

# ブラウザネットワークアクティビティをキャプチャするHARファイルの生成

## 内容

---

[はじめに](#)

[概要](#)

[ChromeでHARファイルを作成する](#)

[EdgeまたはInternet ExplorerでのHARファイルの作成](#)

[FirefoxでのHARファイルの作成](#)

[SafariでのHARファイルの作成](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、トラブルシューティングのためにネットワークアクティビティをキャプチャおよび共有するために、さまざまなブラウザでHARファイルを作成する方法について説明します。

## 概要

UmbrellaでUIの動作に異常が発生した場合、サポートからHARファイルの記録を要求される場合があります。HARファイルはHTTPトランザクション用のアーカイブ形式で、WebブラウザがロードするWebページに関する詳細なパフォーマンスデータをエクスポートするために使用できます。問題が発生している間にHARファイルまたはネットワーク要求のログを記録し、さらなる分析のサポートに提供できます。



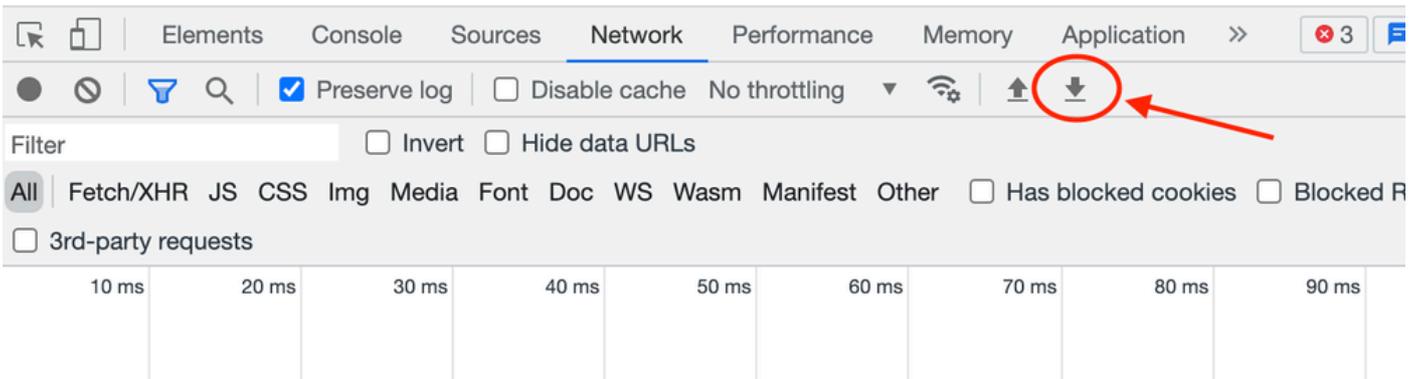
警告: HARファイルには、ページの内容やCookieなどの機密情報が含まれています。HARファイルにアクセスできるユーザーは、アカウントを偽装して、個人情報、パスワード、クレジットカード番号など、録音中に送信されたすべての情報にアクセスできます。

---

## ChromeでHARファイルを作成する

1. Chromeを開きます。
2. Menu > More Tools > Developer toolsの順に選択します。
3. 「開発者ツール」ウィンドウで、「ネットワーク」タブを選択します。
4. レコードボタンがアクティブで、すべてのタイプが表示されていることを確認します。
5. 問題が複数のWebページまたはリダイレクトに関係する場合は、ログの消去を防止するためにPreserve Logoptionを選択します。
6. キャプチャが必要なブラウザの動作を再現します。
7. Export HARをクリックしてHARファイルをダウンロードします。
8. ファイルをHAR with Contentとしてコンピュータに保存します。

