

# CSCモジュールからSWGプロキシにADユーザ情報が渡されない問題のトラブルシューティング

## 内容

---

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[原因](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、CSCモジュールからSWGプロキシにADユーザ情報が渡されない問題をトラブルシューティングする方法について説明します。

## 前提条件

### 要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Secure ClientおよびSecure Web Gatewayに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## 問題

Active Directory(AD)ユーザ情報がCisco Secure Client(CSC) ( 以前のAnyConnect ) モジュールからSecure Web Gateway(SWG)プロキシに渡されず、ユーザIDがCisco Umbrellaダッシュボードに報告されない問題が発生しています。



---

グクライアントを発表しました。Cisco Umbrellaをご利用のお客様の多くは、すでにCisco Secure Clientへの移行のメリットを享受しています。より良いローミング環境を得るために、できるだけ早く移行を開始することをお勧めします。ナレッジベース記事「[How do I install Cisco Secure Client with the Umbrella Module?](#)」の詳細を参照してください。

---

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。