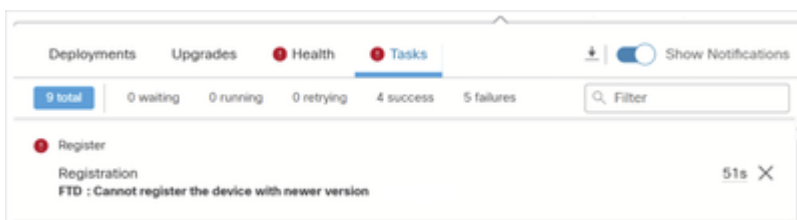


FMCおよびFTDバージョンの互換性エラーのトラブルシューティング"; デバイスを新しいバージョンに登録できない"

内容

お問い合わせ内容

- バージョン7.6.2.1-3を実行している既存のFirewall Management Center(FMC)に、7.7.0を実行している新しいCisco Secure Firewall Threat Defense(FTD)1230デバイスを登録しようとすると、登録プロセスが失敗し、「Cannot register the device with newer version」というエラーメッセージが表示されます。このエラーは、FTDデバイスがFMCよりも新しいソフトウェアバージョンを実行しており、デバイスの登録と管理に関するバージョン互換性要件に違反しているために発生します。
- この問題は、組織がハードウェアを、より新しいFTDソフトウェアバージョンが付属する新しいファイアウォールモデルにアップグレードする際に、古いソフトウェアバージョンの既存のFMCインフラストラクチャを維持している場合に頻繁に発生します。登録に失敗すると、既存のFMC展開を通じて新しいデバイスを一元管理できなくなります。



inline_image_0.png (インラインイメージ_0.png)

環境

- バージョン7.6.2.1-3が稼働するFMC他のソフトウェアバージョンも影響を受ける可能性があります。
- FTDソフトウェアバージョン7.7.0 (工場出荷時バージョン) を搭載した1230デバイス。他のハードウェアおよびソフトウェアのバージョンも影響を受ける可能性があります。

- 7.4.2.xソフトウェアバージョンを実行しているファイアウォールデバイス (2110、2140、3110、3130など) は、すでにFMCに登録されています。他のソフトウェアバージョンも使用できます。

解決策

この問題を解決するには、FMCをより新しいバージョン (7.7.12-3など) にアップグレードして、新しいFTDバージョン7.7.0デバイスとの互換性を確立し、FTD 7.4.2.xバージョンを実行しているレガシーデバイスとの下位互換性を維持する必要があります。

FMCおよびFTDバージョンの互換性マトリクス

混在環境の互換性マトリクスが確認されました。

デバイスタイプ	モデル	現在のソフトウェアバージョン	ターゲットソフトウェアバージョン	FMC 7.7.12-3との互換性
FMC	VMware上の仮想FMC	7.6.2.1-3	7.7.12-3	管理プラットフォーム
FTD	3130	7.4.2	7.4.2 (変更なし)	サポート
FTD	3110	7.4.2	7.4.2 (変更なし)	サポート
FTD	2140	7.4.2.4	7.4.2.4 (変更なし)	サポート
FTD	2110	7.4.2.4	7.4.2.4 (変更なし)	サポート
FTD	1230	7.7.0	7.7.12-3	サポート

アップグレード手順

ステップ 1 : FTDデバイス以上のバージョンにFMCをアップグレードします。

この場合、ターゲットFMCのバージョンは7.7.12.3です。これにより、7.2.x ~ 7.7.xのすべてのFTDバージョンとの下位互換性が提供されます。

ステップ 2 1230 FTDデバイスを7.7.12-3にアップグレードします。

1230デバイスは、工場出荷時のFTDソフトウェアバージョン7.7.0を実行するFMC 7.7.12-3に登録できますが、7.7.12-3にアップグレードすると、最新の修正とセキュリティアップデートが保証されます。

ステップ 3 既存のデバイスバージョンを維持します。

FTDソフトウェアバージョン7.4.2および7.4.2.4を実行している他のファイアウォールデバイス (2110、2140、3110、3130)は、ソフトウェアの更新を必要とせずに、FMC 7.7.12-3によって完全にサポートされ、管理可能なままです。

原因

根本的な原因は、FMCデバイスとFTDデバイス間のバージョン互換性の不一致です。FMCには、管理対象のFTDデバイスと同じかそれ以上のソフトウェアバージョンが必要です。FTDデバイスが既存のFMC展開よりも新しいソフトウェアバージョンで出荷されると、新しいFTDソフトウェアバージョンを管理するために必要なソフトウェアコンポーネントがFMCに欠けているため、登録が失敗します。

関連コンテンツ

- <https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/secure-firewall/compatibility/management-center-compatibility.html#d54e3828a1635>

- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。