

# インターフェイスが原因でcdFMCからのFTD展開が失敗する

## 内容

---

## お問い合わせ内容

クラウドで提供されるFirepower Management Center(cdFMC)が、デバイスへの設定変更の導入に失敗します。導入は常に約10%の進捗で失敗し、「Deployment failed due to generating configuration for device ( デバイスの構成の生成に失敗したため、導入に失敗しました ) 」というエラーメッセージが表示されます。再試行しても問題が解決しない場合は、Cisco TACにお問い合わせください」

この問題は、仮想トンネルインターフェイス(VTI)のサイト間VPNを設定しようとしたときに最初に発生しました。ただし、VPN構成をロールバックしても展開の失敗は解決せず、特定のデバイスのみが影響を受け、他の管理対象デバイスは引き続き正常に展開されました。

## 環境

- cdFMC 10.0.93によって管理されるFTDバージョン7.4.2を実行しているCisco Secure Firewall 1140(FPR1140)デバイス
- スタンドアロンcdFMCおよびFTD設定
- VTIサイト間VPNの設定および削除の試みが問題の原因

## 解決策

cdFMCと該当のFTDデバイス間の管理インターフェイスの状態をダミー編集することで、導入の失敗を解決しました。このプロセスには、cdFMCユーザインターフェイスからのFTD管理インターフェイスのマージ解除と再マージが含まれていました。

## 実施されたトラブルシューティング手順

1 : 導入履歴、プレビュー、および導入トランスクリプトを分析し、構成の生成フェーズで発生した障害を確認しました。この処理は約10%の進捗を示しました。

```
=====FMC DEPLOY=====
DEVICE SNAPSHOT ERROR: "Deployment halted due to interface data inconsistency in Firewall Management Center
SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Manager::populateDeviceSnapshot(<SF::UMPD::Snapshot>, <SF::UMPD::CSMDat
SF::UMPD::Plugin::execute("SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Manager", "populateDeviceSnapshot", <SF::UMPD
SF::UMPD::Framework::populateDeviceSnapshot("/var/cisco/umpd/51539718357/DC_policy_deployment.db", "/va
=====TRANSACTION INFO=====
Transaction ID: 51539718357
Device UUID:      UUID
Transaction ID: 51539718357
Selected policy group list: Prefilter Policy, Access Control Policy, NGFW Interface, NGFW Automatic App
```

2 : cdFMCと影響を受けるFTDデバイスの両方からトラブルシューティングファイルとピグテールファイルを収集し、展開障害の根本原因を特定します。

```
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]: DEVICE SNAPSHOT ERROR: "Deployment halted due to interfac
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]: Deployment halted due to interface data inconsistency in
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]:          SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Manager::populateDev
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]:          SF::UMPD::Plugin::execute("SF::UMPD::Plugins::NGFWP
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]:          SF::UMPD::Framework::populateDeviceSnapshot("/var/c
```

3 : 内部分析により、不具合Cisco Bug ID CSCwt46144に従ったFTD管理インターフェイスのステートに関連する異常が特定されました。これは7.2.4から7.4.2へのソフトウェアアップグレード後に発生しました。

## 解決手順

1 : 管理インターフェイスに問題がある場合は、FTDにコンバインドインターフェイスがあるかどうかをFTD CLIまたはcdFMC UIから確認します。その場合、統合インターフェイスではダミーの編集ができないため、管理インターフェイスのマージを解除して再マージする必要があります。

