

ファントム：ウォームスタンバイの設定に失敗しました

適用性

Splunk SOAR (急増)

調査

識別方法：

1. 次のコマンドを使用します。

```
phenv python2.7 /<phantom_home>/bin/setup_warm_standby.pyc --standby-mode --configure --
```

2. 次のエラーが表示されます。

```
===== Processed Params =====
Validating config
Done
Configuring OVA as Standby
Stopping all running daemons
Exception:
Command '/opt/phantom/bin/phsvc start postgresql-9.4' returned non-zero exit status 1
Message:
An old version of the database format was found.
You need to upgrade the data format before using PostgreSQL.
See (Your System's documentation directory)/postgresql-9.4.15/README.rpm-dist for more i
Exception:
Command '/opt/phantom/bin/phsvc start postgresql-9.4' returned non-zero exit status 1
Message:
Script execution
===== Script Failed =====
```

3. プライマリが正しく設定されました。

```
phenv python2.7 /<phantom_home>/bin/setup_warm_standby.pyc --primary-mode --configure --
```

4. これは新しいクリーンなシステム構成であり、両方が同じバージョンにあります。これはデータを同期するために必要です。

5. **warm_standby.log**に残りスペースがないエラーが表示される。

```
[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/16440'), ('/opt/pha
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/1543313'), ('/opt/
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/2489196'), ('/opt/
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/1357532.2'), ('/op
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/17634'), ('/opt/ph
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/16427'), ('/opt/ph
```

解決方法

識別方法：

クリーンな(**/<phantom_home>/data**)dbディレクトリを使用して、空のpsqlを作成し、スタンバイスクリプトを再実行できるようにします (パーティションがいっぱいになり、psqlが中断します。これは、クローンの古いdbがまだ残っているためです)。

その後、スクリプトが正常に実行されていることを確認できます。

=====スクリプト完了=====

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。