

NVMeバッファI/Oエラーが原因で応答しないデスクトップ/コンパクトセキュアファイアウォール1200のトラブルシューティング

内容

お問い合わせ内容

セキュアファイアウォール1220CXは応答しません。コンソールポートに出力がなく、管理を介したファイアウォールへの接続に失敗します。発光ダイオード(LED)は緑色で点滅しています。

ファイル/opt/cisco/platform/logs/kern.logには、次のような行があります。

```
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.696023] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sec
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.698615] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sec
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.698617] Buffer I/O error on dev nvme0n1, logical block 102538988, a
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.701913] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sec
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.712281] Buffer I/O error on dev nvme0n1p3, logical block 244208, as
```



注：ファイル/opt/cisco/platform/logs/kern.log は、Secure Firewall Threat Defense(FTD)ソフトウェアまたはFirepower eXtensible Operating system(FPRM)ファイルで、応答しない状態（例えば、手動による電源の再投入後）から回復した後にのみライブでチェックできます。

環境

- セキュアファイアウォール1220CX Secure Firewall 1200デスクトップ/コンパクトシリーズ（1210CE、1210CP、1220CXなど）が該当します。
- FTD7.6.0.他のFTDバージョンおよびASAソフトウェアも影響を受ける可能性があります。

解決策

永続的な解決には、Cisco Bug ID [CSCwm47108](#)の修正によるバージョンへのソフトウェアアップグレードが必要です。手動による電源の再投入が、唯一の回避策です。

原因

Cisco Bug ID [CSCwm47108](#)が原因で、ファイアウォールが応答しなくなる場合があります。

関連コンテンツ

- Cisco Bug ID [CSCwm47108](#)
- [Firepowerファイル生成手順のトラブルシューティング](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。