

# Webセキュリティアプライアンスを設定する方法WebExアプリケーションの追加パスルート設定

## はじめに

このドキュメントでは、特別な導入状況でCisco Webexアプリケーションの機能を適切に確保するため、セキュアWebアプライアンス(SWA/WSA)バイパスポリシーを設定する方法について説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Async OS for Secure Web Appliance 14.x以降。
- Secure Web Appliance Graphic User Interface(GUI)への管理ユーザー・アクセス。
- Secure Web Applianceのコマンドラインインターフェイス(CLI)への管理ユーザアクセス。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## 問題

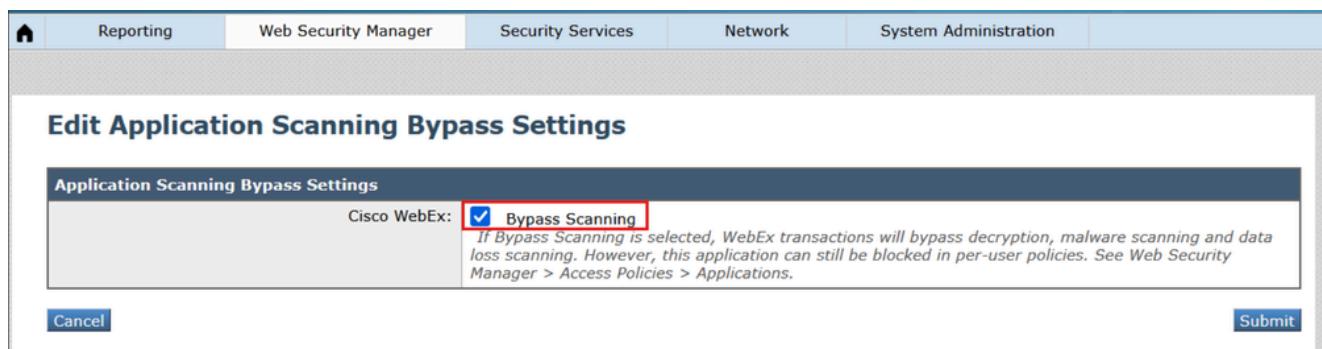
『[Webexサービスのネットワーク要件](#)』のWebexの公開文書に基づき、Webexシグナリングトラブルがドキュメントに記載されているドメイン/URLにアクセスできるようにプロキシサーバを設定する必要があります。Secure Web Applianceは、バイパス設定でWebExアプリケーションバイパスチェックボックスを有効にすることによって、ほとんどの環境の要件を満たします。ただし、WebExアプリケーションのサービス中断を回避するために、Secure Web Applianceで追加の構成が必要になる場合があります。このような場合には、次の手順が推奨されます。

## Webexアプリケーションスキャンバイパス

Cisco WebEx : スキャンのバイパス機能は、WebExアプリケーショントラフィックがフィルタリングされずにセキュアWebアプライアンスを通過できるようにする最初のステップです。WebExデスクトップアプリケーションまたはモバイルアプリケーションのユーザがWebトラフィックをSecure Web Appliance経由でプロキシされるすべての環境および導入シナリオで有効にする必要があります。

Webexアプリケーションスキャンバイパスを有効にする手順 :

1. WSA GUIで、Web Security Manager > Bypass Settings > Edit Application Bypass Settingsの順に表示します。
2. 「Cisco WebEx」のチェックボックスをオンにします。



1\_wsa\_bypass\_scanning\_settings

3. 変更を送信して確定します。

この設定を有効にすると、FQDNがSecure Web Applianceのバイパスリストに追加された後に予想されるとおり、透過トラフィックはバイパスされません。むしろ、Webexアプリケーショントラフィックは引き続きセキュアWebアプライアンスを介してプロキシされますが、決定タグ「PASSTHRU\_AVC」を使用して復号化に渡されます。アクセスログの表示例を次に示します。

