

セキュア・トライアル・コンソール、 UmbrellaパートナーzConsole、またはMSSPコ ンソールへのログイン

内容

[はじめに](#)

[Umbrellaにログインする方法](#)

[最初の方法](#)

[2番目の方法](#)

[STCにログインするには](#)

[注意事項](#)

[ヘルプとサポート](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco Secure Trial Console(STC)、Umbrella Partner Console(UPC)、またはUmbrella MSSP Consoleにログインする方法について説明します。

UmbrellaユーザがSTC、UPC、またはUmbrella MSSPコンソールに追加されると、Cisco IDとパスワードを使用してUmbrellaにログインする必要があります。ユーザのシスコIDの電子メールアドレスは、Umbrellaの電子メールアドレスと一致している必要があります。

Umbrellaにログインする方法

この2つの方法のいずれかを使用して、Umbrellaパートナー/MSSPコンソールにログインできます。

最初の方法

- シスコアカウントの電子メールアドレスとシスコパスワードを使用して、<https://id.cisco.com/>にログインします。
- <https://login.umbrella.com/sso> を参照します。
- 同じシスコアカウントの電子メールアドレスを入力します。

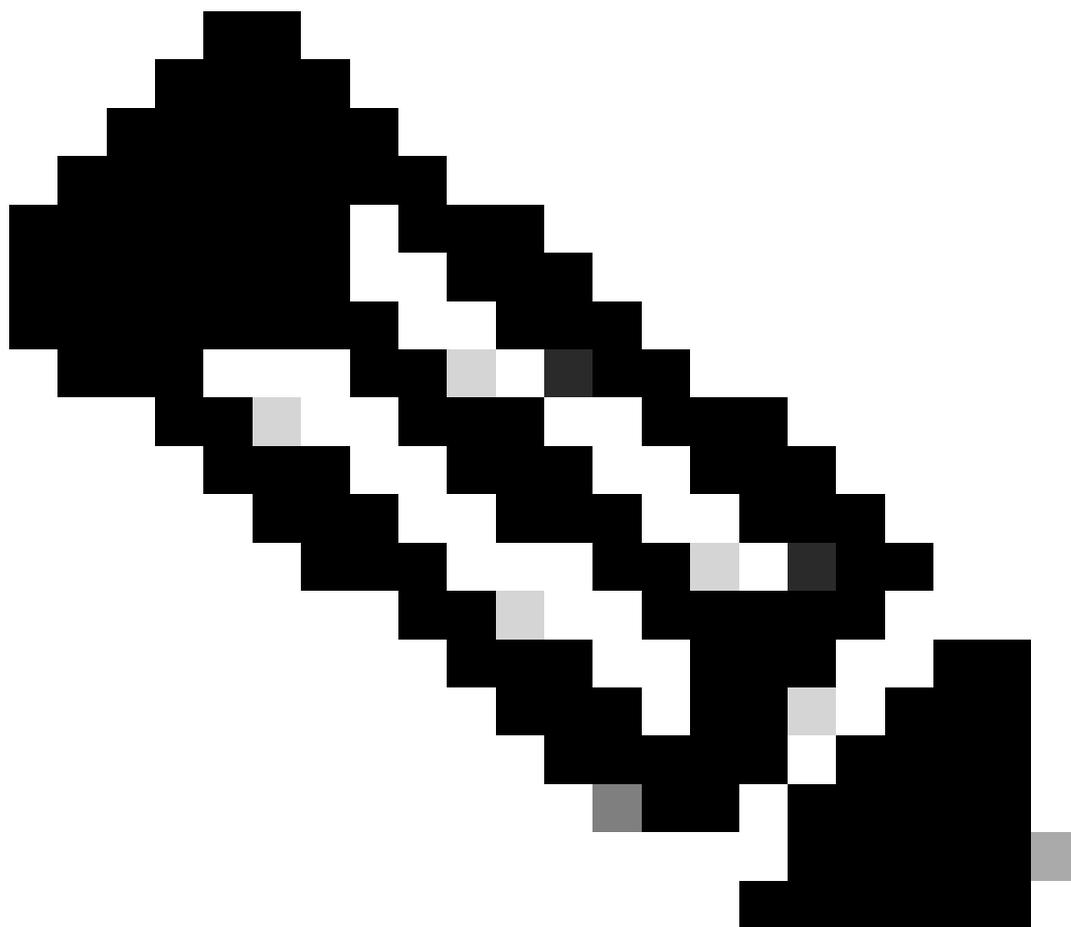
2番目の方法

- <https://login.umbrella.com/sso> を参照します。
- シスコアカウントの電子メールアドレスを入力します。
- シスコのログインページ(<https://id.cisco.com/signin>、<https://sign-on.security.cisco.com>、<https://cloudsso.cisco.com/idp/SSO.saml2>など)にリダイレクトされます。
- そのシスコのログインページでシスコのパスワードを入力します。

これらの方法は両方とも同等です。

STCにログインするには

- <https://dashboard.ciscosecure.com/> を参照します。
 - シスコアカウントの電子メールアドレスを入力します。
 - シスコのログインページ(<https://id.cisco.com/signin>、<https://sign-on.security.cisco.com>、<https://cloudsso.cisco.com/idp/SSO.saml2>など)にリダイレクトされます。
 - そのシスコのログインページでシスコのパスワードを入力します。
-



注：ログインするには、組織用にプロビジョニングされたSTCダッシュボードが必要です。STCダッシュボードをリクエストするには、[Partner Communities Hub- Secure Trial Console](#)にアクセスしてください。

注意事項

- STC、UPC、またはMSSPコンソールに属するユーザの場合、SSO SAMLはCisco Onedidentity(id.cisco.com)によって適用され、変更できない必須の要件です。
