

# Umbrellaダッシュボードログにまだ表示されている、削除された管理者ユーザのトラブルシューティング

## 内容

---

[はじめに](#)

[概要](#)

[原因](#)

[解決方法](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、Umbrellaダッシュボードログにまだ表示されている、削除された管理者ユーザのトラブルシューティング方法について説明します。

## 概要

これらのログが管理監査ログに表示されることがあります。ログの詳細は、管理者ユーザがUmbrellaダッシュボードから削除された後、または組織に存在しなくなった後に表示されます。

Aug. 17, 2023	12:37:13 PM	151.228.246.1...	Christopher Mata	Identities	Created roaming device - WUKFKS
Aug. 17, 2023	12:20:22 PM	213.106.5.8	Christopher Mata	Identities	Created roaming device - DVPCL
Aug. 17, 2023	12:19:23 PM	213.106.5.8	Christopher Mata	Identities	Created roaming device - DVP
Aug. 17, 2023	11:47:19 AM	213.106.5.8	Christopher Mata	Identities	Created roaming device - DVP

23266090126100

## 原因

orginfoのフィンガープリントとOrgIDの値が有効である限り、ローミングデバイスは正常に登録され続け、ローミングクライアントサーバは削除されたユーザIDに関連付けられたユーザアカウントを報告し続けます。

これは監査の正常な動作です。

## 解決方法

クライアント登録によるこれらのログを防ぐために、ダッシュボード>導入>ローミングコンピュータ>右上のローミングクライアント>現在のアクティブな管理者ユーザアカウントを使用したモジュールプロファイルのダウンロードから新しいorginfoをダウンロードして、エンドデバイスに

導入したorginfo.jsonファイルを更新することをお勧めします。今後のインストールに使用するorginfo.jsonファイルを置き換えると、管理監査ログに、新しいorginfo.jsonファイルをダウンロードしたUmbrella管理者ユーザが表示されます。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。