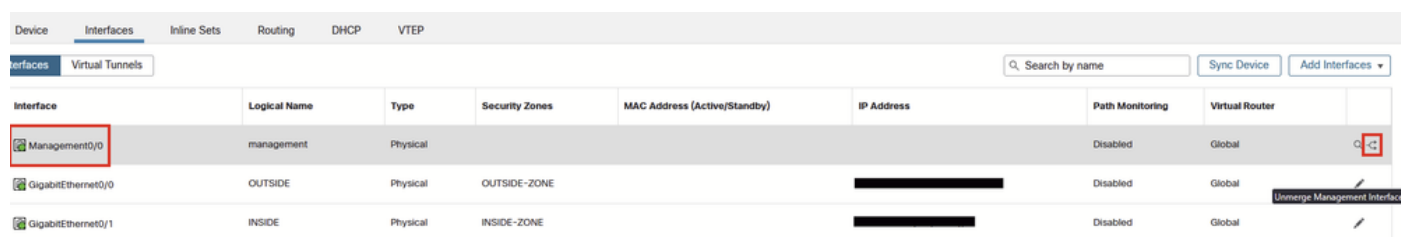





注 : この不具合を引き起こす可能性があるその他のインターフェイスの場合は、指定したインターフェイスに「ダミーの編集」を導入します。

```
> show management-interface convergence
management-interface convergence
>
```

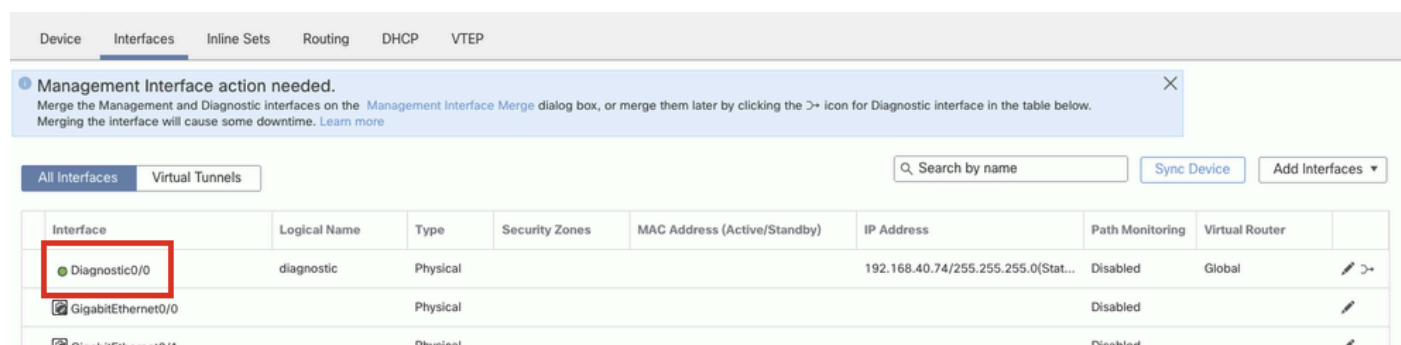
2: cdFMC UI Devices > Device Managementにアクセスし、ファイアウォール脅威対策のEdit (編集アイコン) をクリックし、影響を受けるFTDデバイス管理インターフェイスをアンマージしてデバイス管理状態をリセットします。管理インターフェイスの場合は、「管理インターフェイスのマージ解除」(Unmerge Management Interface (Unmerge Management Interface))をクリックします

o






Interface	Logical Name	Type	Security Zones	MAC Address (Active/Standby)	IP Address	Path Monitoring	Virtual Router	
Management0/0	management	Physical				Disabled	Global	
GigabitEthernet0/0	OUTSIDE	Physical	OUTSIDE-ZONE			Disabled	Global	
GigabitEthernet0/1	INSIDE	Physical	INSIDE-ZONE			Disabled	Global	

