

" ; が原因でFDMのFTDソフトウェアアップグレードの致命的なエラーが発生した場合のトラブルシューティング選択した証明書はすでに期限切れです。 ; 期限切れになっていない証明書を適用してください。 "

内容

お問い合わせ内容

- Secure Firewall Device Manager(FDM)で管理されているファイアウォール脅威対策(FTD)のアップグレードに失敗しました。
- FDMユーザー・ インタフェース(UI)に、「Rollback reason: fatal error on 38% upgrade process」というエラー・ メッセージが表示されます。メッセージ : 「The chosen certificate has already expired.期限切れでない証明書を適用してください。」

Secure Firewall Device Manager Upgrade

100%

Cancel upgrade completed successfully

Rollback reason: fatal error on 38% upgrade process with message:
" The chosen certificate has already expired. Please apply an unexpired certificate.."

[See detailed info ^](#)

```
2026-03-31 08:30:58 main: INFO ThreadPoolTaskScheduler:208 - Shutting down
ExecutorService 'NGFWCacheScheduledExecutorSingleThread' ownership of
'/ngfw/var/cisco/deploy/tmp' retained as www:www The chosen certificate has already
expired. Please apply an unexpired certificate. ValidationException: The chosen certificate
has already expired. Please apply an unexpired certificate.
com.cisco.ngfw.onbox.importer.services.UpgradeSqliteImportService.importConfigFromSqlite(Upgra
com.cisco.ngfw.onbox.importer.services.UpgradeSqliteImportService.importConfig(UpgradeSqliteIm
com.cisco.ngfw.onbox.importer.NGFWDBImporter.importConfigSqlite(NGFWDBImporter.java:315)
com.cisco.ngfw.onbox.importer.NGFWDBImporter.main(NGFWDBImporter.java:173)
Reporting error : The chosen certificate has already expired. Please apply an unexpired
certificate. Fatal error: The chosen certificate has already expired. Please apply an unexpired
certificate.
```

FINISH

FDM_Upgrade_Failure.png

環境

- FTD 1010で初めて確認されました。他のハードウェアプラットフォームも影響を受ける可能性があります。
- ソフトウェアバージョン6.6.5.1-15で初めて確認されました。他のソフトウェアプラットフォームも影響を受ける可能性があります。

