

クラウドサービス登録の不一致が原因で発生するFDM高可用性構成の障害のトラブルシューティング

内容

お問い合わせ内容

Firewall Device Manager(FDM)で管理されている2台のFirepower 1150デバイス間でハイアベイラビリティ(HA)設定が失敗します。設定プロセスが正常に完了せず、HAペアの確立が妨げられます。

プライマリ・ユニットのFDM UIには、次のように表示されます：

The screenshot displays the Firewall Device Manager (FDM) interface for a Cisco Firepower 1150 device. The 'High Availability Configuration' section is active, showing the 'Failover Link' configuration. A message box indicates that one of the units has failed, and the user is prompted to view the failover history to determine the cause. The 'Failover Link' configuration shows the Primary IP/Netmask as 192.168.10.1/24 and the Secondary IP/Netmask as 192.168.10.2/24. The 'Failover Criteria' section shows the 'Number of failed interfaces exceeds' set to 1. The 'Interface Timing Configuration' section shows the 'Poll Time' set to 5000 milliseconds and the 'Hold Time' set to 25000 milliseconds. The 'Peer Timing Configuration' section shows the 'Poll Time' set to 1000 milliseconds and the 'Hold Time' set to 15000 milliseconds. A 'SAVE' button is visible at the bottom right of the configuration section.

セカンダリFTDユニットには次のように表示されます。

Firewall Device Manager

Monitoring Policies Objects Device: FTD1150-3

admin Administrator

Device Summary High Availability

Secondary Device
Current Device Mode: **Suspended** Peer: **Unknown** [Failover History](#) [Deployment History](#)

Time of event: 07 Aug 2026, 12:11:39 PM
Event description: CD App Sync error FDM validation failure Active and Standby Nodes cannot have different cloud regions Check appsynchistory CLI for details

High Availability Configuration
Select and configure the peer device based on the following characteristics.

GENERAL DEVICE INFORMATION

Model	Cisco Firepower 1150 Threat Defense
Software	10.0.0-140
VDB	416.0
Intrusion Rule Update	20251124-2043

FAILOVER LINK

Interface	Ethernet1/1
Type	IPv4
Primary IP/Netmask	192.168.10.1/24
Secondary IP/Netmask	192.168.10.2/24

Failover Criteria

INTERFACE FAILURE THRESHOLD

Failure Criteria	Number
Number of failed interfaces exceeds	1

INTERFACE TIMING CONFIGURATION

Poll Time	Hold Time
5000 500-15000 milliseconds	25000 5000-75000 milliseconds

PEER TIMING CONFIGURATION

Poll Time	Hold Time
1000 200-15000 milliseconds	15000 800-45000 milliseconds

SAVE

プライマリFTD CLI:

<#root>

>

show app-sync-history

```
=====APP SYNC HISTORY=====
-----
App Sync Time: 10:11:10 UTC Aug 07 2026
Role: Active Unit
App Sync Status: FAILURE
Failed Phase: WaitRemoteConfigApply
```

Failure Reason: Cluster App Un Archive failure on Standby/Slave Unit Node Id: 1 FDM validation failure

セカンダリFTD CLI:

<#root>

device#

show failover

Failover Off (pseudo-Standby)

Failover unit Secondary
Failover LAN Interface: failover-link Ethernet1/1 (up)
Reconnect timeout 0:00:00
Unit Poll frequency 1 seconds, holdtime 15 seconds
Interface Poll frequency 5 seconds, holdtime 25 seconds
Interface Policy 1
Monitored Interfaces 2 of 1288 maximum
MAC Address Move Notification Interval not set
failover replication http

>

show app-sync-history

=====APP SYNC HISTORY=====

App Sync Time: 10:11:06 UTC Aug 07 2026
Role: Standby Unit
App Sync Status: FAILURE
Failed Phase: OnBoxValidators

Failure Reason: FDM validation failure - Active and Standby Nodes cannot have different cloud regions.

device#

show failover history

From State	To State	Reason
08:45:29 UTC Aug 7 2026 Not Detected	Disabled	No Error
10:10:49 UTC Aug 7 2026 Disabled	Negotiation	Set by the config command (failover)
10:10:50 UTC Aug 7 2026 Negotiation	Cold Standby	Detected an Active peer
10:10:52 UTC Aug 7 2026 Cold Standby	App Sync	Detected an Active peer
10:11:39 UTC Aug 7 2026 App Sync	Disabled	

CD App Sync error

FDM validation failure - Active and Standby Nodes cannot have different cloud regions.. Check app-sync-h