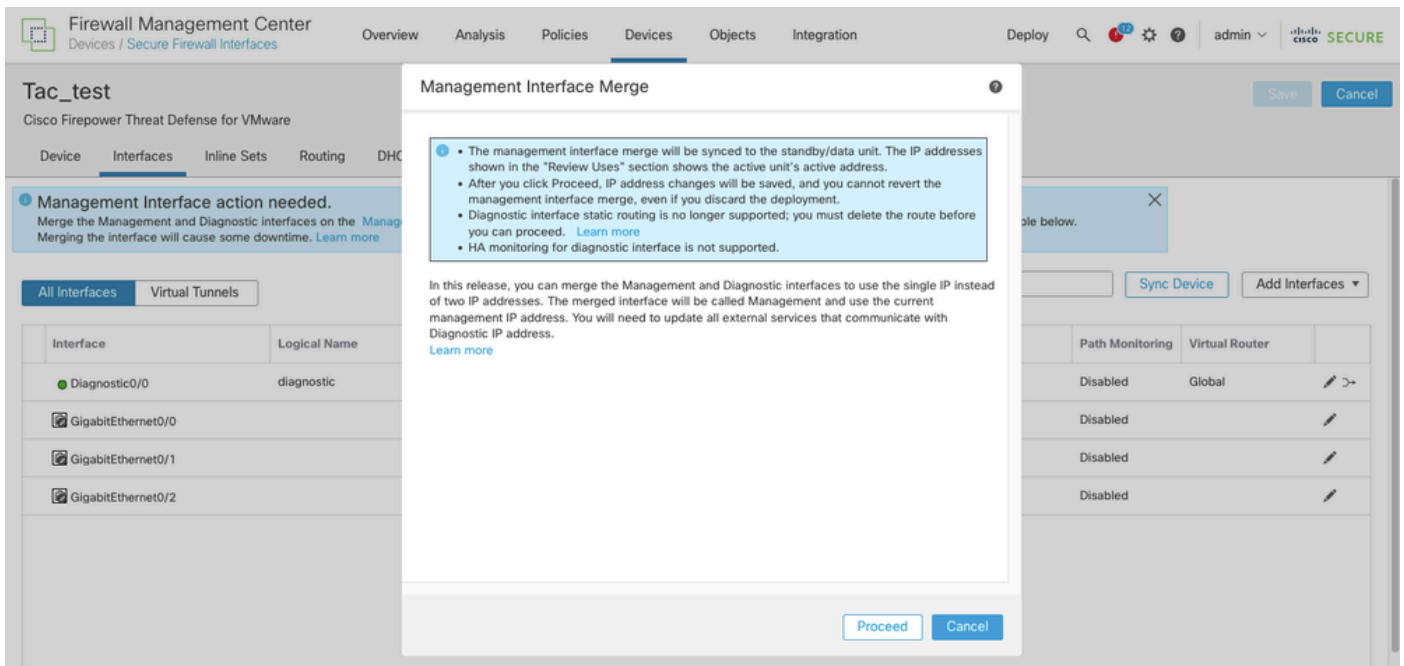
インターフェイスがDiagnostic0/0に戻ります。



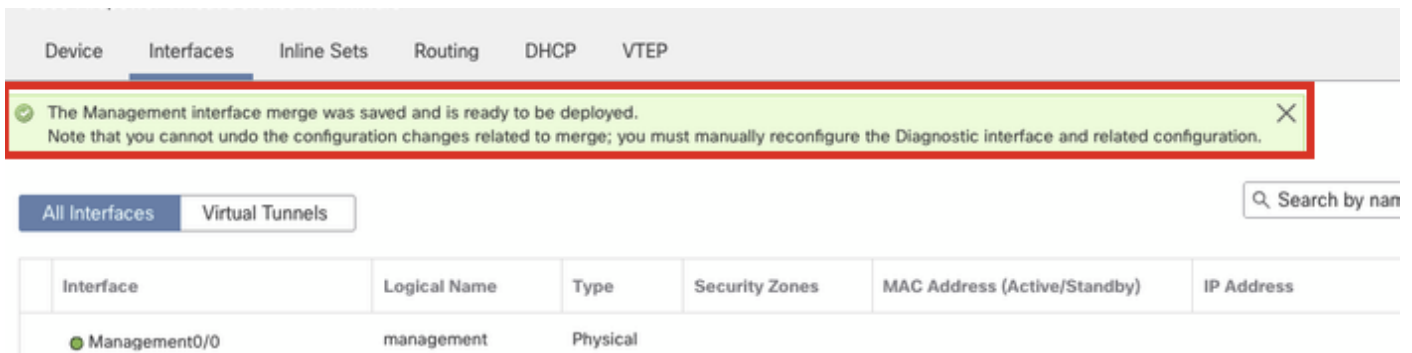
Management Interface action needed.  
Merge the Management and Diagnostic interfaces on the [Management Interface Merge](#) dialog box, or merge them later by clicking the >-> icon for Diagnostic interface in the table below. Merging the interface will cause some downtime. [Learn more](#)

