

WindowsおよびmacOSからのUmbrellaローミングクライアントのアンインストール

内容

[はじめに](#)

[WindowsでのUmbrella Roaming Clientのアンインストール](#)

[Umbrellaローミングクライアントサービスの停止](#)

[\[プログラムの追加と削除\]を使用したアンインストール](#)

[コマンドラインを使用したアンインストール](#)

[コマンドラインとsetup.msiファイルを使用したアンインストール](#)

[手動削除](#)

[macOSでのUmbrellaローミングクライアントのアンインストール](#)

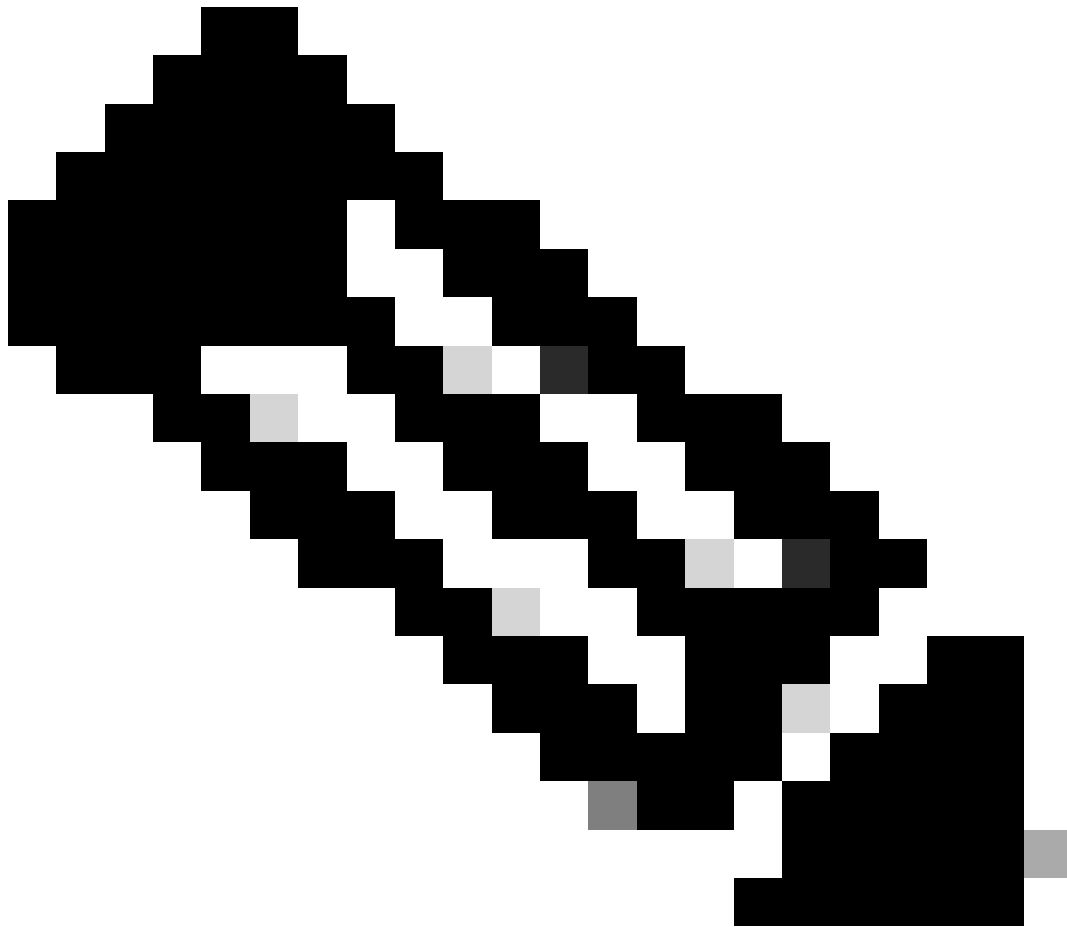
[GUIアンインストーラの使用](#)

[コマンドラインアンインストーラの使用](#)

はじめに

このドキュメントでは、WindowsおよびmacOSからUmbrella Roaming Clientをアンインストールする方法について説明します。

WindowsでのUmbrella Roaming Clientのアンインストール



注：すべてのアンインストール方法には管理者権限が必要です。

Umbrellaローミングクライアントサービスの停止

[管理コマンドプロンプト](#)を起動して、次のコマンドを実行します。

```
net stop Umbrella_RC
```

[プログラムの追加と削除]を使用したアンインストール

一部の導入では、Umbrellaローミングクライアントを[プログラムの追加と削除]リストから非表示にするオプションが含まれています。その場合は、代わりにコマンドラインのuninstallメソッドを使用します。

1. Runプロンプトを開きます(Start > Run)。
2. `appwiz.cpl`と入力してEnterキーを押します。
3. プログラムのリストで、Umbrella Roaming Clientを選択します。[Uninstall] をクリックします。

コマンドラインを使用したアンインストール

Umbrella Roaming Clientが[プログラムの追加と削除]に表示されない場合は、コマンドライン方式を使用します。

1. [管理コマンドプロンプト](#)を開きます。
2. 次のコマンドを実行します：

```
wmic Product where name='Umbrella Roaming Client (x86)' call uninstall
```

PowerShellの場合は、引用符を変更する必要があります。コマンド

```
wmic Product where "name='Umbrella Roaming Client (x86)'" call uninstall
```

コマンドラインとsetup.msiファイルを使用したアンインストール

1. インストールに使用したSetup.msiファイルと同じバージョンを取得します。
2. [管理コマンドプロンプト](#)を開きます。
3. `C:\Path\to\Setup.msi`を実際のファイルパスに置き換えて、コマンドを実行します。

```
msiexec /x C:\Path\to\Setup.msi /qn
```

手動削除



警告：このメソッドは、前のメソッドが失敗した場合にのみ使用する必要があります。
この方法では、Umbrella Roamingクライアントサービスを手動で削除し、すべてのフォルダとファイルを削除します。これを正しく行わないと、または部分的にしか行わないと、Roaming Clientを正常に再インストールできない可能性があります。

1. [管理コマンドプロンプト](#)を開きます。

2. 次のコマンドを実行します：

```
sc delete "Umbrella_RC"
```

3. フォルダを削除します。

```
C:\ProgramData\OpenDNS\ERC  
C:\Program Files (x86)\OpenDNS
```

4. DNS設定のリセット：

1. Control Panel > Network and Internet > Network Connectionsの順に選択します。

2. アクティブなネットワークアダプタごとに、次の手順を実行します。
 1. アダプタをダブルクリックします。
 2. Properties > Internet Protocol Version 4 > Propertiesの順に移動します。
 3. Obtain Automatically(DHCP)にDNSを設定するか、必要に応じて固定IPアドレスを入力します。

macOSでのUmbrellaローミングクライアントのアンインストール

GUIアンインストーラの使用

- Spotlightで「uninstall roaming」を検索します。
- または、Applications > OpenDNS Roaming Client > Umbrella Roaming Client Uninstallerの順に移動し、アンインストーラを実行します。

コマンドラインアンインストーラの使用

1. ターミナルアプリケーションを開きます。
2. 次のコマンドを実行します：

```
sudo /Applications/OpenDNS\ Roaming\ Client/rcuninstall
```

3. 出力を確認し、次のような行を見つけてアンインストールを確認します。

```
2015-09-24 16:52:59.789 rcuninstall[60471:507] Completed Uninstall
```

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。