

# CSM のパスワード回復

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[CSM バージョン 4.2 以前の場合](#)

[CSM バージョン 4.3 以降の場合](#)

[関連情報](#)

[Cisco サポート コミュニティ - 特集対話](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Security Manager ( CSM ) のパスワード回復方法について説明します。

注: これは、ドキュメント 108520 : 「CSM のパスワード リカバリ」の再確認です。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- デフォルト ディレクトリにインストールされた Cisco Security Manager ( CSM )

### 使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

## 問題

インストール時に最初に提供された admin アカウントのパスワードを忘れてしまった ( まだ変更されていない場合 )。そのため、パスワード リカバリを実行する。

## 解決策

### CSM バージョン 4.2 以前の場合

パスワード リカバリを実行するには、次の手順を実行してください。

1. CLI で次のコマンドを発行して、デーモン サービスを停止します。 `net stop crmdmgt`
2. CLI で `resetpasswd.exe` 実行ファイルを実行します。 `C:\Program Files\CSCOpX\bin\resetpasswd.exe -f admin` 新しいパスワードを入力するように求められます。  
。
3. サービスから、または CLI からデーモン マネージャを起動します。 `net start crmdmgt`

### CSM バージョン 4.3 以降の場合

パスワード リカバリを実行するには、次の手順を実行してください。

1. ユーザ名として admin を指定して、CLI で `resetpasswd.pl` ファイルを実行します。  
`C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\ResetPasswd.pl admin` 新しいパスワードを入力するように求められます。

特定のシナリオでは、パスワードをリセットするために ACS サーバを使用する外部認証が可能ですが、その ACS サーバにアクセスできないことがあります。このような状況では、認証モードを LOCAL にリセットして、admin パスワードをリセットすることができます。

```
C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\Perl C:\PROGRA~2\CSCOpX\bin\resetloginmodule.pl
```

## 関連情報

- [Cisco Security Manager のサポート ページ](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)