

# パートナーCCOアカウントを使用したセキュアなFMCおよびFTD KVMイメージのダウンロード

## 内容

---

---

## お問い合わせ内容

- Cisco.com(CCO)アカウントを持つパートナーが、有効なサービス契約なしに、Secure Firewall Management Center Virtual(FMCv)およびSecure Firewall Threat Defense Virtual(FTDv)KVMイメージをダウンロードしようとした。
- パートナーのCCOアカウントのクレデンシャルがあり、FTDの設定を検証する必要があるにもかかわらず、パートナーはこれらのダウンロードにアクセスできませんでした。

## 環境

- Cisco Secureファイアウォール
- 有効なサービス契約のないパートナーCisco.com(CCO)アカウント
- FMCvおよびFTDv KVMイメージを評価目的でダウンロードしようとしています。他のイメージのダウンロードも影響を受けます

## 解決策

FMCおよびFTD KVMイメージのダウンロードは権限付与によって制御されるため、有効な [Cisco.com](https://www.cisco.com) ログイン、およびユーザプロファイルに関連付けられたアクティブなサービス契約の両方が必要になります。パートナーのCCOアカウントだけでは、これらのダウンロードにアクセスするために必要な権限は提供されません。

## 原因

シスコのソフトウェアダウンロードポリシーでは、FMCvおよびFTDv KVMイメージを含む特定のソフトウェアイメージにアクセスするための有効なサービス契約が必要です。パートナーCCOアカウントは、パートナーのリソースとドキュメントへのアクセスを提供しますが、すべてのソフトウェアイメージをダウンロードする権限を自動的に含めるわけではありません。権限付与システムは、制御されたソフトウェアダウンロードへのアクセスを許可する前に、有効な認証クレデンシャルとアクティブなサービス契約の両方を検証します。

## 関連コンテンツ

- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。