- UmbrellaユーザIDは、SAMLが有効になっているUmbrella組織に属してはなりません。(その他のSAMLは、Cisco Onedidentity SAMLと競合する可能性があります)。
- シスコパスワードを忘れた場合は、<https://id.cisco.com/signin/forgot-password>でリセットできます。
- Ciscoアカウントがロックされている場合は、<https://id.cisco.com/signin/unlock>からロックを解除できます。
- 2段階認証(二要素認証または多要素認証とも呼ばれます)は、UmbrellaアカウントのUmbrellaでは設定できませんが、CiscoアカウントのCiscoでは有効にできます。詳細については、[MSSPおよびUPC管理者に対してMulti-Factor Authenticationを有効にする方法を説明するサポート技術情報の記事を参照してください](#)。
- Umbrellaアカウントと同じ電子メールアドレスを持つシスコアカウントをまだ持っていない場合は、<https://www.cisco.com/c/en/us/about/help/login-account-help.html>の「アカウントの作成」セクションの手順を使用してシスコアカウントを作成してください。同じメールアドレスを使用してSTC/Umbrellaパートナー/MSSPコンソールにログインするには、<https://id.cisco.com/>にログインできる必要があります。
- 複数のUmbrellaパートナー/MSSPコンソールに属している場合、1つのコンソールにログインすると、右上のドロップダウンメニューを使用して他のコンソールを表示および移動できます。そのメニューには、「Search for organization name and address (組織名と住所を検索) (たとえば、ACME、New York)」というラベルが付いています。

ヘルプとサポート

- シスコアカウントの電子メールアドレスとパスワードを使用して<https://id.cisco.com/>や<https://www.cisco.com/>にログインできない場合は、<https://www.cisco.com/c/en/us/about/help/login-account-help.html>を確認するか、<https://www.cisco.com/site/us/en/about/contact-cisco/index.html>を介してシスコアカウントサポートチームにお問い合わせください。
- シスコアカウントの詳細については、<https://www.ciscolive.com/on-demand/help.html?dtid=osscdc000283>を参照してください。
- ユーザが<https://id.cisco.com/>にログインできるものの、同じアカウントの電子メールアドレスを使用してSTC / UPC / MSSPコンソールにログインできない場合は、https://stchelp.ciscosecure.com/#!t_add-new-user.html (STCの場合) または <https://docs.umbrella.com/managed-services/docs/msc-add-admin> (UPC/MSSPの場合) を確認するか、Umbrellaサポート(umbrella-support@cisco.com)にお問い合わせください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。