

iOS CSCのMeraki機能への包括リンクにMerakiプロファイルが表示されない場合のトラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[概要](#)

[症状](#)

[根本原因](#)

[結論](#)

はじめに

このドキュメントでは、iOS Cisco Security Connector(CSC)の包括「Merakiへのリンク」機能にMerakiプロファイルが表示されない場合のトラブルシューティング方法について説明します。

概要

この記事は、MerakiプロファイルがUmbrellaモバイルデバイスの「Merakiへのリンク」機能に表示されないユーザを対象としています。Meraki MDMでiOS CSCを使用するには、まずMerakiにリンクします。

症状

最も一般的な症状は、UmbrellaからMerakiにリンクする際に、予想されるターゲットのMeraki MDMプロファイルが表示されないことです。画面下部に403 error toastメッセージも生成されます。目的のポリシーが下の強調表示された領域に表示されないか、空のリストとして表示されます。



360000301746

根本原因

ほとんどの場合、根本的な原因は次の2つの原因のいずれかにあります。

- Meraki APIキーが正しくありません。MerakiダッシュボードからAPIキーを検証してください。メインページに移動し、右上のユーザー名をクリックして、「マイプロフィール」を選択します。APIキーはこのページに表示されます。
- Meraki APIキーに十分なAPIアクセスがありません。検証するには、次の手順に従ってください。
 1. Merakiダッシュボード内から、ページ右上のヘルプ> APIドキュメントに移動します。
 2. 「ネットワーク内のすべてのプロフィールの一覧表示」サブセクションはAPIドキュメントに表示されますか。そうでない場合、アカウントにはこのコールへのアクセス権がないため、Meraki側で解決する必要があります。一般的な原因の1つは、自動化された無料試用版がこのアクセスを受け取らないことです。
 - アクセスなし例：

SM

- ▶ List the devices enrolled in an SM network with various specified fields and filters
- ▶ Add, delete, or update the tags of a set of devices
- ▶ Modify the fields of a device
- ▶ Lock a set of devices
- ▶ Wipe a device
- ▶ Force check-in a set of devices
- ▶ Move a set of devices to a new network

360000297283

。アクセス例：

- ▶ Delete a Cisco Polaris app
- ▶ List the devices enrolled in an SM network with various specified filters
- ▶ Add, delete, or update the tags of a set of devices
- ▶ Modify the fields of a device
- ▶ Lock a set of devices
- ▶ Wipe a device
- ▶ Force check-in a set of devices
- ▶ Move a set of devices to a new network
- ▶ Force reinstall a profile on a given device
- ▶ List all the profiles in the network
- ▶ Delete a specified profile in the network
- ▶ Create a profile in the given network

360000301826

結論

MerakiプロフィールがモバイルデバイスのMerakiリンクMDMページに表示されない場合、根本原因は通常、使用されるMeraki APIキーに関連付けられます。Cisco Umbrellaは、ユーザのAPIキーを使用してMerakiからプロフィールデータをこのAPIコールにプルするため、キーがアクセス権を持っているものだけを返すことができます。アカウントで「List all the profiles in the network」API呼び出しが許可されていない場合、Umbrellaダッシュボードからの403個のアクセスエラーが発生することが予想されます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。