cdFMC移行用FMC 1000/2500/4500一時アップグレードイメージ

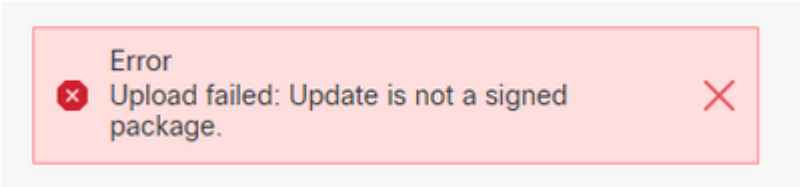
内容

問題

FMC 1000、2500、および4500プラットフォーム用の最新のFirepowerソフトウェアリリースは、バージョン7.0まででサポートされています。『Cisco Secure Firewall Management Center互換性ガイド』によると、FMC 1000、2500、および4500プラットフォームは2019年7月12日に販売終了となり、サポート終了日は2024年7月31日となっています。これらのオンプレミスFMCプラットフォームからCDO FMCに移行するには、一時的な7.4.0-118移行アップグレードイメージのインストールが必要です。この特別版イメージは、リリース7.4.0.118でのみ入手できます。

ただし、次の問題が発生する可能性があります。

- 誤ったパッケージの圧縮解除と誤ったファイルのアップロードが原因で、FMCアップグレードパッケージのアップロードがエラー「Upload Failed: Update is not a signed package」で失敗する



- FMCのアップグレードページに「Unable to upgrade DC while some Sensor versions are too old (< MIN_VERSION)」と表示されている場合は、FMCを7.4.0にアップグレードすると、7.0よりも古いバージョンのFTDが管理範囲外になります。

Firewall Management Center Version	Oldest Device Version You Can Manage
10.x	7.3
7.7	7.2
7.6	7.1
7.4 Last support for NGIPS device management.	7.0
7.3	6.7
7.2	6.6
7.1	6.5
7.0	6.4
6.7	6.3
6.6	6.2.3
6.4	6.1
6.2.3	6.1

- FMCのUIに「Someone else is already upgrading the devices: USERNAME.このユーザは、新しいアップグレードを開始する前に、アップグレードプロセスをキャンセルするか完了する必要があります。」というメッセージが表示され、目的のFMCユーザによるアップグレードプロセスの開始がブロックされます。

環境

- Cisco Firepower Management Center(FMC)ハードウェア1000、2500、および4500バージョン7.0
- 複数のFMC Webユーザを使用したFMC管理。
- FMCレンジングバージョンを使用したFTDデバイスの管理（一部は7.0より前）
- 移行先のCisco Secure Cloud提供のFirewall Management Center(cdFMC)
- 一時移行イメージ：バージョン7.4.0.118「Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL.tar.zip」

