

Windows イベントビューアでの Windows Umbrella ローミングクライアントのクラッシュのトラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[概要](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

はじめに

このドキュメントでは、Windows Umbrella ローミングクライアントが Windows Event Viewer の「Event 1000, Application Error for dnscryptproxy.exe」でクラッシュする理由について説明します。

概要

次の Umbrella クライアントを実行している Windows マシンで DNSCryptProxy がクラッシュしているユーザの報告を受けました。

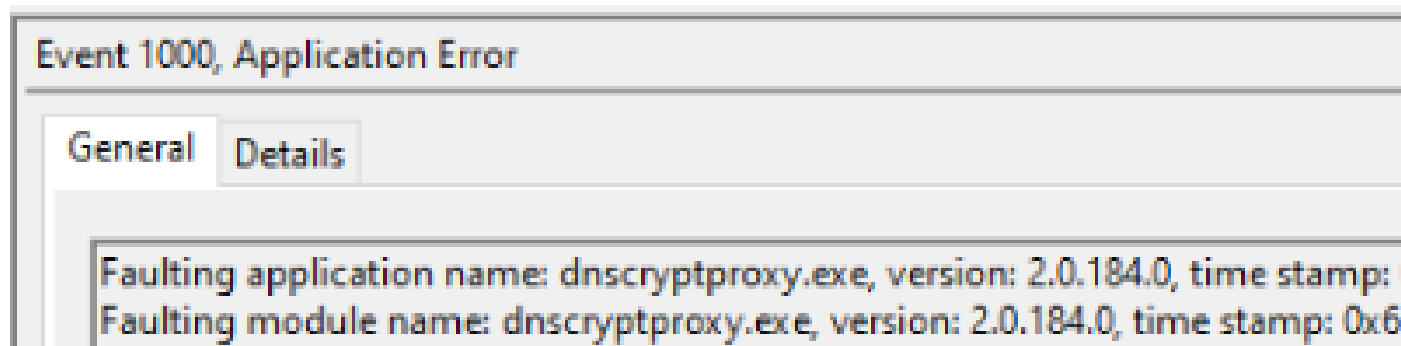
Umbrella スタンドアロンクライアント : 3.0.279 および 3.0.335

AnyConnect クライアント : 4.10

Cisco Umbrella のエンジニアリングチームがこの問題に取り組んでおり、問題が解決されしだい、この投稿を更新します。

問題

Windows Event Viewer で、dnscryptproxy.exe の Event 1000, Application Error が表示されます。



解決方法

これは、Umbrella Roaming Clientのすべての実稼働リリースで修正されています。

- Windowsバージョン3.0.342用Umbrella Roamingクライアント (3.0.279、3.0.332のホットフィックス)
- Windowsバージョン3.0.343用Umbrella Roamingクライアント (3.0.335のホットフィックス)

Cisco Secure Clientの5.0.01242バージョンでも、この問題は修正されています。

- Cisco Secure Client 5.0.01242リリースノート

Umbrella Roaming Security Module(UMBRELLA)の4.10.06090バージョンには、この問題に対する修正が含まれています。

- AnyConnect Roamingセキュリティモジュール4.10.06090(4.10.06079のホットフィックス)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。