

Cisco SecureX TACトラブルシューティングナレッジベース

内容

[概要](#)

[背景説明](#)

[TACサポート範囲](#)

[TACサービスリクエストをオープンする必要がある場合に役立つ情報を収集します。](#)

[SecureX統合の問題](#)

[サードパーティの統合に関する問題](#)

[デバイスインサイトの問題](#)

概要

このドキュメントでは、SecureXのさまざまなコンポーネントに関する一般的な問題を検出するために、TACエンジニアが作成および保守するトラブルシューティングドキュメントの集合を提供します。

著者：Cisco TACテクニカルリーダーおよびTACエンジニア

背景説明

この記事は、SecureX統合製品のトラブルシューティングに関するナレッジベースガイドです。この記事は、Cisco TACに問い合わせる前に参照できます。

TACサポート範囲

[SecureXのサポート範囲](#)

TACサービスリクエストをオープンする必要がある場合に役立つ情報を収集します。

[SecureXコンソールからのHARログの収集](#)

[SecureXサインオンからのSAMLログの収集](#)

SecureX統合の問題

このセクションでは、使用可能なSecureXの統合に関連するトラブルシューティングドキュメントのリストを参照できます。

Device Insightsとの統合	ドキュメント
Cisco Secure Firewall Management Center	7.1以前のバージョンを使用したFirepower脅威対策(FTD)を備えたSecureXのトラブルシューティング
セキュアマルウェア分析クラウド	SecureXとSecure Malware Analyticsのクラウド統合のトラブルシューティング
Secure Network Analyticsの統合 (旧 Stealthwatch Enterprise)	SecureXとSecure Network Analyticsの統合のトラブルシューティング (旧Stealthwatch Enterprise)
セキュアEメールアプライアンス (旧称ESA)	SecureXとSecure Email Appliance (以前のESA) の統合のトラブルシューティング

サードパーティの統合に関する問題

このセクションでは、サードパーティ製品との統合に関連するトラブルシューティングドキュメントのリストを提供しています。

Device Insightsとの統合	ドキュメント
Microsoft Graph APIの統合	SecureXとのMicrosoft Graph API統合の設定

デバイスインサイトの問題

このセクションでは、Device Insightsの利用可能な統合に関連するトラブルシューティングドキュメントのリストを見つけることができます。

Device Insightsとの統合	ドキュメント
モバイルアイアン	デバイスに関する洞察とMobileIronの統合のトラブルシューティング
セキュアエンドポイント	デバイスに関する洞察とセキュアなエンドポイントの統合のトラブルシューティング

軌道	デバイスに関する洞察とオービタル統合のトラブルシューティング
Meraki	Device InsightsとMerakiの統合のトラブルシューティング
Microsoft Intune	Device InsightsとIntuneの統合のトラブルシューティング
Umbrella	デバイスに関する洞察と包括的な統合のトラブルシューティング
DUO	デバイスに関する洞察とDUO統合のトラブルシューティング

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。