

トラブルシューティングのエラー"; セキュリティパッケージ固有のエラーが発生しました。 HRESULTからの例外(&Q);

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

はじめに

このドキュメントでは、「A security package specific error occurred.HRESULTからの例外」をUmbrellaに含めます。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Umbrella DNSレイヤセキュリティに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

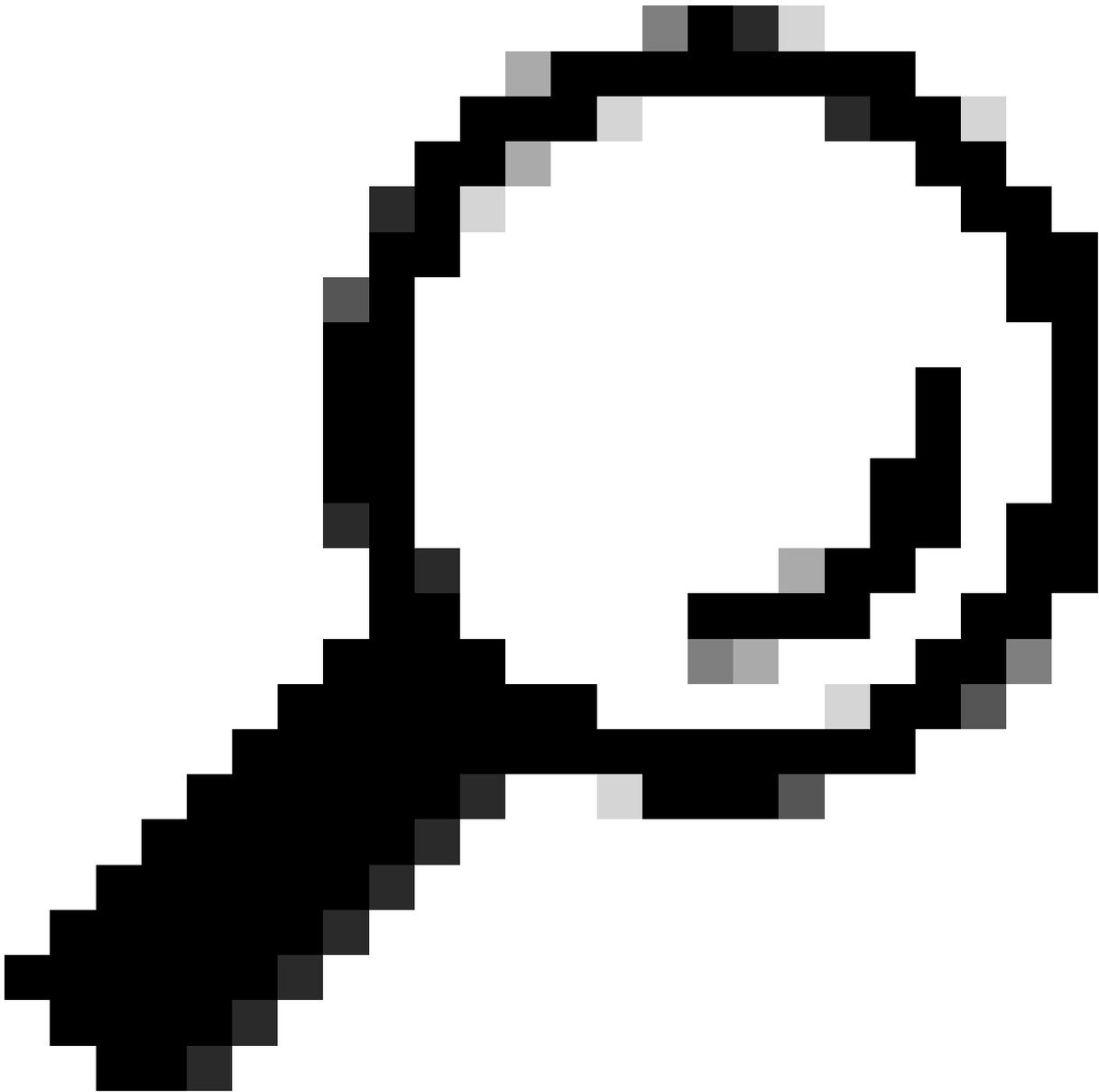
問題

「セキュリティパッケージ固有のエラーが発生しました。HRESULTからの例外: 0x80070721 (1)、サポートページを確認してください。」

解決方法

Active Directory(AD)コネクタのログまたはダッシュボードにこのエラーが表示される場合、ダッ

ダッシュボードのサイトとActive Directoryの下に読み取り専用ドメインコントローラをADサーバとして登録したことを意味します。



ヒント：現在、読み取り専用ドメインコントローラはサポートされていません。ダッシュボードに登録したままにすると問題が発生する可能性があります。Umbrellaでは、読み取り専用ドメインコントローラをダッシュボードから削除し、インストールされているコンポーネントをすべて削除することを推奨しています。

コネクタがインストールされているドメインコントローラが1つ以上ある限り、ドメイン内に読み取り専用ドメインコントローラが存在する場合でも、ドメインは問題なく同期できます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。