

包括SWGのトラブルシューティング：ポリシーデバッグおよび診断テスト

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[概要](#)

[ポリシーデバッグページ](#)

[HARファイルキャプチャの提供](#)

[AnyConnect SWGログ](#)

[SWG診断ツールのダウンロード](#)

はじめに

このドキュメントでは、Umbrella Secure Web Gateway(SWG)のポリシーデバッグおよび診断テストをトラブルシューティングする方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Umbrella Secure Web Gateway(SWG)に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

概要

Umbrella Diagnostic Toolの既存のバージョンには、ネットワークID、仮想アプライアンス、AD統合、およびいくつかのRoaming Clientインスタンスのトラブルシューティングに必要な情報が記載されています(こちらのリンクを参照してください：Umbrella Diagnostic Tool:What to Provide Support When Asked. Secure Web Gateway(SWG)に関する問題のトラブルシューティングを行うユーザは、policy-debugページとこの記事に記載されている新しいSWG Diagnostic Toolを使用できます。

ポリシーデバッグページ

トラブルシューティングの最初のステップとして、予期されるWebポリシーが適用されたSWGを使用している場合はpolicy-debug.checkumbrella.com(またはSSE:policy.test.sse.cisco.com)に移動します。



You are protected by Cisco Umbrella!

This is a designated test site to easily find which policy you are currently being governed by.

Below is a link to this machine's active internet security policy.

> <https://dashboard.umbrella.com/o/1912899/#/configuration/policy/382835>

If you are not the Network Administrator, please send a copy of the above link to your Network Administrator.

Diagnostic Info

General

Org ID:

1912899

Bundle ID:

382835

Origin ID:

44378947

Host:

97eabc3a-80e9-7743-035f-918eae49b5cf.43d7465d.id.opendns.com

Internal IP (public):

128.107.241.182

Timestamp:

Thu, 4 Jun 2020 22:00:34.480274 UTC

Headers

Accept:

text/html, */*; q=0.01

Accept-Encoding:

gzip, deflate

Accept-Language:

en-US;q=0.9,zh-TW;q=0.8,zh;q=0.7,ja;q=0.6,zh-CN;q=0.5

Connection:

keep-alive

Origin:

http://policy-debug.checkumbrella.com

Referer:

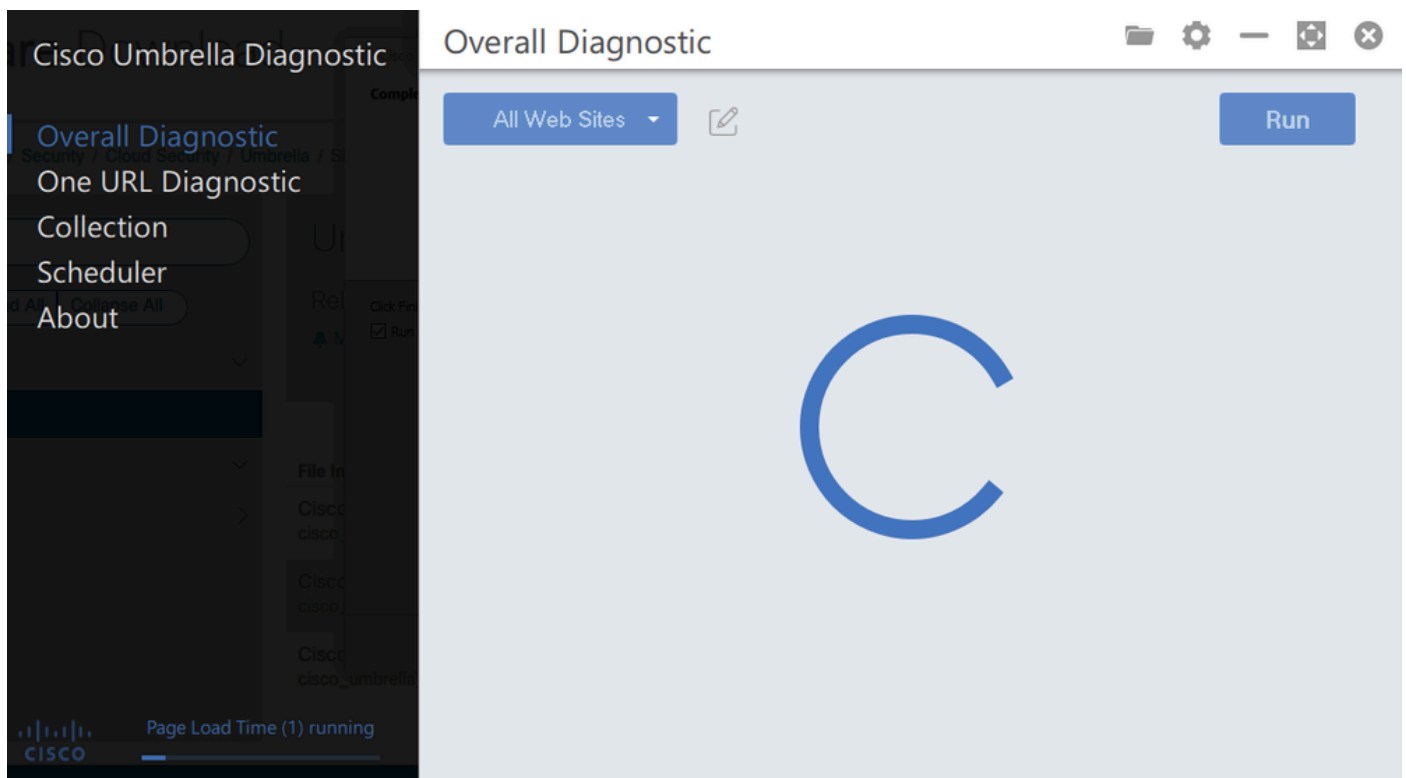
http://policy-debug.checkumbrella.com/

User-Agent:

Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_5) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/83.0.4103.61 Safari/537.36

[Copy results](#)

[Download results](#)



360084660592

SWG Diagnostic Toolをumbrellaサポートで実行するように求められたら、テストを続行する前にデフォルト設定を変更します。 Settingsアイコンを選択し、Measure page load time and create HTTP Archiveを選択します。

Settings

Archive path

sco/Cisco Umbrella Diagnostic/Result



☐ Enable Encryption

Tool mode

- ☒ Measure page load time and create HTTP Archive
- ☐ Measure page load time

Save

Cancel

360084738691

SWG診断ツールには、次の機能があります。

- 総合診断：1つ以上のWebサイトのページロード時間を比較します。多くの一般的なWebサイトがデフォルトでテストされています。このツールは、SWGとダイレクトインターネットアクセスのパフォーマンスの比較を試みます。
- One URL Diagnostic: 単一のURLに対するページ・ロード時間をテストします。このツールは、SWGとダイレクト・インターネット・アクセスを介したパフォーマンスの比較を試みます。
- 収集：システム設定情報および基本接続テスト(SNTC)。
- スケジューラ：診断ツールは、スケジュールされた時間に実行するように（オプションで）設定できます。

診断の実行後、ArchiveフォルダからResults .zipファイルを収集し、Umbrellaテクニカルサポートチケットにこれをアップロードしてください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。