

過去24時間の非アクティブを示すネットワークステータスのトラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[原因](#)

[追加情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、過去24時間にわたって非アクティブになっているUmbrellaのネットワークステータスをトラブルシューティングする方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Umbrellaに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

問題

Identities > Networksの下にStatus列に、24時間以上「Inactive」というネットワークステータスが表示されています。

A network may be a single public IP address (static or dynamic) or a range of public IP addresses, depending on the size of your network. Add a network to Umbrella to extend protection to any device that connects to the internet from behind that network's IP space. The public IP of your network is [REDACTED]

Search with a network name or IP address Advanced

Name ▲	IP Address	Dynamic	Primary Policy	Status
Test	[REDACTED]		Default Policy	Inactive

Page: 1 Results per page: 10 1-1 of 1

解決方法

DNSでCisco Umbrellaを指定していることを確認します。テストするには、登録済みIPアドレスの背後にあるデバイスから、<https://welcome.umbrella.com/>を表示します。パブリックDNSをUmbrellaサーバに正しく設定できた場合は、「Welcome to Umbrella!」と表示されます。

新しいネットワークを追加し、2時間後もステータスが非アクティブのままになっている場合は、診断テストの結果を示すサポートチームのチケットを開きます：診断ツール：リンクと手順。

原因

このステータスは、過去24時間にUmbrellaサーバがそのネットワークからDNS要求を受信しなかったことを示します。

次のシナリオでは、ステータスがinactiveになることは正常です。

1. DNSクエリは、仮想アプライアンス、ローミングクライアント、またはネットワークデバイスのみを通過します。
2. ポリシー構成で、[要求をログに記録しない]を選択しました。
3. ネットワークが最近追加されました。
4. ネットワークがまだUmbrellaサーバを使用するように設定されていない。
5. ネットワークに動的IPアドレスが割り当てられていますが、ダッシュボードで更新されずに変更されました。

追加情報

Umbrellaチュートリアルビデオを見る：[ネットワーク非アクティブのトラブルシューティング](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。