

3.4.5より前のUmbrella VAバージョンのサポート終了のお知らせ – アップデート

内容

[はじめに](#)

[概要](#)

[背景](#)

[実行するアクション](#)

はじめに

このドキュメントでは、3.4.5より前のUmbrella VAバージョンのサポート終了のお知らせについて説明します。

概要

シスコより、3.4.5より前のUmbrella仮想アプライアンスバージョンのサポート終了日をお知らせします。バージョン3.4.5より前の仮想アプライアンスのソフトウェアメンテナンスサポートは、[古いDigiCert CAの廃止](#)により、2024年5月31日(2024年3月31日から更新)に終了します。

背景

VA (仮想アプライアンス) は、シスコがサーバ証明書をローテーションした後、2023年4月にCisco Umbrella(api.opendns.com)との同期を停止しました。この問題の根本原因は、仮想アプライアンスの信頼済みCAリストにない第2世代(G2)DigiCert証明書(DigiCert_Global_Root_CA G2)の署名でした。シスコは、以前のルートCAにロールバックすることで、この問題を解決しました。

ただし、このソリューションは2024年5月31日まで有効で、その後、証明書に新しいルートCA(G2)による署名が必要になります。すべてのDigiCert証明書はバージョンアップグレード3.4.5に含まれているため、仮想アプライアンスをバージョン3.4.5以降にアップグレードする以外に必要な操作はありません。2024年5月31日までにアップグレードを完了しないと、仮想アプライアンスの同期が停止し、より高いバージョンにアップグレードできなくなります。2024年5月31日までにアップグレードを完了しない場合、仮想アプライアンスを削除して再インストールする必要があります。

実行するアクション

VAのバージョンを確認し、「[2つのVAを実行することの重要性](#)」および「[ネットワーク要件](#)」に従って自動アップグレードの前提条件が満たされていることを確認してください。

仮想アプライアンスをバージョン3.4.5以降にアップグレードするためにテクニカルサポートが必要な場合は、Umbrellaサポートチケットを開いて、リモートSSHトンネルを提供してください。

サポートチケットを開くには、次の手順を実行します。

- umbrella-support@cisco.comに電子メールを送信する。または、
- <https://support.umbrella.com/hc/en-us/requests/new>でサポートリクエストを送信してください。

(サポートリクエストの作成の詳細については、<https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/360044216911-How-to-Contact-Umbrella-Support>-を参照してください)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。