

VA設定時のエラー"Not all DNS ok" ; の解決

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[原因](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco Umbrellaで仮想アプライアンス(VA)を設定する際に「Not All DNS ok」を解決する方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Umbrellaに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

問題

仮想アプライアンスを正しくセットアップし、ローカルDNSリゾルバを配置できました。すべてが動作しているように見えます。ただし、仮想アプライアンスコンソールに黄色の「Not All DNS ok」アラートまたは赤色の「All DNS Fail」アラートが表示されます。

Services

```
forwarder [389]
sync [386]
```

Connectivity

```
This DNS Server: DNS ok
Local DNS Servers: All DNS ok
Umbrella DNS Servers: Not all DNS ok
AD Connector: Active
Remote Support Tunnel: Disabled
Umbrella Cloud: SSL ok
Updates: SSL GET ok
```



360002644046

解決方法

1. 4つのUmbrellaリゾルバのうち、どれに到達していないかを確認します。そのIPアドレスが許可されているかどうかをファイアウォールで確認します。

- 見つからない場合は追加して、エラーメッセージが消えるかどうかを確認します。問題が解決しない場合は、[Umbrellaサポート](#)に問い合わせてください。

2. [仮想アプライアンスの前提条件](#)を確認し、それらがすべて満たされていることを確認します。

Umbrellaのドキュメントに記載されているすべての[前提条件](#)を確認し、欠落しているIPアドレス（存在する場合）を追加してもこの問題が発生する場合は、問題のあるVAでオンデマンドサポー

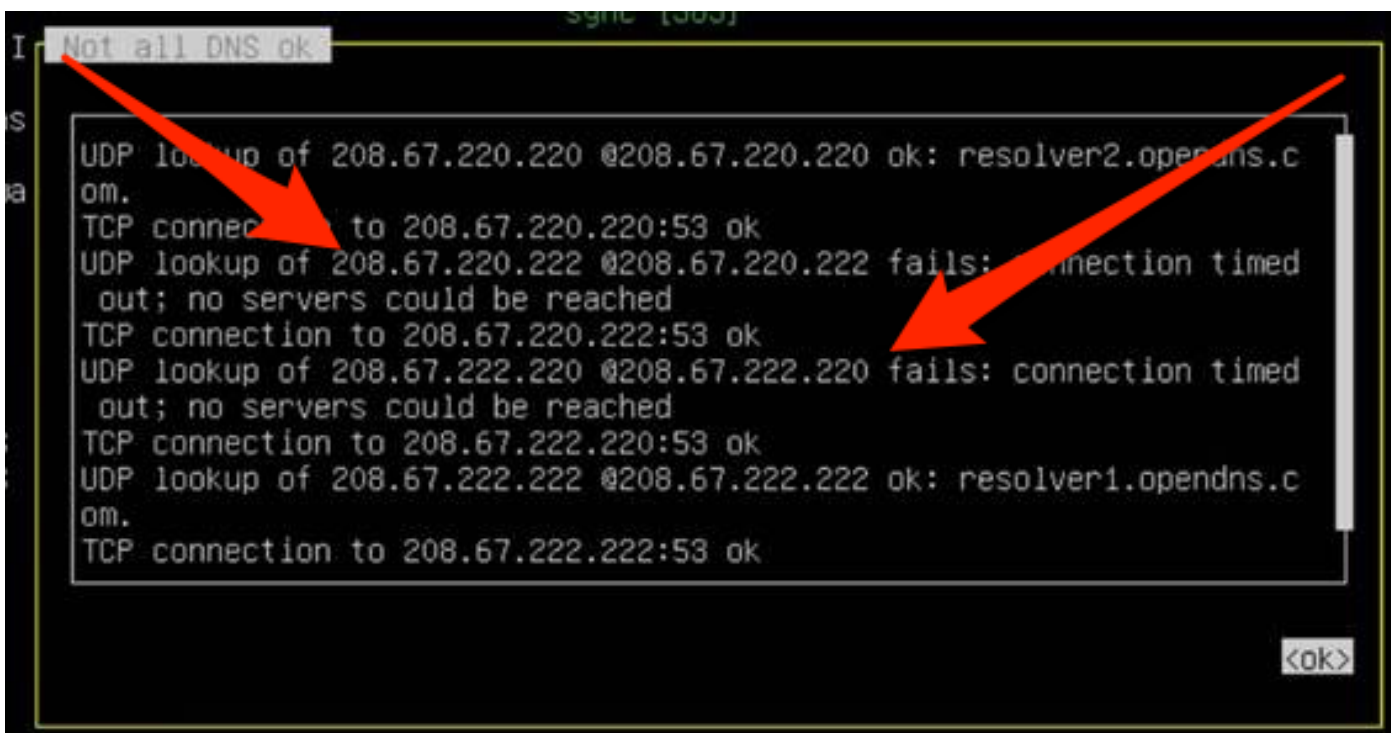
トunnelを開き、[Umbrellaサポート](#)に連絡してください。

原因

「Not All DNS ok」は、通常、VAからUmbrellaへの通信をブロックするものが原因で発生します。このブロックは、ファイアウォールまたはセキュリティアプライアンスが、Umbrellaリゾルバの4つの必須IPアドレスのいずれかにポート53のDNSクエリが到達するのを停止したことが原因で発生することがよくあります。

- 208.67.220.220
- 208.67.222.222
- 208.67.220.222
- 208.67.222.220

ブロックされているブロックを確認するには、エラーメッセージの上にTabキーを押します。展開されたメッセージが開き、詳細が表示されます。



```
Not all DNS ok
I
S
a
UDP lookup of 208.67.220.220 @208.67.220.220 ok: resolver2.opendns.com.
TCP connection to 208.67.220.220:53 ok
UDP lookup of 208.67.220.222 @208.67.220.222 fails: connection timed out; no servers could be reached
TCP connection to 208.67.220.222:53 ok
UDP lookup of 208.67.222.220 @208.67.222.220 fails: connection timed out; no servers could be reached
TCP connection to 208.67.222.220:53 ok
UDP lookup of 208.67.222.222 @208.67.222.222 ok: resolver1.opendns.com.
TCP connection to 208.67.222.222:53 ok
<ok>
```

360002644066

この例では、ポート53のUDPルックアップは208.67.220.222と208.67.222.220に接続できませんでした。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。