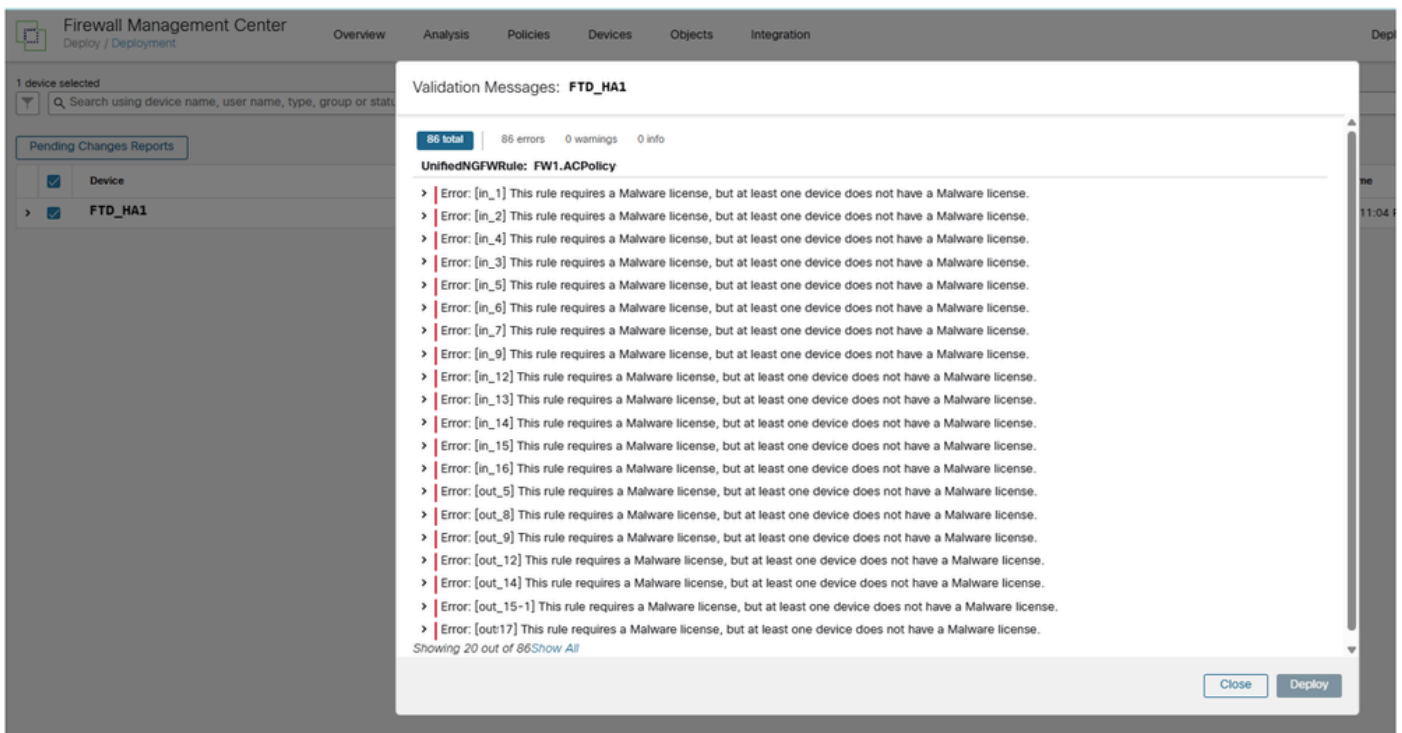


# FTDポリシー導入におけるマルウェアライセンスエラーのトラブルシューティング

## 内容

## お問い合わせ内容

Cisco Secure Firewall Management Center(FMC)でポリシーを変更しようとする時、「このルールにはマルウェアライセンスが必要ですが、少なくとも1つのデバイスにマルウェアライセンスがありません」というエラーメッセージが表示されます。このエラーにより、ポリシーの導入と設定の変更が、該当するファイアウォールデバイスに適用されなくなります。



