

# CSM に関する FAQ : CSM でデバイス設定をプレビューすると、ウィンドウがすぐに非表示になるのはなぜですか

## 目次

### 概要

[CSM でデバイス設定をプレビューすると、ウィンドウがすぐに非表示になるのはなぜですか](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco セキュリティ マネージャ ( CSM ) のデバイス設定プレビュー機能が正しく動作しない原因について説明します。

## CSM でデバイス設定をプレビューすると、ウィンドウがすぐに非表示になるのはなぜですか

この問題は、CSM サーバでのユーザの権限に関する問題が原因で発生する可能性があります。

Cisco セキュリティ マネージャ サービスはユーザ *casuser* として稼働し、CSM が正しく稼働するためにはこのユーザにローカル管理者権限が必要です。ユーザ *casuser* に、CSM インストール ディレクトリ内の特定のフォルダへの書き込み権限がない場合、デバイス設定プレビュー機能が正しく動作しない可能性があります。CSM により使用されるユーザ アカウントの詳細については、『*Cisco Security Manager 4.0 のインストレーション ガイド*』の「[必要なサーバのユーザ アカウントについて](#)」を参照してください。

*casuser* アカウントにシステムで必要な権限を割り当てるには、次の手順に従い *casuser* ユーザ アカウントをリセットします。

ユーザの権限をリセットするには、次のユーティリティを実行します。

```
C:\Program Files\CSCOpX\setup\support\resetcasuser.exe
```

このユーティリティは *casuser* のパスワードを使用し、CMS が *casuser* として実行する ID の権限を変更します。このユーティリティは管理者権限を使用して実行する必要があります。このユーティリティは、インストール中に権限を設定するプログラムと同じです。