1761695285.658 55398 192.168.100.100 TCP\_MISS/200 4046848 TCP\_CONNECT 3.161.225.70:443 - DIRECT/binarie

## 固有の環境に関する考慮事項

トラフィックがセキュアWebアプライアンスを介してプロキシされるときにWebExアプリケーションが動作するように追加設定が必要になる、いくつかのシナリオがあります。

### シナリオ1:Webexドメインを認証から除外する必要がある

これは、IPサロゲートが識別プロファイルで有効になっておらず、透過的なりダイレクションが使用されている環境で特に顕著です。既存のドキュメントに基づき、Webexアプリは、プロキシが明示的に定義されているドメインに参加しているワークステーション上でNTLMSSP認証を実行できます。それ以外の場合は、Webexドメインのカスタムカテゴリを設定し、認証から除外することがベストプラクティスです。

Webexドメインを認証から除外する手順 :

1. WSA GUIで、Web Security Manager > Custom and External URL Categories > Add Categoryの順に移動します。
2. 新しいカテゴリに名前を付け、次のドメインをSitesセクションに配置します。

.webex.com, .ciscospark.com, .wbx2.com, .webexcontent.com

### Custom and External URL Categories: Add Category

Edit Custom and External URL Category	
Category Name:	<input type="text" value="Webex Domains"/>
Comments:	<input type="text"/>
List Order:	<input type="text" value="15"/>
Category Type:	Local Custom Category
Sites:	<input type="text" value=".webex.com, .ciscospark.com, .wbx2.com, .webexcontent.com"/> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <small>(e.g. 10.0.0.1, 2001:420:80:1::5, example.com.)</small> </div>
<span style="font-size: small;">▼ Advanced</span> <input type="text" value="Regular Expressions:"/> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <small>Enter one regular expression per line. Maximum allowed characters 2048.</small> </div>	
<input type="button" value="Cancel"/> <input type="button" value="Submit"/>	

2\_wsa\_custom\_url\_category

3. [Submit] をクリックします。次に、Web Security Manager > Identification Profiles > Add Identification Profileの順に移動します
4. 新しいプロファイルに名前を付け、URL CategoriesのAdvancedセクションで、ステップ#2で作成した新しいカテゴリを選択します

## Identification Profiles: Add Profile

**Client / User Identification Profile Settings**

<input checked="" type="checkbox"/> <b>Enable Identification Profile</b>	
Name:	<input type="text" value="Auth Exempt Sites"/> <span style="border: 2px solid red; padding: 2px;"> </span>
Description:	<input type="text"/>
Insert Above:	2 (Office365.IP)

**User Identification Method**

Identification and Authentication:	<input type="button" value="Exempt from authentication / identification"/> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">This option may not be valid if any preceding Identification Profile requires authentication on all subnets.</span>
------------------------------------	--

**Membership Definition**

Membership is defined by any combination of the following options. All criteria must be met for the policy to take effect.	
Define Members by Subnet:	<input type="text"/> <small>(examples: 10.1.1.0, 10.1.1.0/24, 10.1.1.1-10, 2001:420:80:1::5, 2000:db8::1-2000:db8::10)</small>
Define Members by Protocol:	<input checked="" type="checkbox"/> <b>HTTP/HTTPS</b> <small>Advanced</small> Use the Advanced options to define or edit membership by proxy port, destination (URL Category), or User Agents. The following advanced membership criteria have been defined: <b>Proxy Ports:</b> None Selected <b>URL Categories:</b> <span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">Webex Domains</span> <b>User Agents:</b> None Selected <small>The Advanced options may be protocol-specific. For instance, user agent strings are applicable only for HTTP and decrypted HTTPS. Similarly, URL Categories, including Custom URL Categories are not applicable for SOCKS transactions or transparent HTTPS (unless decrypted). When Advanced options that do not apply to a protocol are selected, no transactions in that protocol will match this Identity, regardless of the protocol selection above.</small>

