# SOARはPostgreSQLを起動できません

## 適用性

Splunk SOAR（急増）

## 説明

データベースの起動中に問題が発生しました：

```
[root@hostname db]# systemctl restart postgresql-9.4
Failed to restart postgresql-9.4.service: Unit is not loaded properly: Invalid argument.
See system logs and 'systemctl status postgresql-9.4.service' for details.
```

## 調査

注：インストールのタイプ（特権または非特権）に応じて、次の手順を実行するために必要なパスとユーザは異なります。 これらの手順を実行する際には注意が必要です。また、正しいユーザがコマンドを実行していることを確認してください。

特権インストールの場合、ユーザは「root」または実行中のサービスに関連するユーザ名（postgres、pgbouncer、phantomなど）として見つけることができます。 非特権インストールの場合は、「phantom」またはSOARのインストール中に使用される別の特別に指定されたアカウントが表示されます。

systemctl status postgresql-9.4.serviceを実行しています：

```
[root@hostname db]# systemctl status postgresql-9.4.service
● postgresql-9.4.service
Loaded: error (Reason: Invalid argument)
Active: inactive (dead) Aug 01 10:27:21 fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecSt
Aug 01 10:27:21  fqdn systemd[1]: Cannot add dependency job for unit postgresql-9.4.service, ignc
Aug 01 10:27:51  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:51  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
```

```
Aug 01 10:27:52  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:53  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:53  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:58  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Hint: Some lines were ellipsized, use -l to show in full.
```

Stop-Start Phantomサービスを試行したが、起動時に次のエラーが表示される。

```
[root@hostname db]# /<phantom_home>/bin/start_phantom.sh
Starting all Phantom services
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
```

また、postmaster.pidが /<phantom_home>/data/dbに存在しないことにも注意してください。

# 解決方法

注：インストールのタイプ（特権または非特権）に応じて、次の手順を実行するために必要なパスとユーザは異なります。 これらの手順を実行する際には注意が必要です。また、正しいユーザがコマンドを実行していることを確認してください。

特権インストールの場合、ユーザは「root」または実行中のサービスに関連するユーザ名（postgres、pgbouncer、phantomなど）として見つけることができます。 非特権インストールの場合は、「phantom」またはSOARのインストール中に使用される別の特別に指定されたアカウントが表示されます。

次の手順に従って、回避策を実行します。

a. Postgresサービスを起動するには

```
sudo -su postgres
/usr/pgsql-9.4/bin/pg_ctl start -D /opt/phantom/data/db/ -s -w -t 300
```

b. Pgbouncerサービスを起動する

```
sudo -su postgres
/usr/bin/pgbouncer -d -q /etc/pgbouncer/pgbouncer.ini
```

c.ファントムの開始

```
/<phantom_home>/bin/start_phantom.sh
```

3. Phantomが起動したら、ログイン情報とGUI情報を確認しました。万事具合がいい。

4. stop_phantom.shと start_phantom.shの実行は正常に動作します。

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。