Interface	Logical Name	Type	Security Zones	MAC Address (Active/Standby)	IP Address	Path Monitoring	Virtual Router	
Diagnostic0/0	diagnostic	Physical			192.168.40.74/255.255.255.0(Stat...	Disabled	Global	
GigabitEthernet0/0		Physical				Disabled		
GigabitEthernet0/1		Physical				Disabled		

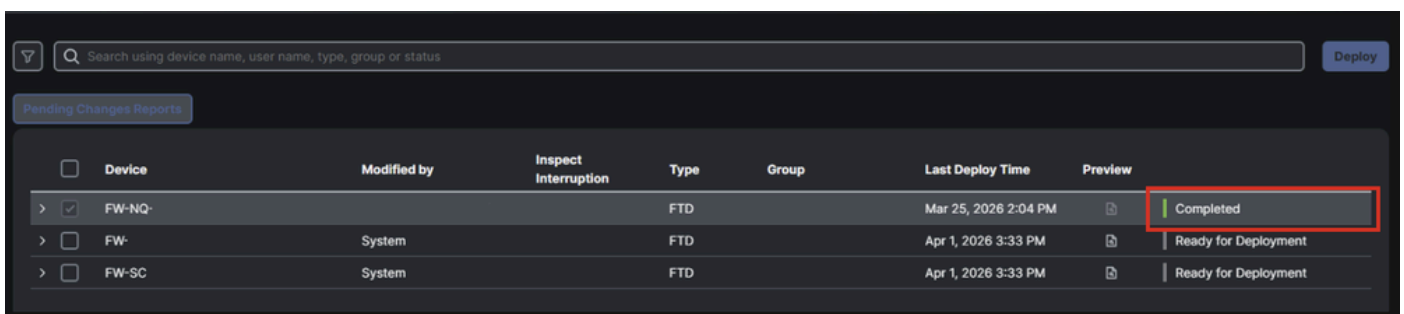
2: cdFMCユーザインターフェイスからFTD管理インターフェイスを再マージして、デバイス管理状態をcdFMCと再同期します。



3 : 再マージ操作の完了後に、保留中のすべての構成変更の完全展開を実行します。



4 : 展開がエラーなしで正常に完了し、すべての構成変更がFTDデバイスに正しく適用されていることを確認します。



原因

この問題は、Cisco Bug ID CSCwt46144が原因で発生しました。バージョン7.2.4から7.4.2へのソフトウェアアップグレード後に、該当するFTDデバイス上に古くて一貫性のない管理インターフェイス状態が導入されました。この不整合により、cdFMCはデバイス固有の設定を正常に構築してプッシュすることができず、その結果、設定の生成フェーズで初期導入に失敗しました。管理インターフェイスの状態の異常は、特にcdFMCとFTDデバイス間の通信および同期に影響を与え、ターゲットデバイスに設定変更を適用する前に導入プロセスが失敗します。

この不具合はcdFMCデバイスに特有のもので、cdFMCの次の10.0.94リリースで解決される予定です。

## 関連コンテンツ

- Cisco Bug ID [CSCwt46144](#) : エラーが発生する10 %のポリシー展開エラー – Firewall Management Centerでインターフェイスデータの不整合が原因で展開が停止する
- [FMCでの管理インターフェイスと診断インターフェイスのマージの設定](#)
- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。