9. ファイル名を割り当て、保存先を選択します。
10. このファイルをサポートに送信します。



chrome\_preserve\_log.pngファイル

## EdgeまたはInternet ExplorerでのHARファイルの作成

1. EdgeまたはInternet Explorerを開きます。
2. ...メニューを選択し、F12 Developer Toolsを選択します。
3. 「開発者ツール」ウィンドウで、「ネットワーク」タブを選択します。
4. 再生ボタンがグレーで、データがキャプチャされていることを確認します。
5. 問題が複数のWebページまたはリダイレクトに関係している場合は、ログを保持するためにredirectingのClear Entriesの選択を解除します。
6. キャプチャが必要なブラウザの動作を再現します。
7. [HARとしてエクスポート]をクリックしてファイルを保存します。
8. このファイルをサポートに送信します。

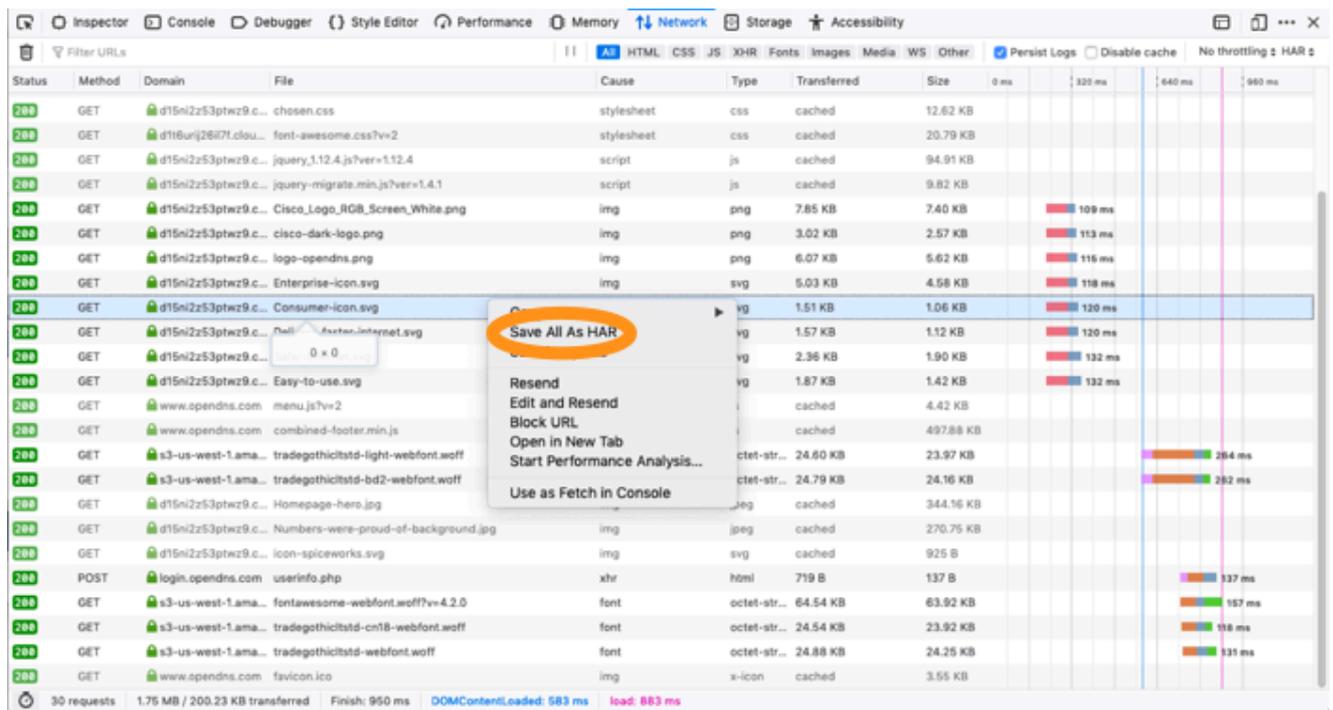
## FirefoxでのHARファイルの作成

1. Firefoxを開きます。
2. Menu > Web Developer > Network or use Ctrl+Shift+Eの順に移動します。



## Web Developer

- ✓ Toggle Tools ⌘⇧I
  - Inspector ⌘⇧C
  - Web Console ⌘⇧K
  - Debugger
  - Style Editor ⇧F7
  - Performance ⇧F5
  - Network** ⌘⇧E
  - Storage Inspector ⇧F9
  - Accessibility ⇧F12
- 
- WebIDE ⇧F8
  - Browser Console ⇧⌘J
  - Responsive Design Mode ⌘⇧M
  - Eyedropper
  - Scratchpad ⇧F4
  - Page Source ⌘U