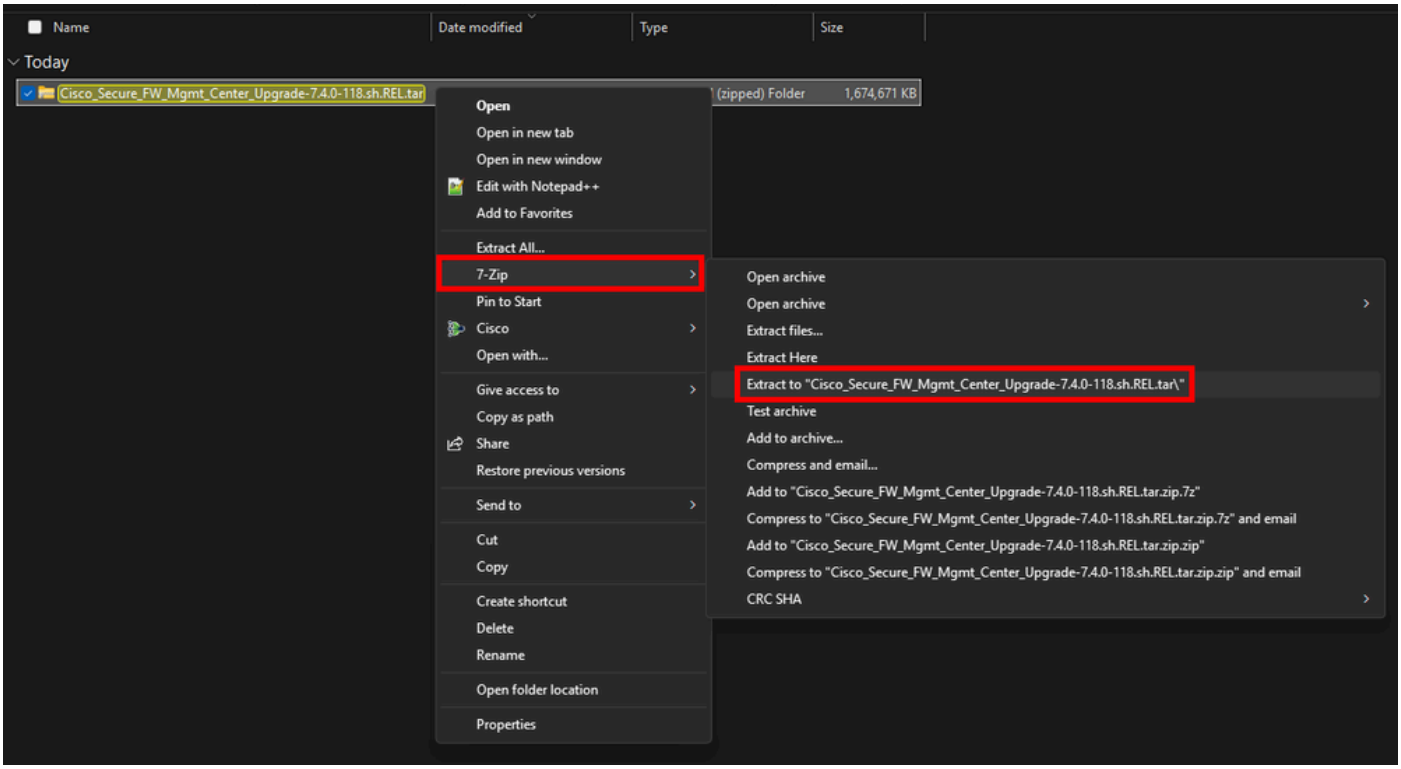
解決方法

移行イメージの処理

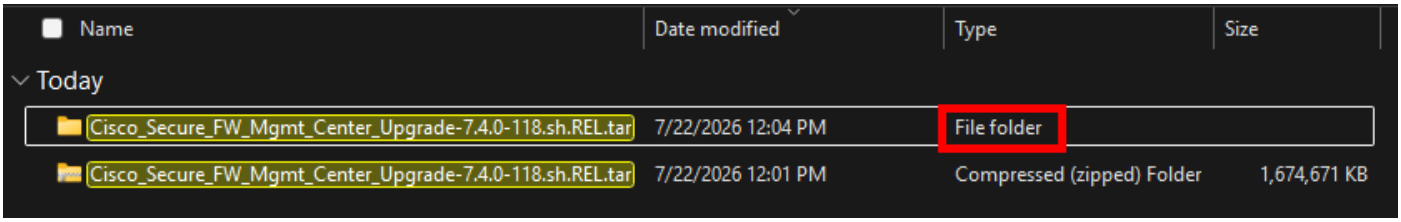
1. シスコソフトウェアポータルから7.4.0一時移行イメージをダウンロードします。

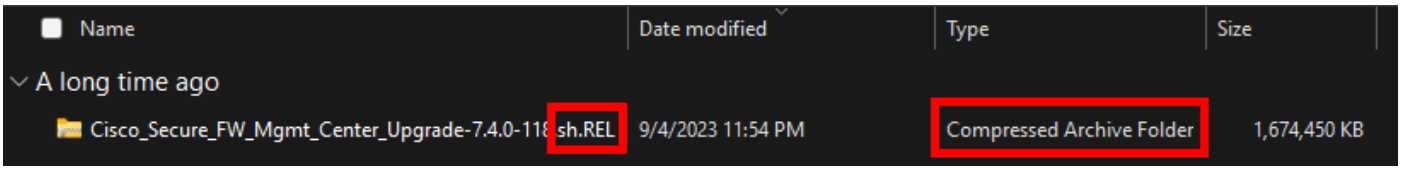
File Information	Release Date	Size
Firepower Management Center Upgrade 1000/2500/4500 For migration purposes only. **Unzip, but do not untar.** Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL.tar.zip Advisories	03-Nov-2023	1635.42 MB

2. パッケージを右クリックして解凍するだけで、元のイメージを正しく抽出します。

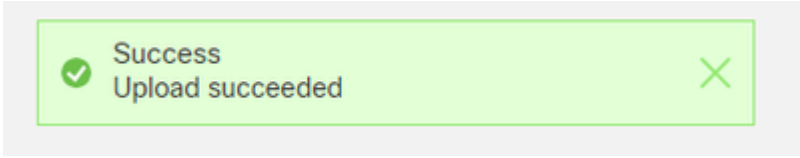


3. パッケージを解凍すると、FMCのアップグレードに必要な適切な.sh.RELファイルを含むファイルフォルダが生成されます。





4. Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.RELファイルをアップロードし、ハードウェアFMCのSystem / Updates / Installの下にインストールします。



管理対象デバイスの互換性

1. FMCインターフェイスで、Devices > Device Managementの順に移動します。

2. バージョン7.0より前のバージョンを実行しているFTDデバイスを選択します。

3. FTDバージョン7.0.xアップグレードパッケージをアップロードしてインストールし、将来の7.4.0 FMCとの管理上の互換性を維持します。

4. FMC アップデートページで、FMC 7.4.0のアップグレードを続行できることを確認します。

マルチアドミニストレータFMC

1. 停止したアップグレードプロセスのFMCアラートに関連付けられているユーザ名を特定します。

2. 参照されたユーザアカウントを使用してFMCにログインし、システム/更新ページから保留中のアップグレードプロセスをリセットします。

3. FMCからログアウトし、目的のユーザアカウントに戻ります。

4. FMCのアップデートページにアップグレード制限メッセージが表示されなくなったことを確認します。

原因

FMC移行イメージのアップグレードの問題には、次のような複数の要因があります。

- 不正なアップグレードファイル：一時的な移行イメージが複数回抽出されたため、不正なファイルがFMCにアップロードされた
- バージョンの互換性：7.0より前のバージョンを実行している管理対象FTDデバイス。これは、FMC 7.4.0管理互換の最小バージョン要件を下回っています。
- アップグレードプロセスの停止：別のFMCユーザによる以前のアップグレード試行が完了せず、FMCを、対象のFMCユーザが新しいアップグレード操作を開始できない状態のままになっている

関連コンテンツ

- スペシャルリリース7.4.0-118
- 物理的なオンプレミスのファイアウォール管理センター移行ガイド
- ハイアベイラビリティでのFMCのアップグレード
- クラウド提供のFirewall Management Centerが管理するバージョン7.0.xのセキュアファイアウォール脅威対策デバイスの管理サポート終了
- アップグレードガイド7.4.1 ～ 7.4.xの計画
- アップグレードガイド7.4.1 ～ 7.4.x:Management Centerのアップグレード
- シスコのテクニカルサポートとダウンロード

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。