

プロキシエラーのトラブルシューティング"401 Authorization Required"

内容

[はじめに](#)

[概要](#)

[解決方法](#)

はじめに

このドキュメントでは、プロキシエラー「401 Authorization Required」のトラブルシューティング方法について説明します。

概要

セキュアWebゲートウェイWebポリシーの一部としてUmbrellaダッシュボードに送信元/出力IPが登録されていない場合、ユーザは「401 Authorization Required」エラーを受け取ります。これは通常、デバイスがネットワークから外されても、WebトラフィックがまだPACファイルを使用してUmbrellaに転送されている場合に発生します。



If you believe you are seeing this message in error, please contact your network administrator.

401_スクリーンショット.png

解決方法

PACファイルの展開は、モバイルデバイスまたはローミングデバイスではサポートされていません。オフネットワークのデバイスのSWGは、AnyConnect SWGモジュールを使用して導入する必要があります。次の機能を使用して、PACファイルにロケーションを手動で追加することもでき

ます。

```
isInNet( )(host, pattern, mask)
```

場所：

- host:DNSホスト名またはIPアドレス。ホスト名が渡されると、この関数はそれをIPアドレスに解決します。
- patternは、ドット区切り形式のIPアドレスパターンです
- maskは、IPアドレスのどの部分と照合する必要があるかを決定する、IPアドレスパターンマスクです。値0は無視を意味し、255は一致を意味します。この関数は、ホストのIPアドレスが、指定されたIPアドレスパターンに一致する場合にtrueを返します。

例：

```
isInNet( )(host,198.95.0.0, 255.255.0.0)
```

PACファイルのカスタマイズの詳細については、次のリンクを参照してください。 [UmbrellaのPACファイルのカスタマイズ](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。