

Umbrella Chromebook Clientからの診断ログの取得

内容

[はじめに](#)

[概要](#)

[解決方法](#)

[ログはどのように表示されますか。](#)

はじめに

このドキュメントでは、Umbrella Chromebook Clientから診断ログを取得する方法について説明します。

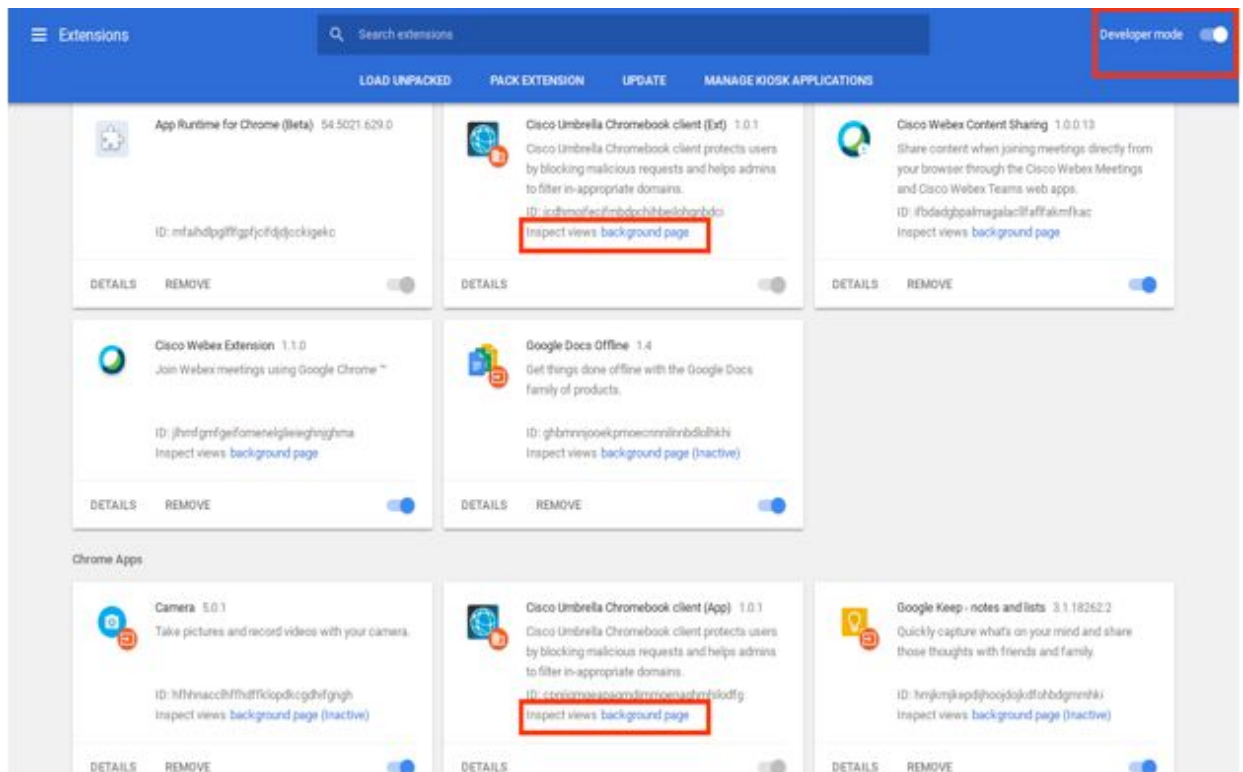
概要

Umbrella Chromebook Client(UCC)のトラブルシューティング中に、問題をさらに分析するために診断ログが必要になる場合があります。Chromebook OSにはUmbrella診断ユーティリティがないため、この記事では、Umbrella Chromebookクライアントの問題のトラブルシューティングに役立つ情報をサポートに提供する方法の概要を説明します。

解決方法

Umbrella Chromebook Client Extension(UCC Ext)とUmbrella Chromebook Client App(UCC App)の両方のログを収集する手順を次に示します。

