Umbrellaアカウントエラーでの既存の電子メール登録のトラブルシューティング

内容

はじめに

前提条件

- 要件
- 使用するコンポーネント

問題

解決方法

はじめに

このドキュメントでは、Umbrellaのエラー「Error: This email is already registered to a Cisco Umbrella Account」のトラブルシューティング方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Umbrellaに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

問題

新しいユーザアカウントを作成すると、「Error: This email is already registered to a Cisco Umbrella Account」というエラーメッセージが表示されます。

メールアドレスはUmbrellaのアカウントにすでに登録されていますが、このアカウントは組織の一部ではありません。

解決方法

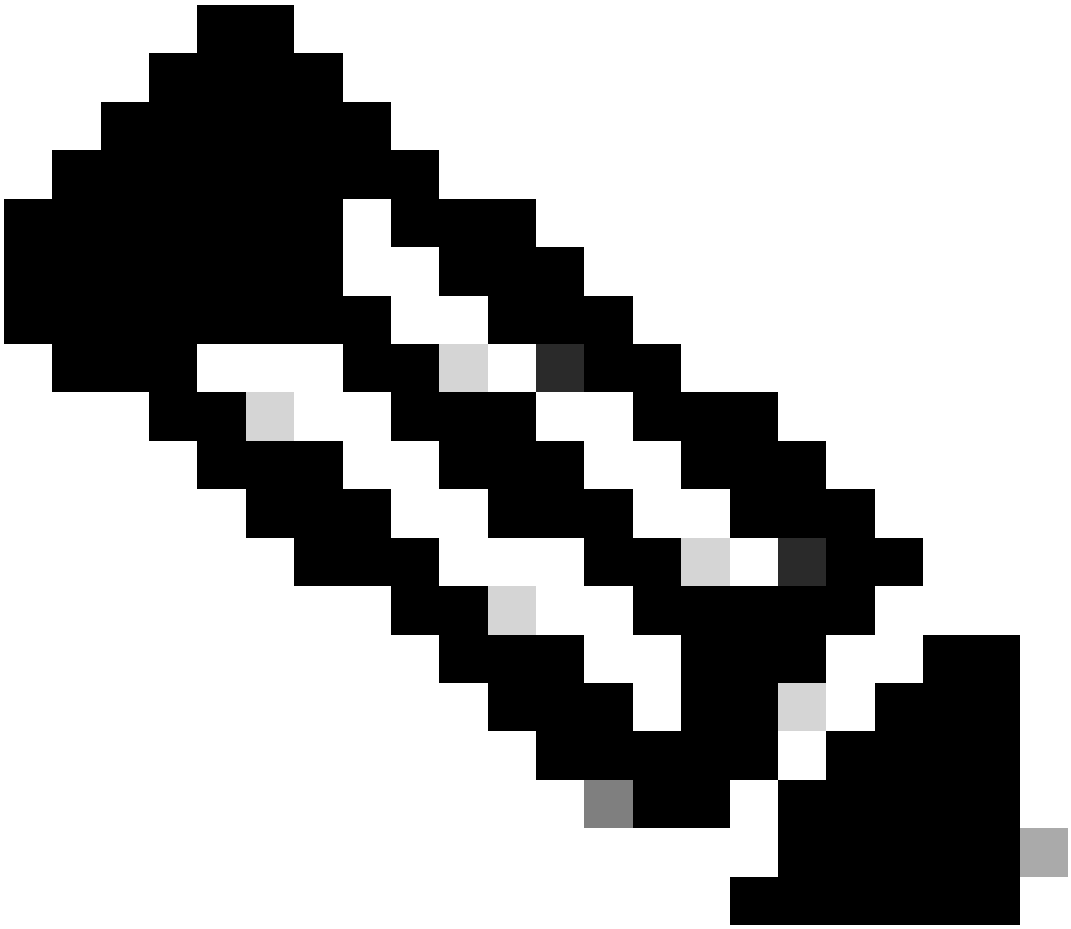
新しいユーザを作成するのではなく、既存のユーザをダッシュボードに招待する必要があります

。これを行うには、Admin > Accountsの順に選択し、Addの代わりにInviteを選択します。

360002552563

ユーザーの情報を入力して[招待]をクリックすると、招待を受け入れるためのリンクを指定した電子メールアドレスに電子メールが送信されます。ユーザーが招待を受け入れると、そのユーザーは組織の一部になることができます。

ユーザが招待を受け入れるまで、ユーザのステータスはPendingです。



注:MSP、MSSP、Multi-Org、および同様のアカウントタイプでは、既存のユーザをコンソールに招待できません。この問題が発生し、コンソールを使用して複数の組織を管理している場合は、Umbrellaサポートにお問い合わせください。

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。