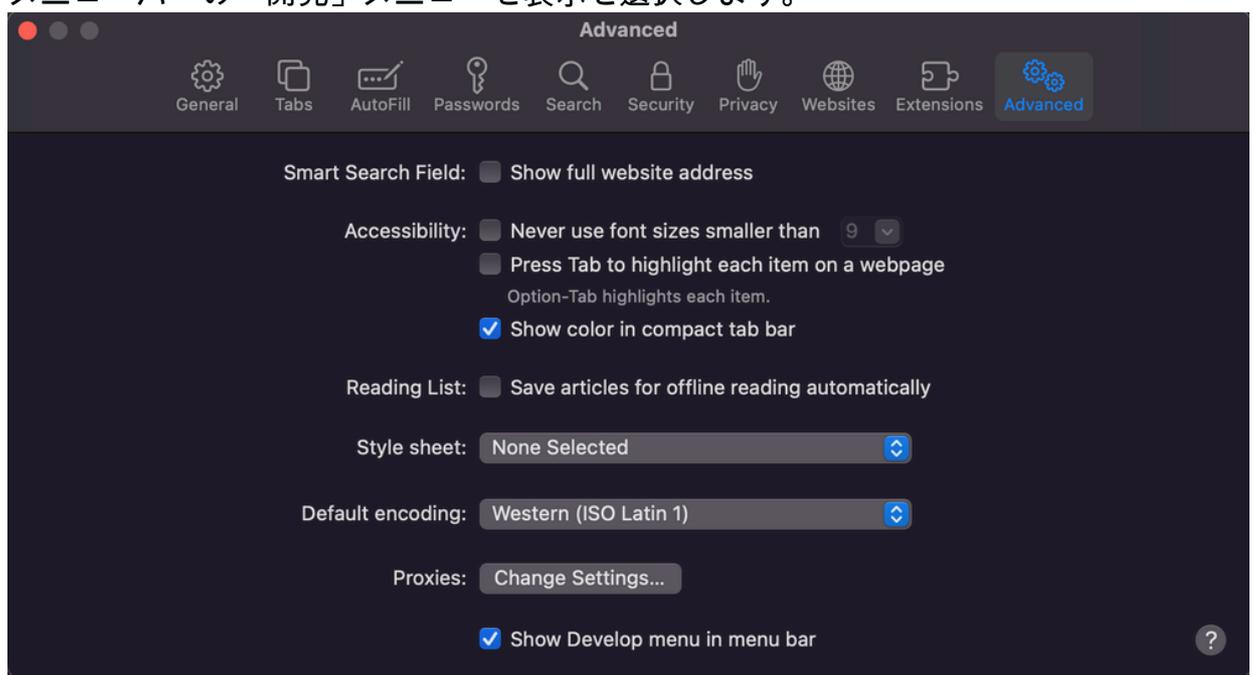


Fullscreen\_2019-07-16\_\_4\_55\_PM.png

