

Webブラウザの内部サーバエラー500件のトラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

はじめに

このドキュメントでは、WebブラウザでCisco Umbrella 500内部サーバエラーをトラブルシューティングする方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Umbrella DNSに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

問題

Webサイトを参照したり、特定のURLにアクセスしたりすると、Webブラウザに次のいずれかのエラーメッセージが表示されます。

- 「500内部サーバエラー」
- 「HTTP 500 – 内部サーバーエラー」
- 「テンポラリ・エラー(500)」
- "内部サーバエラー"
- HTTP 500内部エラー
- 「500エラー」
- "HTTP Error 500"

- 500.それは間違いです」

すべてのWebブラウザは、AndroidおよびiOSデバイスを含む任意のオペレーティングシステムでこの問題の影響を受ける可能性があります。

解決方法

Webページ自体またはサイトのプログラミングに問題がある可能性があります。この問題を解決するには、次の手順を実行してください。

1. Webページを再読み込みします。更新/リロードボタンを選択するか、F5キーを押すか、アドレスバーからURLを再試行することで、この操作を実行できます。500内部サーバエラーがWebサーバ上の問題である場合でも、この問題は一時的なものである可能性があります。ページを再試行すると、多くの場合は成功します。
2. ブラウザのキャッシュをクリアします。表示しているページのキャッシュバージョンに問題がある場合は、HTTP 500の問題の原因である可能性があります。
3. ブラウザのCookieを削除します。500の内部サーバエラーの問題は、エラーが発生したサイトに関連付けられているCookieを削除することで修正できます。Cookieを削除した後、ブラウザを再起動して再試行してください。
4. ウェブサイトの所有者に直接連絡してください。サイトの管理者はすでに500エラーについて知っている可能性は良いですが、あなたが彼らが知らないと思われる場合は、彼らに知らせることはあなたと彼らの両方を助けます。
5. 後でもう一度サイトにアクセスしてください。残念ながら、この時点で、500内部サーバエラーは間違いなく制御外の問題であり、最終的にはWebサイトの所有者によって修正される可能性があります。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。