環境

- 2台のFirepower 1150 FTDデバイス他のハードウェアプラットフォームも影響を受けます。
- FTDソフトウェアバージョン7.2.8他のソフトウェアバージョンも該当します。
- 両方のFTDユニットはFDMによって管理され、Cisco Cloud Servicesに登録されます。

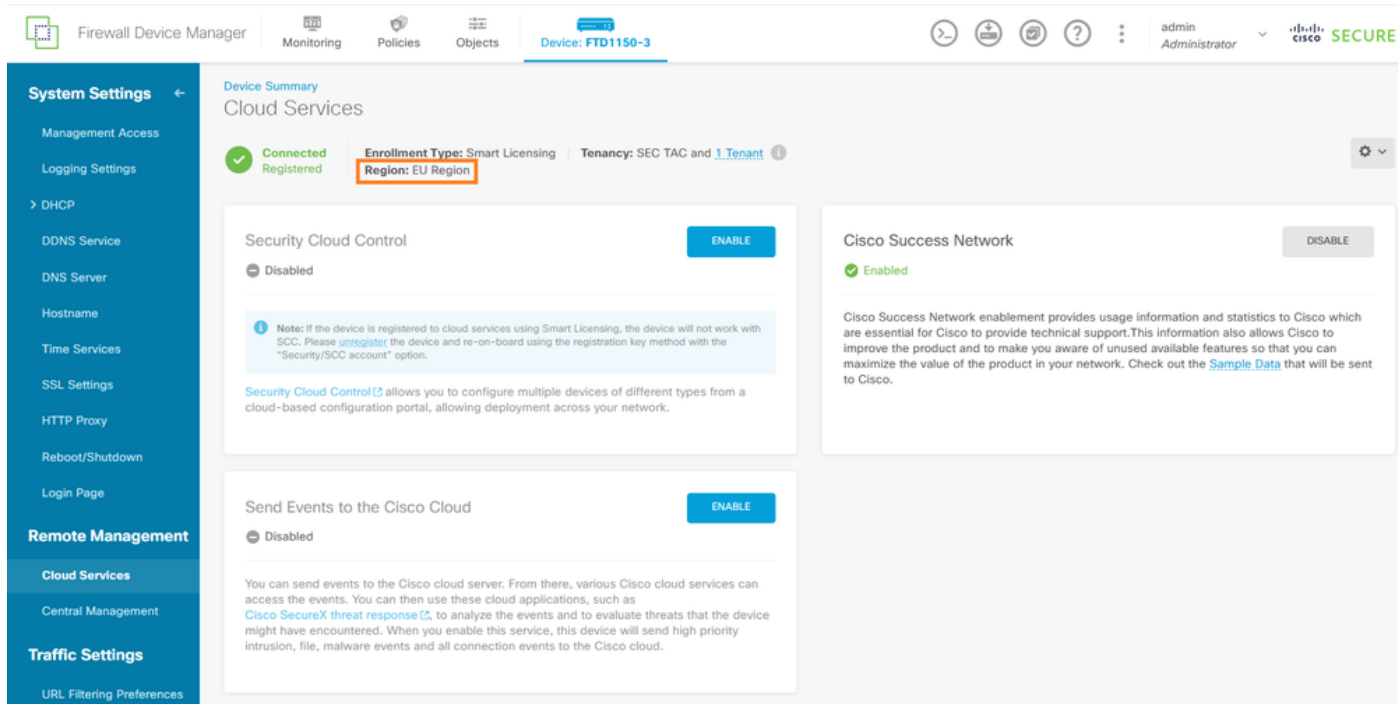
解決策

この問題を解決するには、両方のファイアウォール間でクラウドサービスの登録ステータスを調整する必要があります。

主要なクラウドサービスは米国の地域で登録されています。

The screenshot displays the Firepower Device Manager (FDM) interface for a device named FTD1150-2. The left sidebar shows the navigation menu with 'System Settings' and 'Remote Management' sections. The main content area is titled 'Device Summary' and 'Cloud Services'. It shows the device is 'Connected' and 'Registered'. The 'Enrollment Type' is 'Smart Licensing' and the 'Region' is 'US Region'. There are three configuration cards: 'Security Cloud Control' (Disabled), 'Cisco Success Network' (Enabled), and 'Send Events to the Cisco Cloud' (Disabled). The 'Security Cloud Control' card includes a note about Smart Licensing and a link to the Security Cloud Control portal. The 'Cisco Success Network' card includes a note about its benefits and a link to sample data. The 'Send Events to the Cisco Cloud' card includes a note about sending events to the Cisco cloud server and a link to the Cisco SecureX threat response page.