- FTDはFDMで管理されます。

解決策

証明書の更新プロセスが正常に完了したため、ソフトウェアのアップグレードを続行できました。証明書の問題を解決するには、次の方法を使用しました。

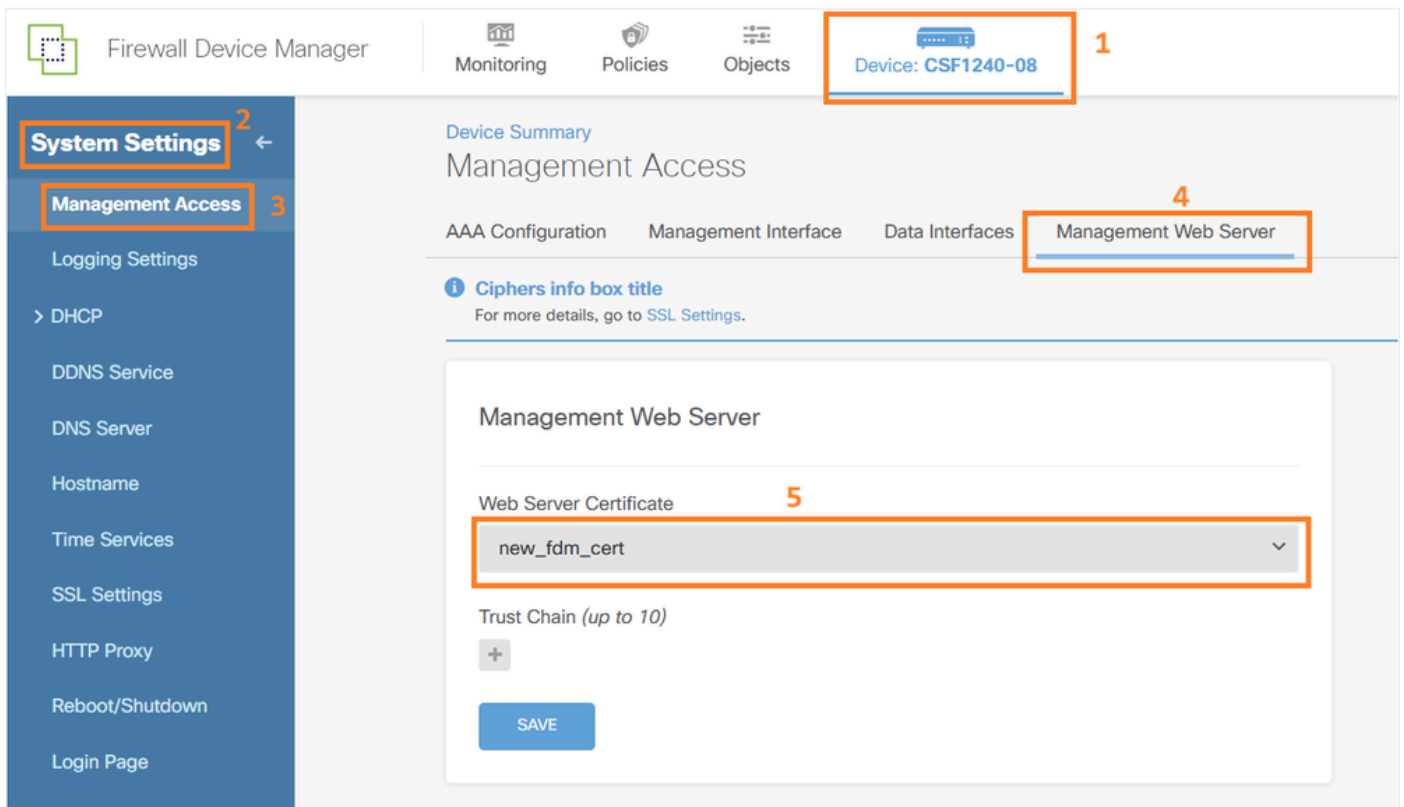
証明書管理プロセス

手順1:FDMで新しい証明書を作成します。

この手順は、FDM構成ガイドの「System Administration」>「System Settings」セクションで説明しています：

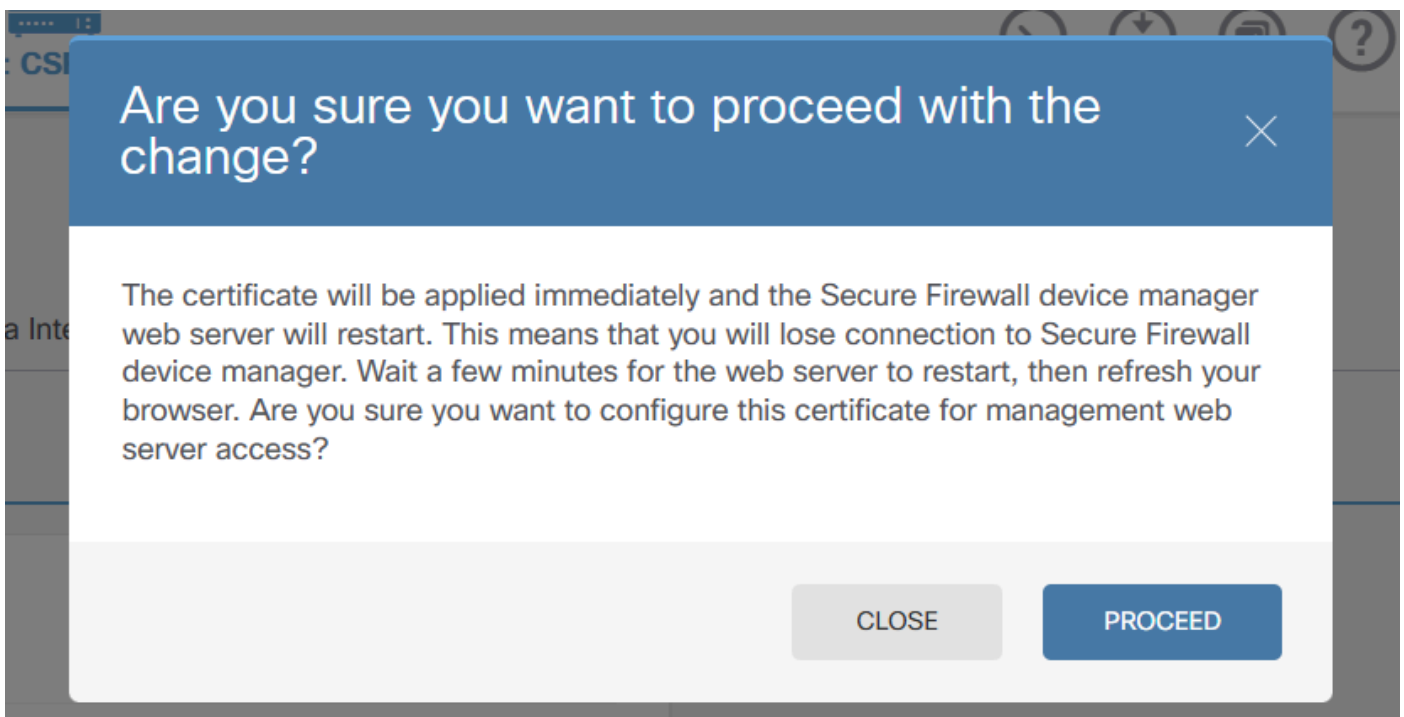
https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/10-0/fdm/fptd-fdm-config-guide-10-0/fptd-fdm-system.html#task_31B0F47D39444D6EB91A552A2B93B63E

手順2:新しい証明書をFDM管理Webサーバーに割り当てます：



FDM_new_web_certificate.png

手順3:変更を導入します。Webサーバが再起動します。



FDM_web_process_restart.png

手順4:アップグレードを再試行します。

原因

ファイアウォールデバイスの証明書が期限切れのため、アップグレードに失敗しました。ソフトウェアのアップグレードプロセス中に、システムは証明書検証チェックを実行します。証明書の有効期限が切れると、これらの検証チェックは失敗し、アップグレードは完了しません。

関連コンテンツ

- https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/10-0/fdm/fptd-fdm-config-guide-10-0/fptd-fdm-system.html#task_31B0F47D39444D6EB91A552A2B93B63E
- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security-vpn/public-key-infrastructure-pki/215850-certificate-installation-and-renewal-on.html>

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。