

エラーのないダッシュボードに欠落しているVAの解決

内容

[はじめに](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

はじめに

このドキュメントでは、仮想アプライアンス(VA)がダッシュボードにない問題を解決する方法について説明します。

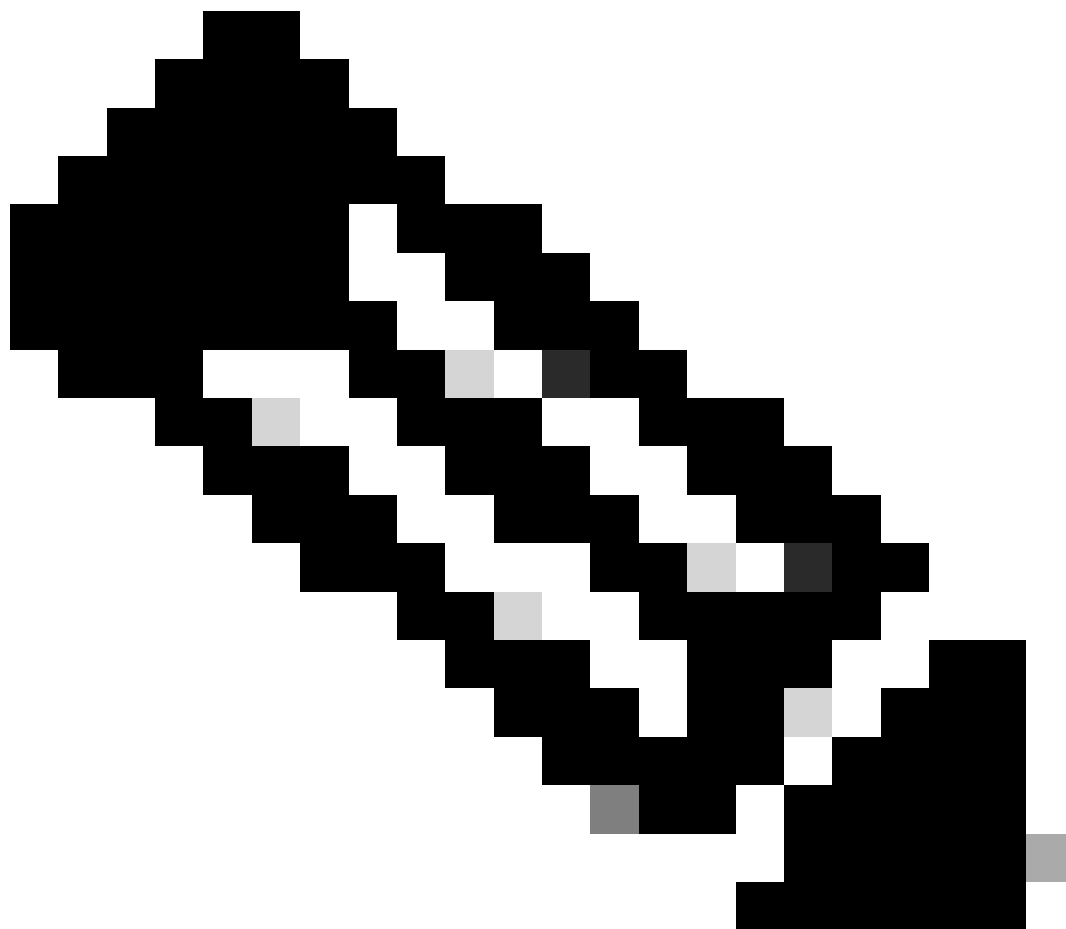
問題

- 仮想アプライアンスがサイトとActive Directoryに表示されません。仮想アプライアンスコンソールで明らかなエラーはありません。
- 仮想アプライアンスコンソールでエラーが報告されず、ステータスがOKと表示されます。
- 仮想アプライアンスを指すネットワーク上のデバイスはDNSクエリを解決できますが、ADポリシーまたは内部ネットワークポリシーが期待どおりに適用されていません。

解決方法

このエラーの最も一般的な原因は、組織のUmbrella管理者がダッシュボードから仮想アプライアンスを削除し、組織に登録せずにアプライアンスを実行した結果として発生します。これは、仮想アプライアンスのクローニングが原因で発生する場合があります。仮想アプライアンスの登録は、初期導入時に完了します。クローニングされた、または組織で稼働させたままの仮想アプライアンスは、それ自体を再登録しません。

この問題を解決するには、仮想アプライアンスを再導入する必要があります。



注：これらの手順に進む前に、ユーザのサービスが中断されないように、DHCPスコープがローカルDNSサーバに対するDNS解決を指定していることを確認してください。

-
1. VMホストマシンの仮想アプライアンスの電源をオフにします。
 2. VMホストマシンから仮想アプライアンスを削除します。
 3. Umbrellaダッシュボードから仮想アプライアンスコンポーネントを再度ダウンロードします。
 4. [仮想アプライアンスを再導入する](#)。管理監査ログを使用してください。

通常、仮想アプライアンスがダッシュボードに表示されない最も一般的な原因は、別の管理者が誤って登録を削除したことです。[管理監査ログ](#)を調べて、これが原因であるかどうかを確認することをお勧めします。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。