

Google ReCAPTCHAイメージの読み込みエラーの解決

内容

[はじめに](#)

[問題](#)

[シナリオ](#)

[現状](#)

[解決方法](#)

はじめに

このドキュメントでは、正しくロードされないGoogle ReCAPTCHAイメージのソリューションについて説明します。

問題

最新のブラウザXSS (クロスサイトスクリプティング) 保護の変更により、Umbrella DNSポリシー内でGoogleアプリケーションに対してApplication Control(ACE)を適用すると、Google ReCAPTCHAイメージのロードが失敗します。

シナリオ

- Google ChromeまたはMicrosoft Edgeブラウザの最新バージョンが使用中です。
- Umbrella DNSポリシーでは、インテリジェントプロキシ機能が有効になっています。
- Umbrella DNSポリシーには、Googleアプリケーション (Googleドライブなど) に対するアプリケーション制御の適用が含まれています。

このシナリオでは、ログイン時にGoogle ReCAPTCHAを使用するサイトでは、イメージが正しく表示されず、次の例のようになります。

Select all images with a

bus

Click verify once there are none left.



VERIFY

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。