

FMC管理環境におけるSFTPサーバへのFTDスケジュールバックアップ障害のトラブルシューティング

内容

お問い合わせ内容

Secure Firewall Management Center(FMC)で管理されているSecure Firewall Threat Defense(FTD)デバイスの展開で、スケジュールされた自動FTDバックアップが、設定されたSFTPサーバに表示されません。同じSFTPサーバへのFTDの手動バックアップとFMCのバックアップが成功します。その結果、ディザスタリカバリとコンプライアンスの目的で自動化されたFTD設定バックアップを利用できなくなります。

環境

- FTD 7.4他のソフトウェアバージョンも影響を受ける可能性があります。
- FMC 7.7他のソフトウェアバージョンも影響を受ける可能性があります。
- バックアップストレージ用に設定されたSFTPサーバ。

解決策

この問題を解決するには、FMCでスケジュールされたFTDバックアップタスクの設定を変更して、適切なバックアップの取得およびエクスポート機能を有効にする必要があります。

ステップ1:FMCでスケジュールされたFTDバックアップタスクにアクセスします。

FMC UI(Tools > Scheduling)に移動し、設定されているが、バックアップをSFTPサーバに正常に

アップロードできない既存のスケジュール済みFTDバックアップタスクを見つけます。

Firewall Management Center						
System / Tools / Scheduling						
Search Deploy 200 admin						
Add Task Today						
2026/8						
Sun.	Mon.	Tues.	Wed.	Thurs.	Fri.	Sat.
						1 Weekly Software Download
2 Weekly config only backup	3 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	4 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	5 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	6 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	7 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	8 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
9 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	10 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	11 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	12 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	13 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	14 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	15 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
16 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	17 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	18 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	19 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	20 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	21 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	22 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
23 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	24 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	25 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	26 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	27 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	28 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	29 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
30 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	31 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP					

ステップ2：スケジュールされたバックアップタスクの設定を編集します

スケジュールされたFTDバックアップタスクの設定を編集し、[Management Centerに取得]オプションを有効にします。このオプションを選択すると、バックアップが設定されたSFTPサーバにエクスポートされる前に、FMCに取得されます。

Firewall Management Center
System / Tools / Add Task

Search Deploy 20+ admin

Home Overview Analysis Policies Devices Objects Integration

Edit Task

Job Type: Backup

Schedule task to run: ☐ Once ☒ Recurring

Start On: August 3, 2026 America/New York

Repeat Every: 1 ☐ Hours ☒ Days ☐ Weeks ☐ Months

Run At: 4:00 AM

Job Name: DAILY_FTD_SFTP_BACKUP

If the job name or device name has special characters other than hyphen, period, and underscore, these special characters will be replaced with an underscore.

Backup Type: ☐ Management Center ☒ Device

Device(s): fd2

Note: Back up the Firepower 9300/ 4100 chassis configuration before initiating a backup of the logical Threat Defense devices configured on it.

Retrieve to Management Center ☒

Comment

Email Status To: Not available. You must set up your mail relay host.

Cancel Save

ステップ3：スケジュールされたバックアップタスクの実行を許可する

設定を変更した後、設定したスケジュールに従ってスケジュールされたバックアップタスクを実行し、変更した設定をテストします。

手順4：バックアップの取得とエクスポートを確認する

バックアップがFMCに正常に取得され、設定済みのSFTPサーバに適切にエクスポートされることを確認します。

手順5：テストと結果の検証

その後の予定されたバックアップ実行を監視して、一貫性のある運用を確保し、自動FTDバックアッププロセスが期待どおりに機能していることを検証します。

原因

スケジュールされたFTDバックアップタスクが、[Management Centerに取得]オプションが有効な状態で構成されていません。このオプションを指定しないと、スケジュールされたFTDバックアップは取得されず、リモートサーバに送信されません。手動バックアップは、このオプションの影響を受けません。

関連コンテンツ

- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)
- Cisco Bug ID CSCwv85459

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。