

包括エラーのトラブルシューティング："；基になる接続が閉じられました"

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[ポート80/TCP](#)

[TLSおよび.NET](#)

[追加情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、Umbrellaコネクタのエラー「The underlying connection was closed: Could not establish trust relationship for the SSL/TLS secure channel」のトラブルシューティング方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

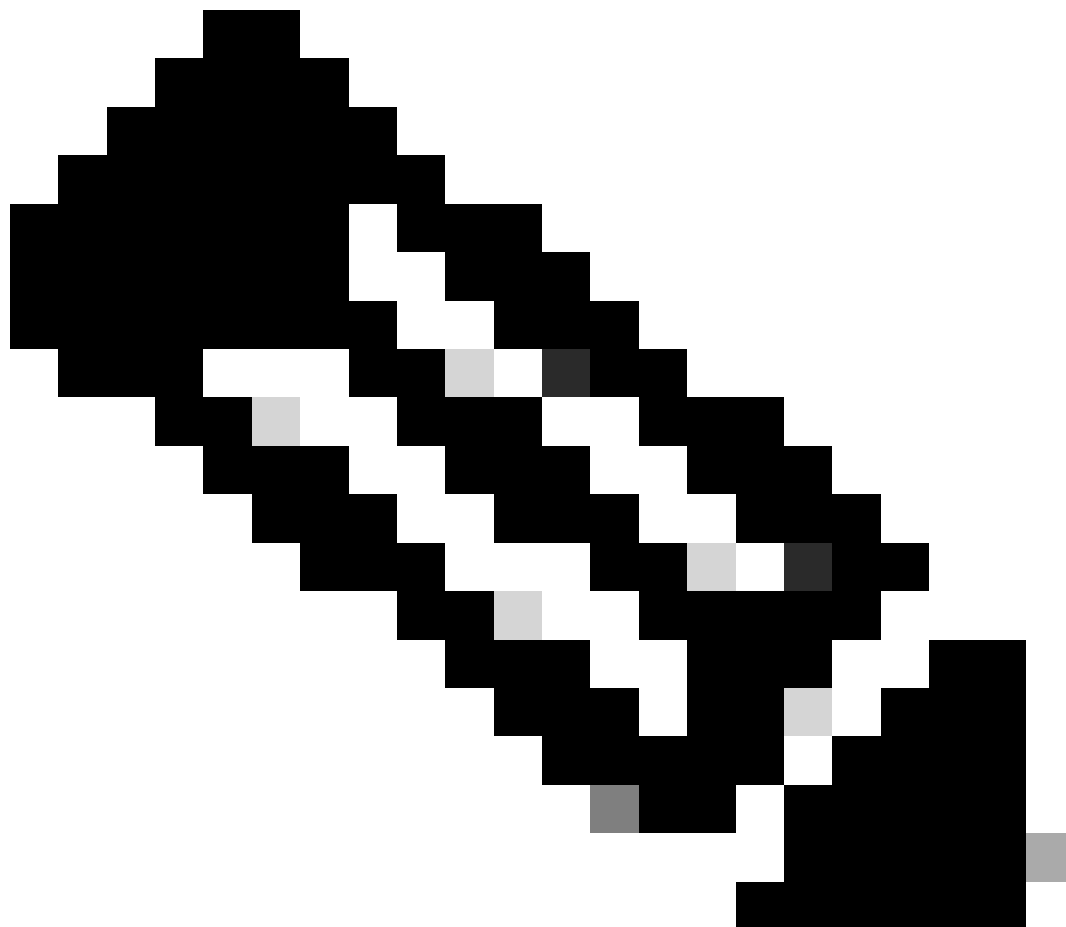
使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Umbrellaコネクタに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

問題

Umbrellaコネクタサービスのダッシュボードにエラーステータスが表示されています。ログを見ると、次のエラーが表示されます。



注：コネクタのログは、次の場所にあります。C:\Program Files (x86)\OpenDNS
Connector\v1.x.x\OpenDNSAuditClient.log

解決方法

このエラーは、トラフィックをブロックしているファイアウォールなどのネットワーク接続、またはコネクタからトラフィックを除外するために例外を設定する必要がある他のパケットインスペクションシステムに関連しています。次に、開く必要がある可能性のある宛先の概要を示します。

- API(<https://api.opendns.com>):これはコネクタが通信する主要な宛先で、インストール時の登録、および健全性のチェックと更新に使用されます。

- OCSP(Online Certificate Status Protocol)検証：ポート443 TCPが開いていることを確認します。IPアドレスによるアクセスを許可/拒否する特定の規則がある場合は、ocsp.digicert.comに関連するすべてのアドレスも開いていることを確認します。

ポート80/TCP

- ocsp.digicert.com
- crl4.digicert.com
- crl3.digicert.com

TLSおよび.NET

.NETおよびTLSの失敗の詳細については、この記事を参照してください。メッセージには、「An unexpected error occurred on a receive」が含まれます。

追加情報

必要な宛先の詳細と要件の説明については、[Umbrellaのドキュメントを参照してください。](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。