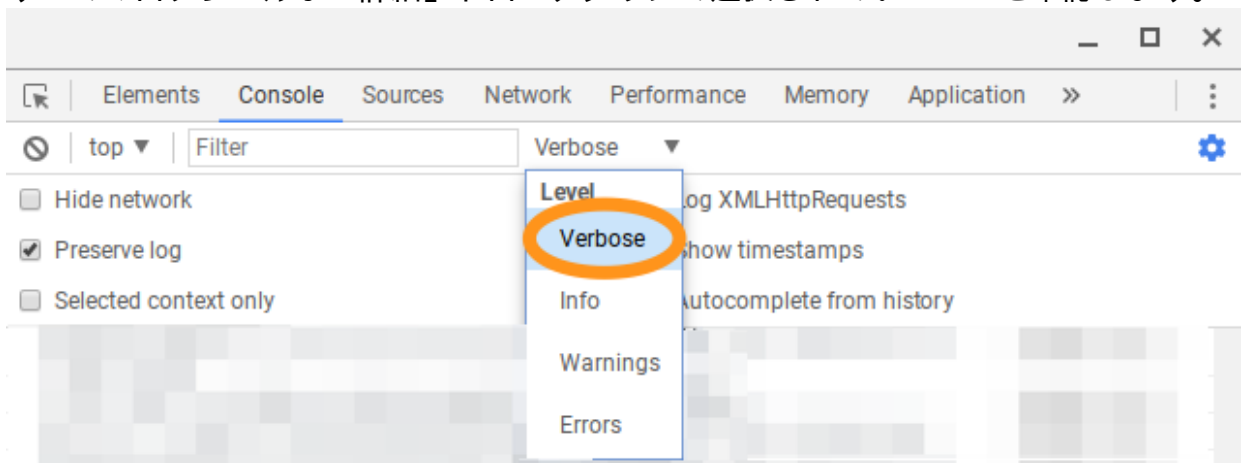
1. chrome://extensions/を参照してchrome拡張ページを開き、右上隅に「開発者モード」が表示されていることを確認します。
2. Cisco Umbrella Chromebook Client ExtensionとCisco Umbrella Chromebook Client Appの両方が有効になっていることを確認します。
3. 次の操作を行ってコンソールウィンドウを開きます。
 - UCC Ext/Appの「背景ページ」での選択または
 - UCC Ext/Appの「Details」ボタンを選択し、「Inspect views」に移動して「background page」を選択します。



10_14_57.jpg

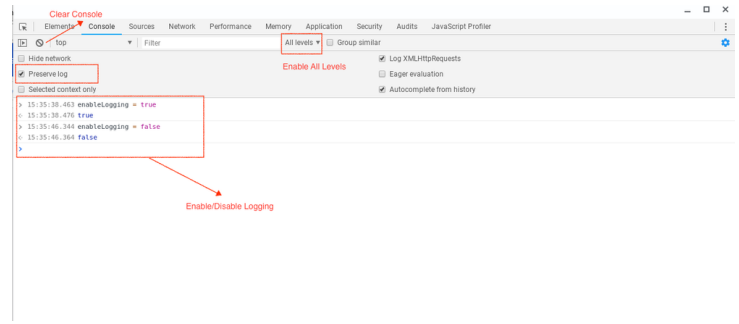
4. 新しいウィンドウが開きます。

- 新しいウィンドウで「コンソール」タブを選択します。
- 「ログを保存」オプションを選択します。
- すべてのログレベルが「詳細」ドロップダウンで選択されていることを確認します。



スクリーンショット_2018-10-29_at_3_34_25_PM.png

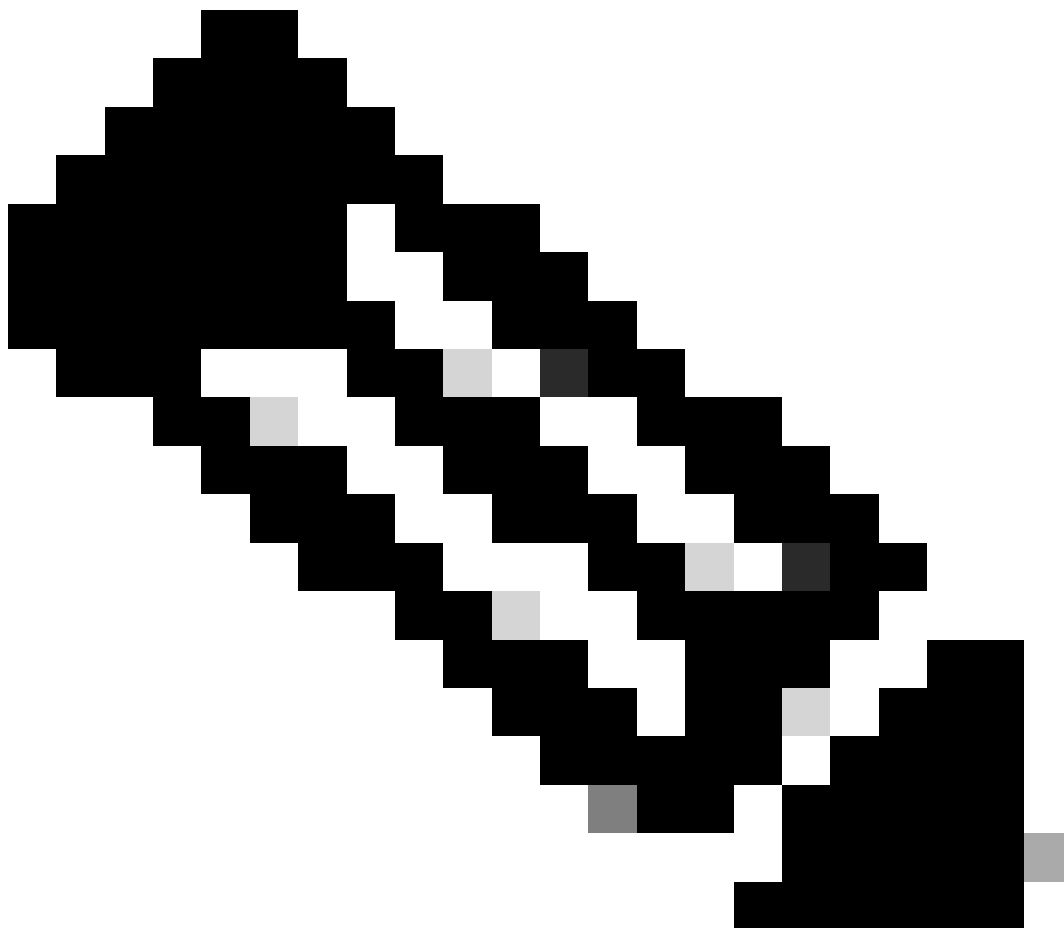
- 問題を再現する前に「Ctrl + L」を押して、コンソールをクリアします。
- コンソールウィンドウで「enableLogging = true」または「enableLogs(true)」と入力して、ロギングを有効にします。（大文字と小文字を区別）
- Wi-Fiの電源を切ってから入れ直すと、UCCアプリのログが収集されます。
- コンソールウィンドウを開いたまま、Chromeブラウザウィンドウで問題を再現します。Chromeの他のタブを閉じて、問題のログだけを収集すると便利です。
- コンソールログを右クリックし、ファイルをExtを含む適切な名前でもフォルダに「名前を付けて保存」します。例：UCC_EXT.log
- コンソールウィンドウで「enableLogging = false」または「enableLogs(false)」と入