[Cancel](#)

[Submit](#)

3\_wsa\_id\_profile

5. 新しいプロファイルのIDと認証が認証/識別から除外されるように設定されていることを確認します。
6. 送信し、変更を確定します。

シナリオ2:Webexコンテンツドメインは復号化バイパスの対象とはなりません。

webexcontent.comに関連して、Webexアプリケーションスキャンバイパスが有効な場合に、復号時に自動的にパススルーされないサブドメインがいくつかあります。これらのドメインから提供されるコンテンツは、Secure Web Applianceの復号化証明書がデバイスの信頼できるルート証明書ストアにすでに追加されている限り、またはWebexアプリを実行しているデバイスによってすでに信頼されている内部認証局によって署名されている限り、復号化される際にWebexアプリによって信頼されます。ただし、デバイスが管理されておらず、セキュアWebアプリケーションの復号化証明書が信頼されていない場合、これらのドメインは復号化時にパススルーするように設定する必要があります。

透過的なリダイレクション導入が行われており、リダイレクショングループに使用されるクライアントIPスプーフィングに沿って複数のSWAがある場合、トラフィックは宛先IPに基づいてセキ

セキュアWebアプリケーションにリダイレクトするように設定でき、同様にWebサーバからのリターントラフィックは送信元アドレスに基づいてセキュアWebアプリケーションを介してリダイレクトして戻るように設定できます。セキュアWebアプリケーションが、DNSルックアップを使用して解決するIPを使用してWebサーバに接続するように設定されている場合、リターントラフィックが誤って別のセキュアWebアプリケーションにリダイレクトされ、その後ドロップされる可能性があります。この問題は、Webサーバで循環IPアドレスを使用するため、WebExだけでなく、他のビデオストリーミングアプリケーションにも影響を与えます。

すべてのWebexドメインの復号化でパススルーを設定する手順は次のとおりです。

1. 上記の手順に従って、Webexアプリケーションスキャンバイパスが有効になっていることを確認します。
2. WSA GUIで、Web Security Manager > Custom and External URL Categories > Add Categoryの順に移動します。
3. 新しいカテゴリに名前を付け、次のドメインをSitesセクションに配置します。

.webexcontent.com

#### Custom and External URL Categories: Add Category

The screenshot shows the 'Edit Custom and External URL Category' dialog box. The 'Category Name' field is set to 'Webex Passthrough'. The 'Sites' field contains '.webexcontent.com'. A red box highlights both the 'Category Name' and 'Sites' fields. A blue box highlights the 'Sort URLs' link and its description: 'Click the Sort URLs button to sort all site URLs in Alpha-numerical order.' At the bottom, there are 'Cancel' and 'Submit' buttons.

4\_wsa\_url\_カテゴリ

4. [Submit] をクリックします。ここで、Web Security Manager > Decryption Policies > Add Policyの順に移動します
5. 新しいポリシーに名前を付け、Identification Profiles and UsersをAll Usersに設定し、URL CategoriesのAdvancedセクションでステップ#3で作成した新しいカテゴリを選択します

## Decryption Policy: Add Group

**Policy Settings**

<input checked="" type="checkbox"/> <b>Enable Policy</b>	
Policy Name: <input type="text" value="Webex Passtrhough"/> <small>(e.g. my-1st policy)</small>	
Description: <small>(Maximum allowed characters 256)</small>	
Insert Above Policy: <input type="button" value="1 (getter server decryption policy)"/>	
Policy Expires: <input type="checkbox"/> Set Expiration for Policy On Date: <input type="text"/> MM/DD/YYYY At Time: <input type="text"/> : <input type="text"/>	

**Policy Member Definition**

Membership is defined by the combination of the following options. All criteria must be met for the policy to take effect.

