

セキュアクライアントのSWGモジュールがUmbrellaへの接続に失敗する問題のトラブルシューティング

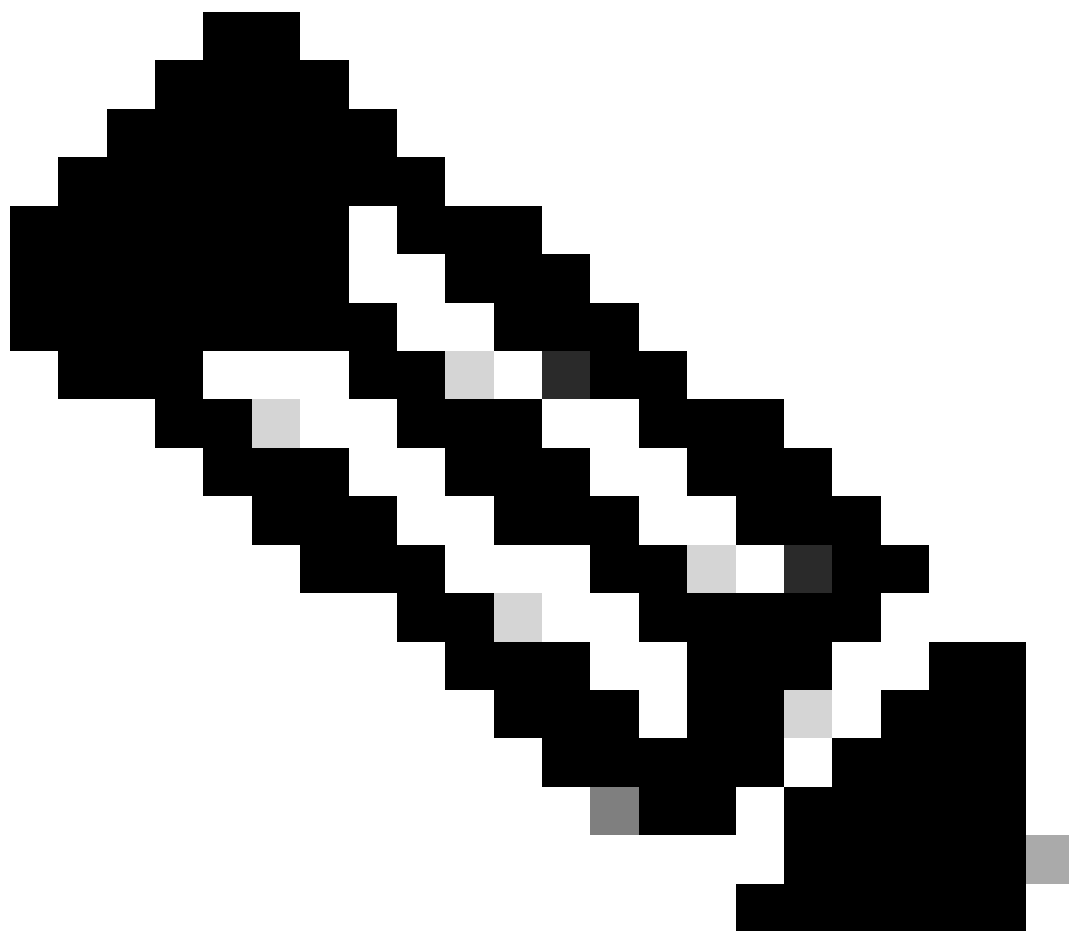
内容

[はじめに](#)

[概要](#)

はじめに

このドキュメントでは、Secure Client Secure Web Gateway(SWG)モジュールがUmbrellaに接続できない場合のトラブルシューティング方法について説明します。



注：シスコは2023年にCisco AnyConnectのサポート終了を、2024年にUmbrellaローミングクライアントを発表しました。Cisco Umbrellaをご利用のお客様の多くは、すでにCisco Secure Clientへの移行のメリットを享受しています。より良いローミング環境を得るために、できるだけ早く移行を開始することをお勧めします。ナレッジベース記事「How do I install Cisco Secure Client with the Umbrella Module?」の詳細を参照してください。

概要

Cisco Secure Client(CSC) (以前のAnyConnect) Secure Web Gateway(SWG)モジュールがCisco Umbrellaに接続できない場合 (通常は、モジュールが保護されていない状態のままであることによって示されます)、製品ドキュメントに記載されているファイアウォール要件が許可されていることを確認してください。

これらは次の場所にあり、必要に応じて更新されます。

Cisco Umbrellaに関するドキュメント：前提条件

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。