カして、ロギングを無効にします。

UCC_コンソール.png

5. 「Cisco Umbrella Chromebookクライアント (アプリ) 」を選択してUCCアプリの背景ページを開き、ログを収集し、ファイルを適切な名前で作成する手順を繰り返します。たとえば、UCC_APP.log



注：デフォルト (または一般的にベストプラクティス) では、Google管理コンソールからプッシュされたapp/extではバックグラウンドページを使用できません。Device Management → Chrome → User Settings → [Always allow use of built-in developer tools]を選択 → Chromebookで[save]をクリックします。[Update policy]をクリックする

と、バックグラウンドページのリンクが表示されます。

「enableLogging = true」：指定したセッションでロギングが有効であるか、リポートまたはユーザログアウトによってロギングが無効になります。

「enableLogs(true)」：リポートとユーザのログイン/ログアウトをまたいでロギングが有効

ログはどのように表示されますか。

アプリケーションログは次のようになります。

> enableLogging = true	
< true	
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 153	logger.js:1
Time taken to lookup yahoo.com: 91.281005859375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 154	logger.js:1
Time taken to lookup www.yahoo.com : 47.99609375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 155	logger.js:1
Time taken to lookup docs.google.com: 29.555908203125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:06 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 156	logger.js:1
Time taken to lookup aka-cdn.adtechus.com: 62.018798828125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 157	logger.js:1
Time taken to lookup udc.yahoo.com: 57.5048828125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 158	logger.js:1
Time taken to lookup tag.idsync.analytics.yahoo.com: 76.82080078125ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 159	logger.js:1
Time taken to lookup opus.analytics.yahoo.com: 78.0810546875ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 160	logger.js:1
Time taken to lookup sb.scorecardresearch.com: 135.10693359375ms	logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:09 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 161	logger.js:1
Time taken to lookup ome.analytics.yahoo.com: 148.804013071075ms	logger.js:1

app_logs.png (ダウンロード)

これには、Chromebookクライアントサービスの状態に関する詳細が含まれます。

Extensionログは次のようになります。

Fri Oct 09 2020 16:26:47 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache hit for <u>www.youtube.com</u>	<u>logger.js:1</u>
Resolved <u>www.youtube.com</u> in: 1.926025390625ms	<u>logger.js:1</u>
Fri Oct 09 2020 16:26:47 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Redirecting ' <u>http://www.youtube.com/</u> ' to ' <u>chrome-extension://jcdhmojfecjfmdbpcihbeilohgnbdci/blocked.html?url=https://www.youtube.com/&type=block</u> '	<u>logger.js:1</u>
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache missed for <u>app.box.com</u>	<u>logger.js:1</u>
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Resolved <u>146.112.61.106</u>	<u>logger.js:1</u>
Resolved <u>app.box.com</u> in: 83.27490234375ms	<u>logger.js:1</u>
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Redirecting ' <u>http://app.box.com/</u> ' to ' <u>chrome-extension://jcdhmojfecjfmdbpcihbeilohgnbdci/blocked.html?url=http://app.box.com/&type=block</u> '	<u>logger.js:1</u>
▶ 118 XHR finished loading: GET "<URL>".	
Fri Oct 09 2020 16:28:33 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache missed for <u>yahoo.com</u>	<u>logger.js:1</u>

extension_logs.png (拡張子_ログ.png)

Chromebookによって問い合わせされるドメインとその解決方法 (キャッシュ、ブロックページへのリダイレクト、IP応答など) が含まれます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。