Identification Profiles and Users: <input type="button" value="All Identification Profiles"/> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> All Authenticated Users</li> <li><input type="radio"/> Selected Groups and Users <small>?</small> Groups: No groups entered Users: No users entered</li> <li><input type="radio"/> Guests (users failing authentication)</li> <li><input checked="" type="radio"/> All Users (authenticated and unauthenticated users)</li> </ul> <small>If the "All Users" option is selected, at least one Advanced membership option must also be selected. Authentication information may not be available at HTTPS connection time. For transparent proxy traffic, user agent information is unavailable for decryption policies.</small>	
Advanced <small>Use the Advanced options to define or edit membership by proxy port, subnet, Time Range, destination (URL Category), or User Agents.</small> The following advanced membership criteria have been defined: <b>Proxy Ports:</b> None Selected <b>Subnets:</b> None Selected <b>Time Range:</b> No Time Range Definitions Available <small>(see Web Security Manager &gt; Defined Time Ranges)</small> <b>URL Categories:</b> <input type="text" value="Webex Passtrhough"/> <b>User Agents:</b> None Selected	

5\_wsa\_decryption\_policy ( 復号化ポリシー )

- [Submit] をクリックします。次に、URL Filteringセクションをクリックし、ステップ#3で作成したカスタムカテゴリをPass Throughに設定します。

## Decryption Policies: URL Filtering: Webex Passthrough

Custom and External URL Category Filtering								
These URL Categories are defined as group membership criteria. All other categories are not applicable for this policy.								
Category	Category Type	Use Global Settings <input type="checkbox"/> Select all	Override Global Settings					
			Pass Through 	Monitor 	Decrypt 	Drop 	Quota-Based 	Time-Based 
			Select all	Select all	Select all	Select all	(Unavailable)	—
Webex Passthrough	Custom (Local)	—	<input checked="" type="checkbox"/>					—

**Predefined URL Category Filtering**  
No Predefined URL Categories are selected for this policy group.

**Overall Web Activities Quota**  
No quota has been defined. Define quota in Web Security Manager > Define Time Ranges and Quotas.

**Uncategorized URLs**  
This category is unavailable.

6\_wsa\_url\_ フィルタリング

7. 変更を [Submit] して [Commit] します。

透過的なりダイレクションに複数のSecure Web Appliance(HTTPS)が導入されており、クライアントのIPスプーフィングが有効になっている場合は、この問題に対して2つの解決策があります。

1. 発信WCCPサービスとリターンWCCPサービスを、サーバアドレスではなくクライアントアドレスに基づいてロードバランスするように設定します。
2. WSA CLIで、advancedproxyconfig > DNS > Find web server by の順に設定し、Webサーバへの接続に対してクライアントが指定したIPアドレス（オプション2および3）を常に使用するようにします。この設定の詳細については、『[セキュアWebアプライアンスの使用のベストプラクティス](#)』ガイドの「DNS」セクションを参照してください。

## 検証

パスルート設定が完了すると、Webexトラフィックはポリシーに従ってパスルートとしてアクセスログで処理されます。

```
1763752739.797 457 192.168.100.100 TCP_MISS/200 6939 TCP_CONNECT 135.84.171.165:443 - DIRECT/da3-wxt08-  
1763752853.942 109739 192.168.100.100 TCP_MISS/200 7709 TCP_CONNECT 170.72.245.220:443 - DIRECT/avatar-  
1763752862.299 109943 192.168.100.100 TCP_MISS/200 8757 TCP_CONNECT 18.225.2.59:443 - DIRECT/highlights-  
1763752870.293 109949 192.168.100.100 TCP_MISS/200 8392 TCP_CONNECT 170.72.245.190:443 - DIRECT/retentio-
```

WebExアプリケーションをレビューして監視します。速度低下やサービス中断が報告された場合は、アクセスログをもう一度確認し、すべてのWebEx側トラフィックが正しく処理されていることを検証します。

## 関連情報

- [Webexサービスのネットワーク要件](#)
- [セキュアなWebアプライアンスのベストプラクティスの使用](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。