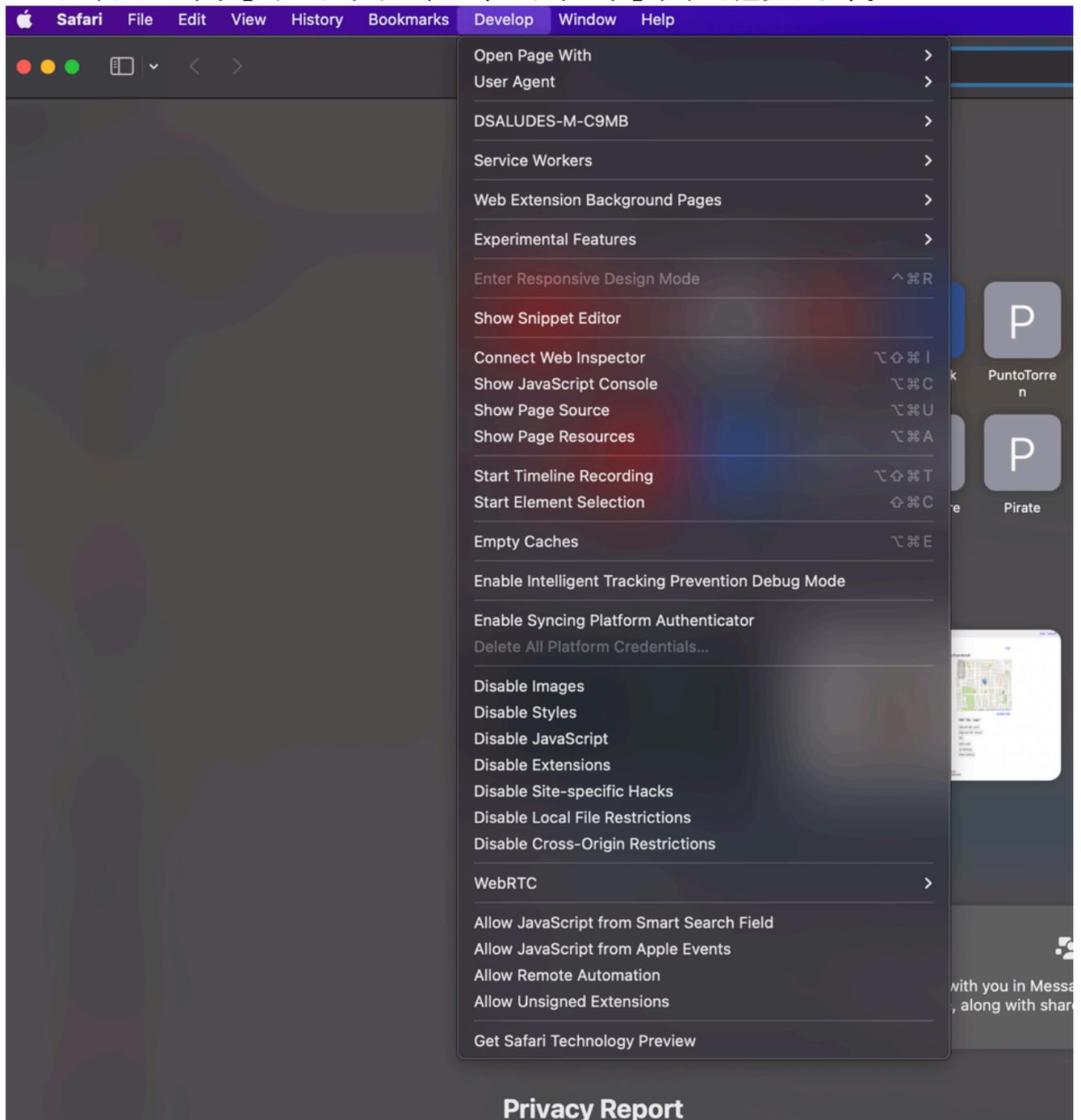
6. キャプチャファイルを保存します。
7. このファイルをサポートに送信します。