## 環境

- FMC 7.4.2他のソフトウェアバージョンも該当します。
- ファイアウォール脅威対策(FTD)を実行するFPR1140。他のプラットフォームも影響を受

けます。

- FTDは、1つ以上のルールでファイルポリシーが有効になっているアクセスコントロールポリシー(ACP)を使用します。

	Name	Action	Source			Destination			Applications	Users	URLs
			Zones	Networks	Ports	Zones	Networks	Ports			
Mandatory 158 rules (1 - 158)											
<input type="checkbox"/>	1 in_1	All...	VPN	Any	Any	Any	Any	Any	Any	Any	
<input type="checkbox"/>	2 in_1.1	Tr...	VPN	Any	Any	Any	DNS_over_TCP +6 more	Any	Any	Any	
<input type="checkbox"/>	3 in_2	All...	VPN	Any	Any	Any	TCP (6):139	Any	Any	Any	
<input type="checkbox"/>	4 in_4	All...	VPN	Any	Any	any-ipv4	1433_SQL +3 more	Any	Any	Any	
<input type="checkbox"/>	5 in_3	All...	VPN	Any	Any	any-ipv4	TCP (6):524	Any	Any	Any	

## 解決策

このマルウェアライセンスエラーの解決には、該当デバイスで必要なマルウェアライセンスの取得とインストールが含まれます。この問題を解決するには、次の手順を実行します。

### ステップ 1：ライセンスのギャップの特定

該当するファイアウォールデバイスに、高度なマルウェア防御(AMP)を使用するように設定されたファイルポリシーがあるが、対応するマルウェア防御ライセンスがないことを確認します。これは、デバイス設定を確認し、使用可能なライセンスと比較することで確認できます。

この場合、マルウェアライセンスがあるのはFTD\_HA2ペアだけです。FTD\_HA1ペアにはありません。

The screenshot shows the 'Smart License Status' section with the following details:

- Usage Authorization: ✔ Authorized (Last Synchronized On Mar 16 2026)
- Product Registration: ✔ Registered (Last Renewed On Oct 01 2025)
- Assigned Virtual Account: [Redacted]
- Export-Controlled Features: Enabled

Below is the 'Smart Licenses' table:

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
> Essentials (4)	<span style="color: green;">✔</span> In-Compliance			
▼ Malware Defense (2)	<span style="color: green;">✔</span> In-Compliance			
> FTD_HA2 (2) Cisco Firepower 1150 Threat Defense Threat Defense High Availability	<span style="color: green;">✔</span> In-Compliance	High Availability - Cisco Firepower 1150 Threat Defens	Global	N/A
> IPS (4)	<span style="color: green;">✔</span> In-Compliance			
> URL (2)	<span style="color: green;">✔</span> In-Compliance			
Carrier (0)				
> Secure Client Premier (2)	<span style="color: green;">✔</span> In-Compliance			
Secure Client Advantage (0)				

FTD\_HA1ファイアウォールペアのマルウェアライセンスがNo:

The screenshot shows the configuration page for 'FTD\_HA1' (Cisco Firepower 1140 Threat Defense). The 'License' section is highlighted with an orange box:

License	Value
Essentials:	Yes
Export-Controlled Features:	Yes
Malware Defense:	No
IPS:	Yes
Carrier:	No
URL:	No
Secure Client Premier:	No
Secure Client Advantage:	No
Secure Client VPN Only:	No

## ステップ 2必要なライセンスの取得

シスコの営業担当者または認定パートナーと協力して、該当するデバイスに必要なマルウェアライセンスを取得します。ライセンスは、特定のファイアウォールモデルと導入要件に適している必要があります。

## ステップ 3 マルウェアライセンスのインストール

ライセンスを取得したら、標準のシスコライセンスプロセスで該当するデバイスにインストールします。これには通常、管理設定に応じて、FMCを介して、またはデバイス上で直接ライセンスを適用することが含まれます。

## ステップ 4 ライセンスのインストールの確認

ライセンスのインストール後、Malware Defense機能が正しく有効になり、ライセンスエラーがクリアされたことを確認します。

## ステップ 5 テストポリシーの展開

ポリシーの変更を再度展開して、ライセンスの問題が解決され、ポリシー操作が正常に続行できることを確認します。

## 原因

このエラーは、AMP機能を使用するようにファイルポリシーが設定されていても、該当するファイアウォールデバイスに対応するMalware Defenseライセンスがインストールされていないか、アクティブ化されていない場合に、ライセンス検証の不一致が原因で発生します。FMCは、ポリシーが技術的に設定されていても、ライセンスコンプライアンスを適用し、必要なライセンスが欠落している場合にポリシーの展開を防止します。

この検証により、適切にライセンスされた機能のみがデバイスに導入され、シスコのライセンス要件への準拠が維持され、ライセンスされていない機能の使用が防止されます。

## 関連コンテンツ

- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。