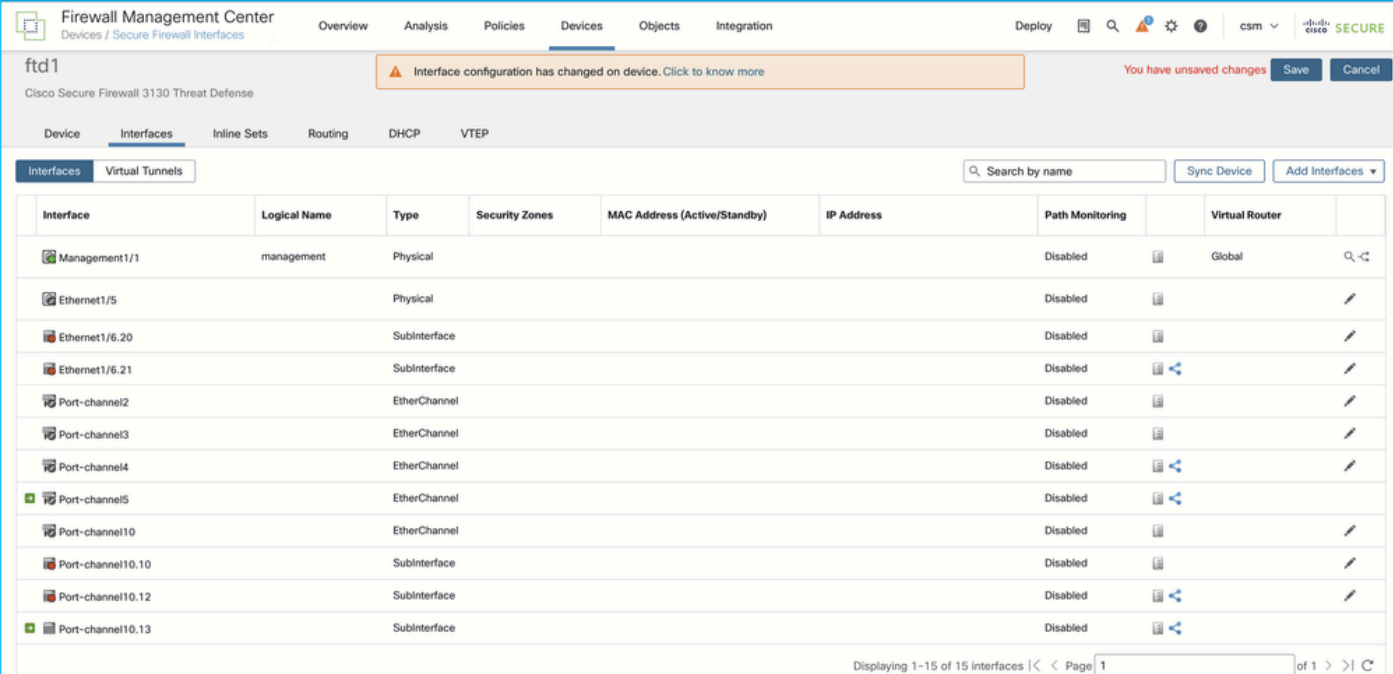


Change ManagementモードでシャーシサブインターフェイスVLAN IDを変更した後のFTDインスタンスインターフェイスの保存障害のトラブルシューティング

内容

お問い合わせ内容

Secure Firewall Threat Defense(FTD)インターフェイスの変更は、Secure Firewall Management Center(FMC) > Interfacesページには保存されません。デバイスの「Interface configuration has changed. 「詳細を確認するにはクリックしてください」と「未保存の変更があります」というメッセージは、「保存」ボタンをクリックしても常に表示されます。保存されていない変更のため、配置できません：



The screenshot shows the Cisco Firepower Management Center (FMC) interface for a device named 'ftd1'. A warning message at the top states: 'Interface configuration has changed on device. Click to know more'. Below the warning, there is a table of interfaces. The table has columns for Interface, Logical Name, Type, Security Zones, MAC Address (Active/Standby), IP Address, Path Monitoring, and Virtual Router. The table lists 15 interfaces, including Management1/1, Ethernet1/5, and various Port-channel interfaces. The status of each interface is 'Disabled'.

Interface	Logical Name	Type	Security Zones	MAC Address (Active/Standby)	IP Address	Path Monitoring	Virtual Router
Management1/1	management	Physical				Disabled	Global
Ethernet1/5		Physical				Disabled	
Ethernet1/6.20		Subinterface				Disabled	
Ethernet1/6.21		Subinterface				Disabled	
Port-channel2		EtherChannel				Disabled	
Port-channel3		EtherChannel				Disabled	
Port-channel4		EtherChannel				Disabled	
Port-channel5		EtherChannel				Disabled	
Port-channel10		EtherChannel				Disabled	
Port-channel10.10		Subinterface				Disabled	
Port-channel10.12		Subinterface				Disabled	
Port-channel10.13		Subinterface				Disabled	

すべての条件が一致すると、症状が現れます。

1. 変更管理(CM)モードのFMCは、マルチインスタンスモード(MI)でセキュアファイアウォール

3100または4200を管理します。

2. FTDにはシャーシによってプロビジョニングされたサブインターフェイスがあります。

3. ユーザはシャーシマネージャを使用して、FMCのシャーシサブインターフェイスのVLANをXからYに変更し、ポリシーを導入します。

4. 次のいずれかの手順に進みます。

a) FTDのInterfacesタブにあるSync Deviceボタンをクリックして、VLANの変更をFMCに同期させます。インターフェイスの変更が検出されましたが、保存できません。

b) Sync Deviceボタンをクリックする代わりに、ポリシーの展開を試みる。

- 導入が失敗し、エラー「Deployment failed because interfaces on device are out of date. インターフェイスページの設定を保存して、再試行してください。」
- FTDインターフェイスページで、「Interface configuration has changed on device. 「Click to know more」および「You have unsaved changes」メッセージは、「Save」ボタンをクリックしても常に表示されます。インターフェイスの変更が検出されましたが、保存できません。」

環境

- マルチインスタンスモードで動作するFMCマネージドSecure Firewall 3100/4200。
- 変更管理モードはFMCでアクティブです。
- FMCバージョン7.6.5で初めて導入。他のソフトウェアバージョンも影響を受ける可能性があります。

解決策

永続的な解決には、Cisco Bug ID [CSCwu00349](#)の修正を含むバージョンへのソフトウェアアップグレードが必要です。

または、次の既知の回避策のいずれかを実行できます。

1. FMC設定でCMを無効にします。In Progress、On Hold、Rejected、またはPending Approvalの状態にあるチケットが1つでも存在する場合は、CMを無効にできないことに注意してください。変更管理を無効にするには、すべてのチケットを承認または破棄する必要があります。

2. Devices > Device ManagementでFTD Interfaceページに移動するか、新しいタブ/ウィンドウを開きます。基本的に、既存のセッション（変更管理がアクティブな場合）と同様に新しいセッションが必要です。[保存]ボタンは機能しません。

3. 新しいセッションで、Saveボタンをクリックして変更を保存し、ポリシーを展開します。

原因

このエラーは、Cisco Bug ID [CSCwu00349](#)が原因で発生します。

関連コンテンツ

- Cisco Bug ID [CSCwu00349](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。