

セキュアクライアントのアップロードエラーの トラブルシューティング「ファイルのアップロ ード中にエラーが発生しました。ファイアウォ ール管理センターに十分な空き領域があること を確認してください。」

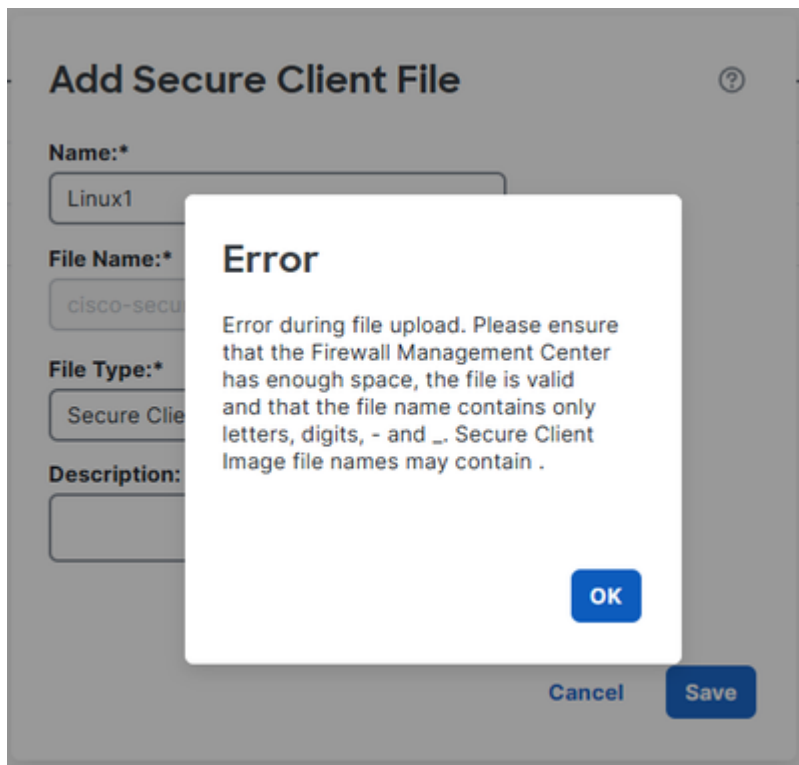
内容

お問い合わせ内容

cisco-secure-client-macos-5.1.18.314-webdeploy-k9.pkgなどのCisco Secure Client(CSA)パッケージファイルを、グラフィカルユーザインターフェイス(GUI)を介してFirewall Management Center(FMC)にアップロードすると、次のエラーメッセージで失敗します。

```
Error during file upload. Please ensure that the Firewall Management Center has enough space, the file
```

ファイルのチェックサムが正しく、ファイル名にスペースや無効な文字が含まれていない場合でも、このエラーメッセージが表示されてアップロードが失敗し続けます。



環境

- FMC 7.6.5他のバージョンも影響を受ける可能性があります。
- Cisco Secure Clientパッケージ：cisco-secure-client-macos-5.1.18.314-webdeploy-k9.pkg他のパッケージも影響を受ける可能性があります。
- FMCでのObject > Object Management > VPN > Secure Client Fileのうち、100MBを超えるセキュアクライアントパッケージのアップロード。

解決策

回避策

1. SSHセッション（またはコンソール）経由でFMC CLIを開きます。
2. 次のコマンドを実行します。

```
<#root>
```

```
>
```

```
expert
```

```
admin@device:~$
```

```
sudo vim +76 /usr/local/sf/htdocs/ddd/fileUpload.cgi
```

3. キーボードのiを押して、Vimを挿入モードに切り替えます。

4. 行を更新して、より大きなファイルパッケージを許可します。具体的には、次のように変更します。

```
<#root>
```

```
ANY_CONNECT_IMAGE =>
```

```
100
```

```
1024 1024,
```

これを、次のように変更します。

```
<#root>
```

```
ANY_CONNECT_IMAGE =>
```

```
300
```

```
1024 1024,
```



注：値はパッケージファイルサイズよりも大きくする必要があります。たとえば、パッケージが180MBの場合、安全に200 1024 1024に設定できます。300を使用すると、より大きなパッケージ用のヘッドルームが提供されます。

5. ファイルを保存し、Escキーを押して「:wq」と入力し、Enterキーを押して終了します。

6. FMC Webインターフェイス経由でファイルを再度アップロードします。

長期的なソリューション

FMCのバージョンとSecure Clientイメージのサイズに応じて、次のいずれかの不具合の修正が適用されたバージョンにアップグレードします。

- Cisco Bug ID CSCwi86503 により、この制限が200 MBに増加しました。
- Cisco Bug ID CSCwq95649 により、この制限が300 MBに増加しました。

原因

この問題は、Cisco Bug ID CSCwi86503およびCSCwq95649が原因で発生します。これらのバグにより、それぞれ100 MBまたは200 MBを超えるパッケージをFMCデバイスに正常にアップロードできません。この不具合はFMC GUIのファイルアップロードメカニズムに影響を与えるため、ファイル名のフォーマットと整合性に関する規定の要件をすべて満たしているにもかかわらず、正当なパッケージファイルが拒否されます。

関連コンテンツ

- [Cisco Bug ID CSCwi86503](#)
- [Cisco Bug ID CSCwq95649](#)
- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。