## SafariでのHARファイルの作成

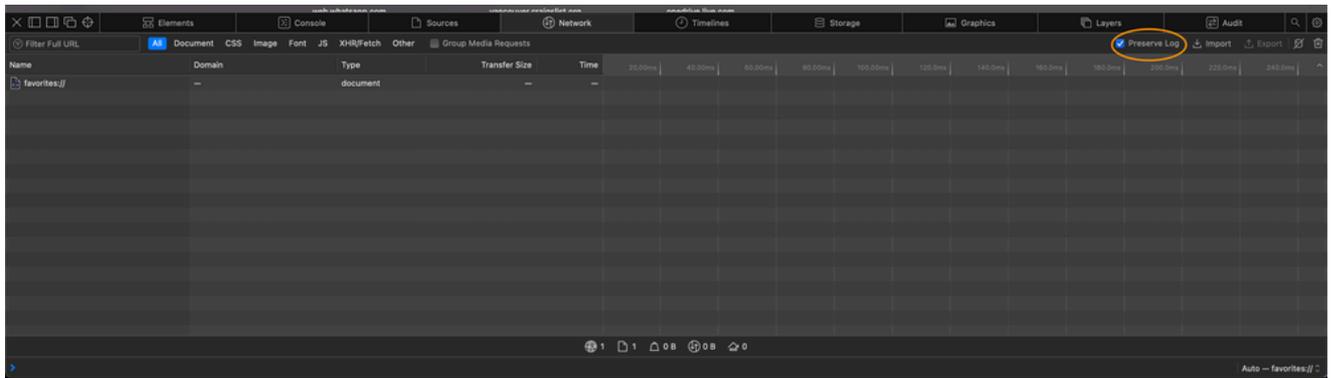
1. Safariを開き、問題のWebページに移動します。
2. 「開発」メニューを使用可能にします。
  - Safari > Preferences > Advancedの順に移動します。
  - メニューバーの「開発」メニューを表示を選択します。



3. 「開発」 > 「Webインスペクタの表示」を選択します。
4. 「Webインスペクタ」ウィンドウで、「ネットワーク」タブを選択します。

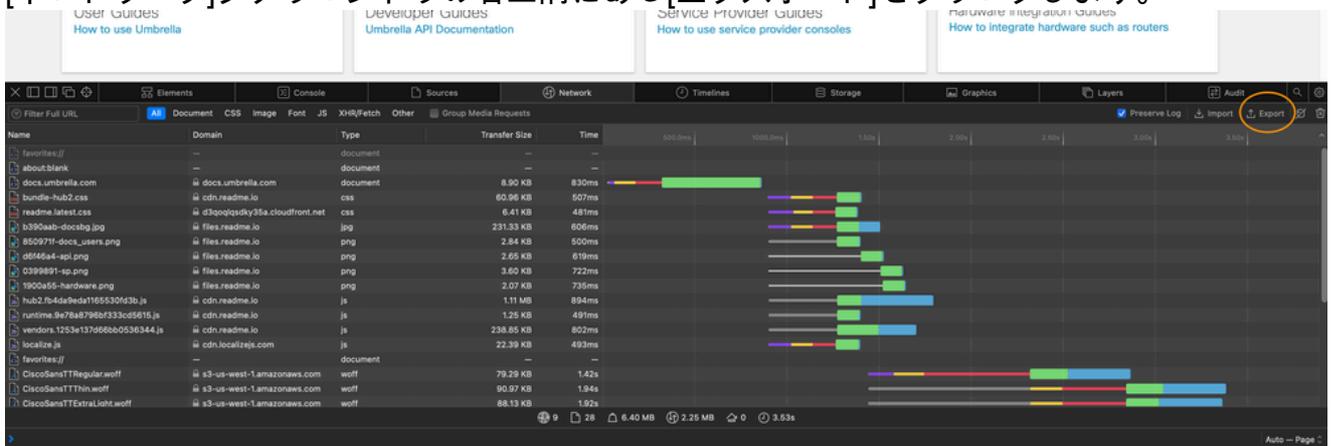


5. NetworkタブでPreserveログオプションを選択します。



スクリーンショット\_2022-04-13\_at\_8.23.45\_AM.png

6. キャプチャする必要があるページの動作をロードまたは再現します。
7. [ネットワーク]タブウィンドウの右上隅にある[エクスポート]をクリックします。



スクリーンショット\_2022-04-13\_at\_8.25.27\_AM.png

8. HARファイルを保存します。
9. このファイルをサポートに送信します。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。