Type
 - Agreements / Agreement Type
 - Agreements / Batch
 - Company / Address Formats
 - Company / Company Status
 - Company / Company Type
 - Company / Configuration Status
 - Company / Country

SAVE

CANCEL

Manage__Security_Roles.png (セキュリティの役割の管理)

- System -> Table Setup -> Add Level: All;Edit Level: All;Inquire Level: All.

System								
Add Licenses	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
API Reports	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Chat with ConnectWise Manage Support	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Manage Labs	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Next	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Now	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Custom Menu Entry (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Data Import	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Email Audit	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Health Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
List View Export	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Manage Hosted API (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Marketplace Sharing	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Mass Maintenance (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Member Maintenance	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
My Account (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
My Company	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Report Writer	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Security Roles	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
System Reports (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Table Setup (customize)	All	▼	All	▼	None	▼	All	▼

テーブルセットアップ.png

5. 保存して閉じるアイコンをクリックします。
6. [システム] -> [メンバ] -> [APIメンバ] -> [+]アイコンをクリックして、新しいアイテムを作成します。
7. 新しく作成したロール（上記のステップ2で「Umbrella」という名前）にロールIDを設定します。必要に応じて他の値を入力し、保存アイコンをクリックします。

System

Role ID*

Umbrella



ロールID.png

8. APIキー -> 「+」アイコンをクリックして、新しい項目を作成します。

9. 説明を入力し、保存アイコンをクリックします。

10. Umbrella MSPまたはMSSPコンソールで使用するために、API公開キーと秘密キーの値をコピーします。 注：秘密キーは、キーの作成時にのみ使用できます。メモしておいてください。

Members - API Members > Public API Keys > API Keys

Umbrella (Umbrella)

Details

API Keys

API Logs



     History  

 You have successfully updated this record.

Public API Key

Description:

*

Umbrella PSA Integration

Public Key:

*

Ri6UgO8viXTtwgTs

Private Key:

*

1gKhIHW8dekHqIEu

Note: The private key is only available at the time the key is created. Please make a note of it.

apikeysecret.png

ConnectWiseとの既存のPSA統合がある場合は、Umbrella MSP（またはMSSP）コンソールでAPIキーの値を入力 -> MSP（またはMSSP）設定 -> PSA統合の詳細 -> 有効[資格情報の下] -> 「公開APIキー」と「秘密APIキー」の値を入力 -> 保存します。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。