セカンダリクラウドサービスはEU地域で登録されています。

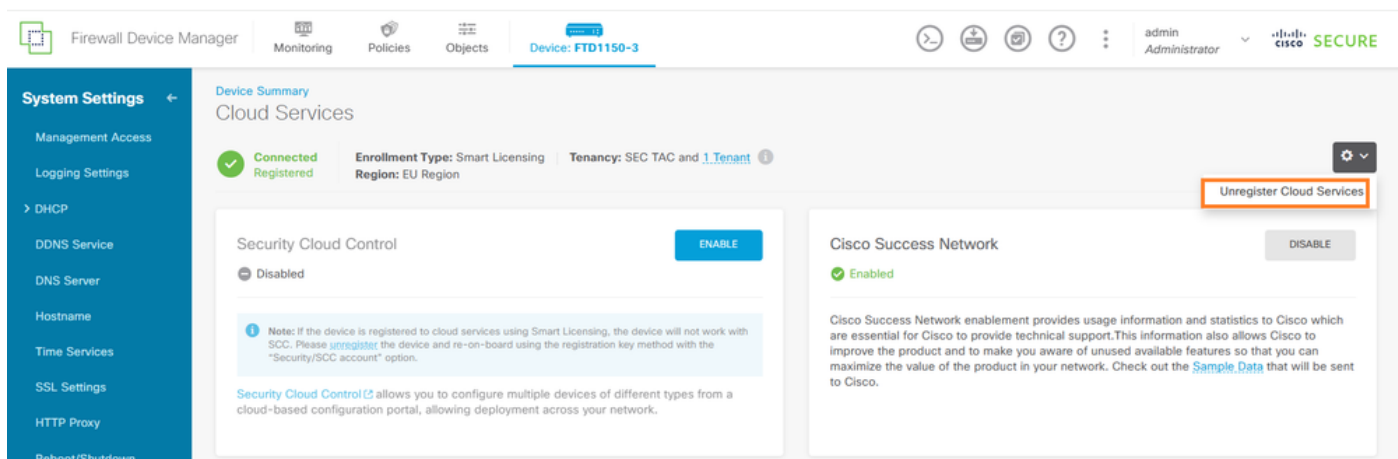


この場合、ユーザは、プライマリファイアウォール(FW1)に一致するようにセカンダリファイアウォール(FW2)を登録することを決定します。

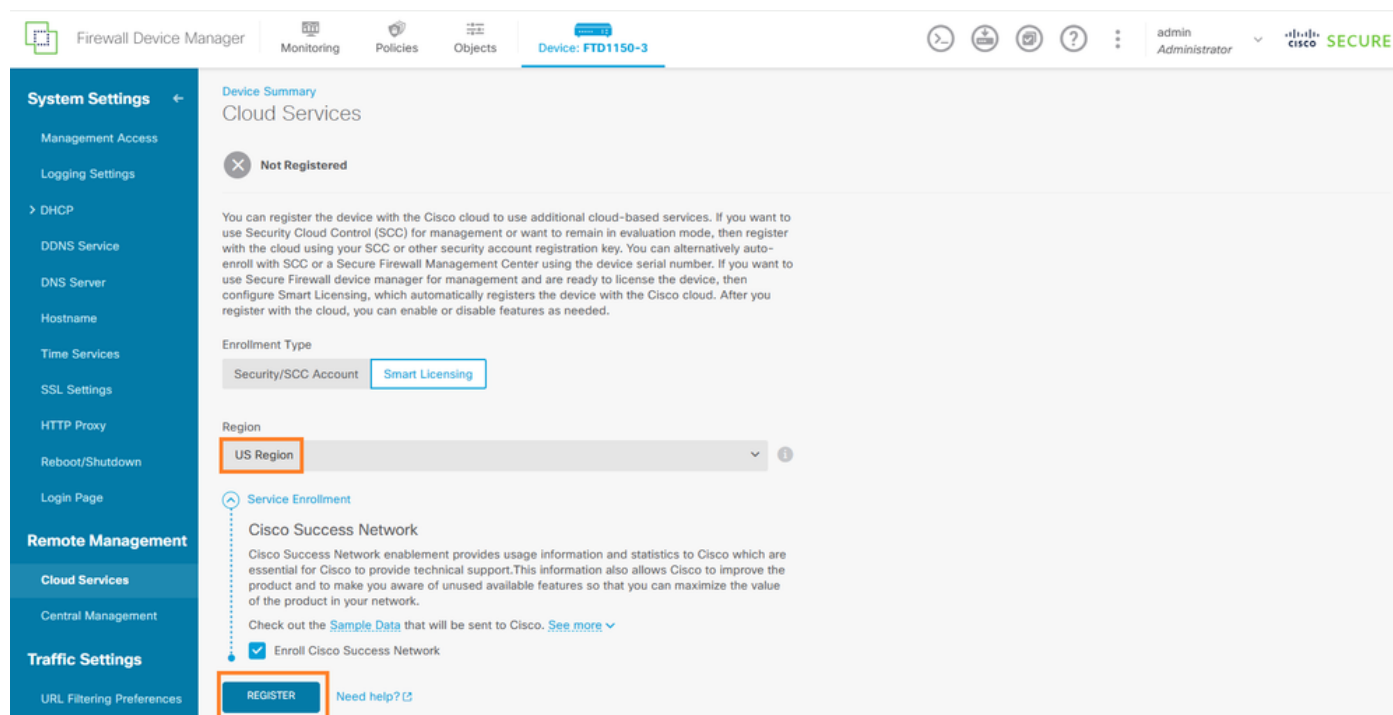
ステップ1:FW2をシスコクラウドサービスに登録します。

FW1 (米国地域) と同じクラウドリージョンを使用して、FW2をシスコクラウドサービスに登録します。

FW2 FDMインターフェイスで、Device > System Settings > Cloud Servicesの順に移動し、クラウドサービスを登録解除します。

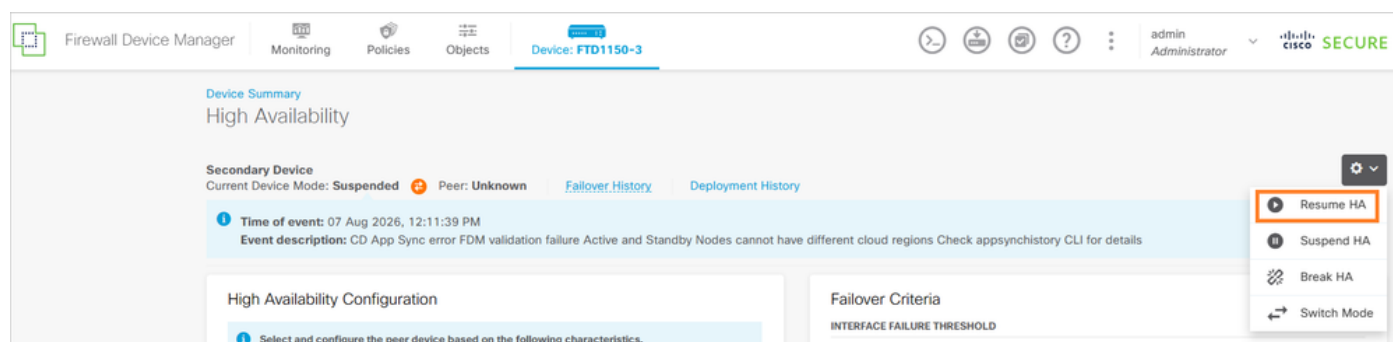


次に、FW1が使用する同じリージョンにFW2を登録します。



ステップ2:HA設定の再試行

両方のデバイスで同じクラウド登録状態が表示されたら、HA設定を再開します。



セカンダリデバイスのCLIには、次のように表示されます。

```
<#root>
```

```
>
```

```
Detected an Active mate
```

Secondary: Switching to Ok for reason Detected an Active peer.

数分後には次のように表示されます。

```
<#root>
```

```
device#
```

```
show failover state
```

	State	Last Failure Reason	Date/Time
--	-------	---------------------	-----------

This host	-	Secondary	
-----------	---	-----------	--

Standby	Ready	None	
---------	-------	------	--

Other host	-	Primary	
------------	---	---------	--

Active	None		
--------	------	--	--

====Configuration State====

Sync Done - STANDBY

====Communication State====

Mac set

一般に、両方のデバイスが同じCisco Cloud Servicesリージョンに登録されているか、またはまったく登録されていない必要があります。

原因

根本原因は、2台のFirepower 1150デバイス間でCisco Cloud Services登録ステータスが一致していないことです。FDMは、一方のノードがクラウド登録され、もう一方のノードが登録されていない場合、または別のリージョンに登録されている場合に、HAアプリケーションの同期をブロックします。この検証により、HAペアの両方のデバイスが、一貫したクラウド接続と機能の可用性

を維持することが保証されます。

具体的な技術的な原因は、FW1がCisco Cloud Services USリージョンに登録されていたのに対し、FW2はEUリージョンに登録されていたため、HAペアの形成に互換性のない状態になったことです。

関連コンテンツ

- [Cisco Firepower Threat Defenseハイアベイラビリティ設定ガイド](#)
- [Cisco Firepower Device Manager\(FDM\)システム設定](#)
- [FDMを使用したFTDハイアベイラビリティの設定](#)
- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。