

Umbrellaログイン中のOpenDNSへのリダイレクトのトラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

はじめに

このドキュメントでは、Umbrellaダッシュボードにログインを試みたときにOpenDNSにリダイレクトされる問題をトラブルシューティングする方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

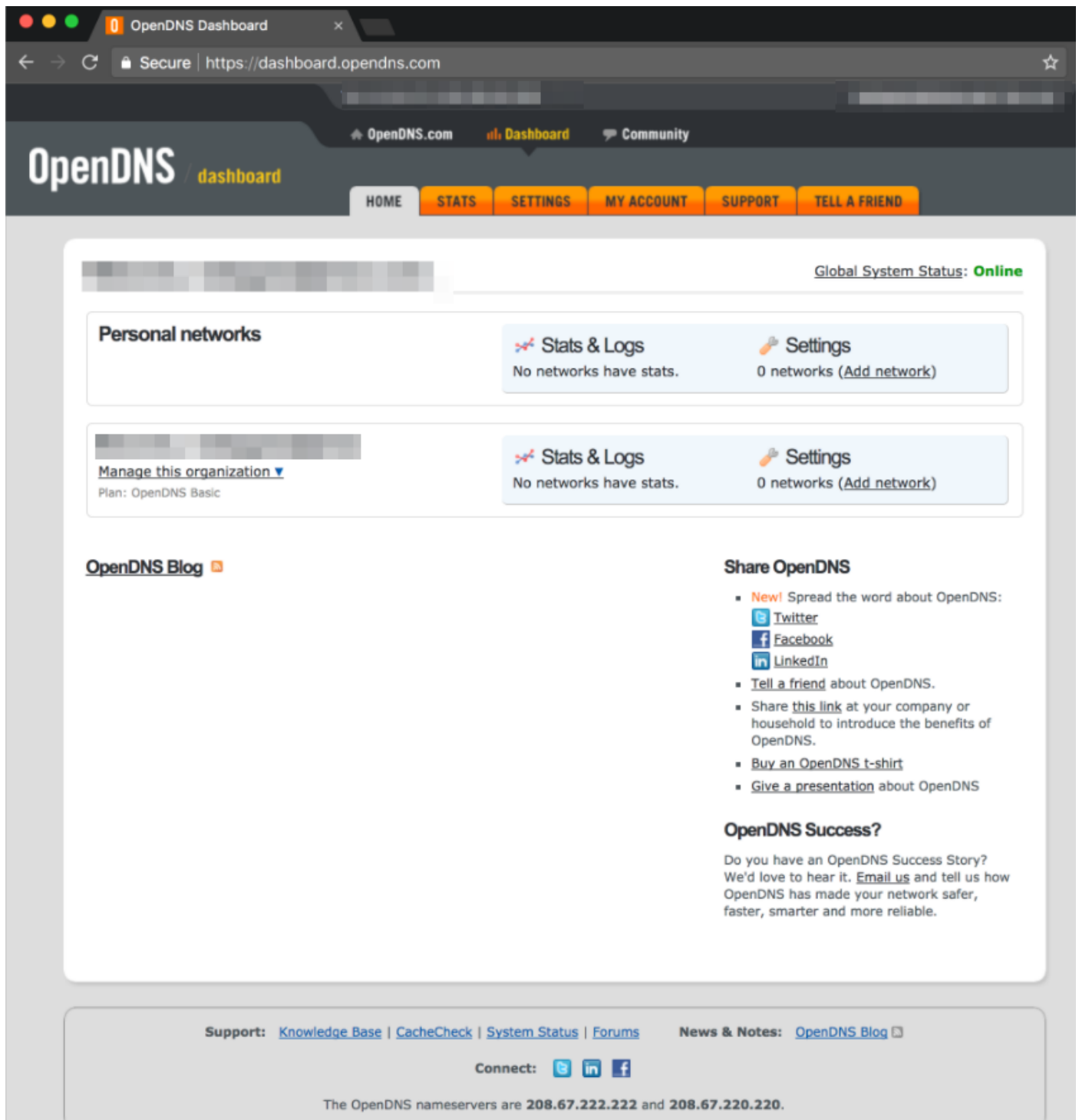
このドキュメントの情報は、Umbrella DNSに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

問題

Umbrella(dashboard.umbrella.com)にログインしようとする、Umbrellaダッシュボード管理者(dashboard.opendns.com)がOpenDNSダッシュボード(dashboard.umbrella.com)にリダイレクトされる場合があります。

たとえば、管理者がUmbrellaダッシュボードへの招待を受け入れようとした後に、このスクリーンショットのようなダッシュボードが表示され、同じダッシュボード内の他の管理者は問題なくUmbrellaにログインできます。



24846235776788

解決方法

この問題が発生した場合は、Umbrellaへのログインに通常使用する電子メールアドレスから Umbrellaサポートチーム(umbrella-support@cisco.com)にお問い合わせください。Umbrellaサポートチームは、問題を解決するために次のステップを確認し、アドバイスすることができます。

Umbrellaにログインできても、ダッシュボードに招待しようとした別の管理者に問題が影響を与えている場合は、「ダッシュボード> Admin > Accounts」ページに移動し、ページのURLと影響を受ける管理者のメールアドレスを示すスクリーンショットを撮り、Umbrellaサポートチームに問い合わせるときにスクリーンショットを含めてください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。