

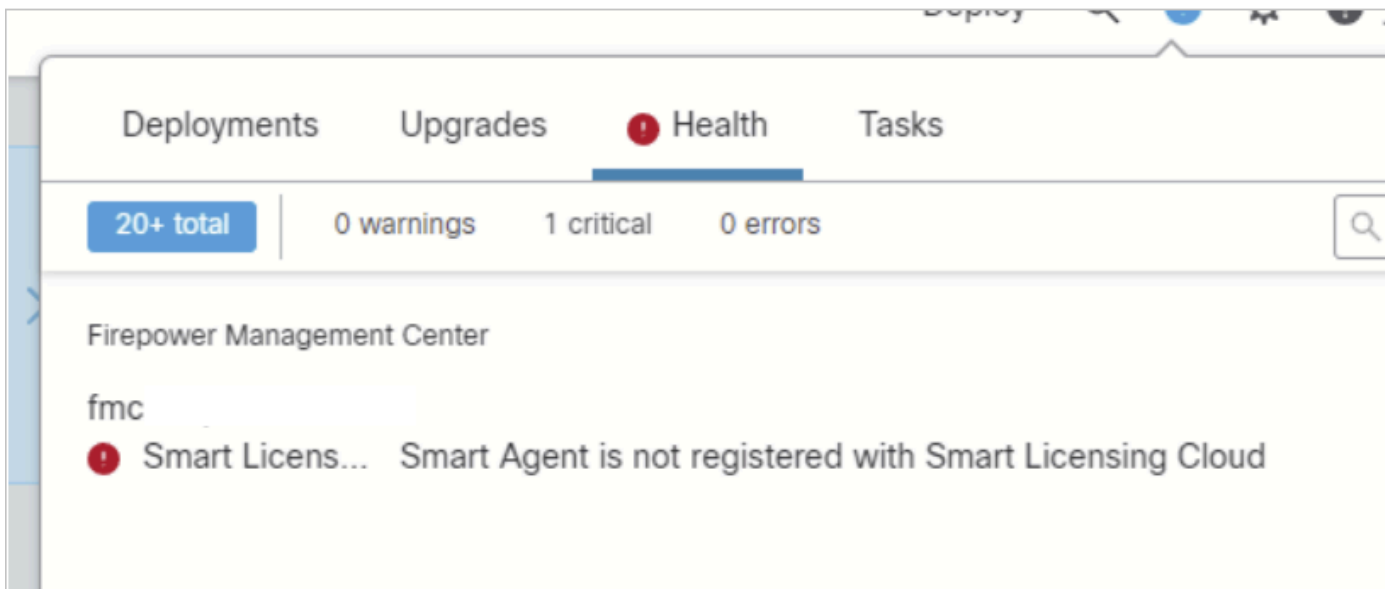
FMC VM移行後にSmart Agentが"Smart Licensing Cloud" ; に登録されない (" ; をトラブルシューティング)

内容

お問い合わせ内容

Firewall Management Center(FMC)仮想マシン(TM)を別のハイパーバイザに移動すると、Smart AgentがSmart Licensing Cloudに登録されていないことを示すエラーがヘルスマモニタに表示されます。確認された具体的なエラーメッセージは次のとおりです。

```
Smart License Monitor  
Smart Agent is not registered with Smart Licensing Cloud
```



FMC_Smart_License_Error.pngファイル

この問題により、VM移行プロセスの後で、FMCが適切なライセンスステータスを維持できず、Cisco Smart Licensing要件に準拠できなくなります。

環境

- セキュアファイアウォール管理センター(FMC)バージョン7.6.2.1他のソフトウェアバージョンも影響を受ける可能性があります。
- 仮想マシンとして導入されたFMC。
- VMは1つのハイパーバイザ環境から別のハイパーバイザ環境に移行しました。
- 移行前に確立されていたSmart Licensing Cloud接続。

解決策

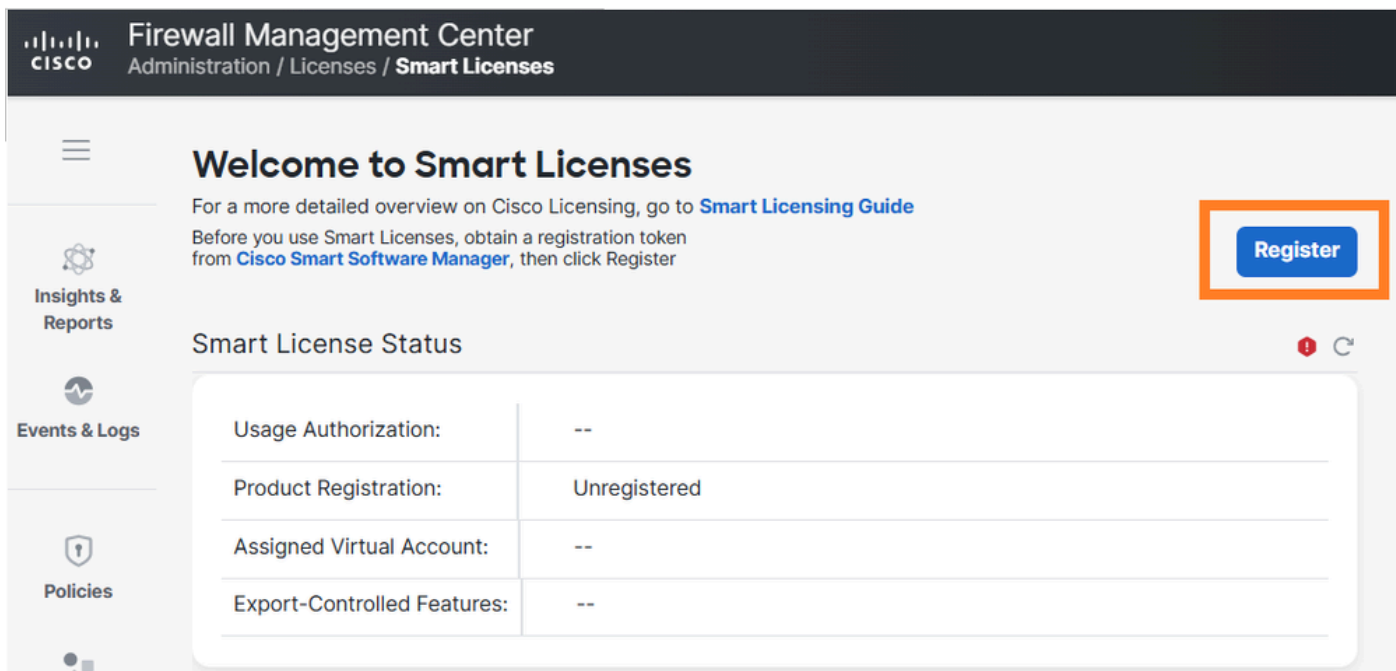
この問題を解決するには、VMの移行後にFMCをスマートライセンスクラウドに再登録する必要があります。

ステップ 1 : Cisco Smart Software Managerで、新しい登録トークンを生成します。

- インベントリに移動
- New Tokenをクリックします
- トークンのコピー

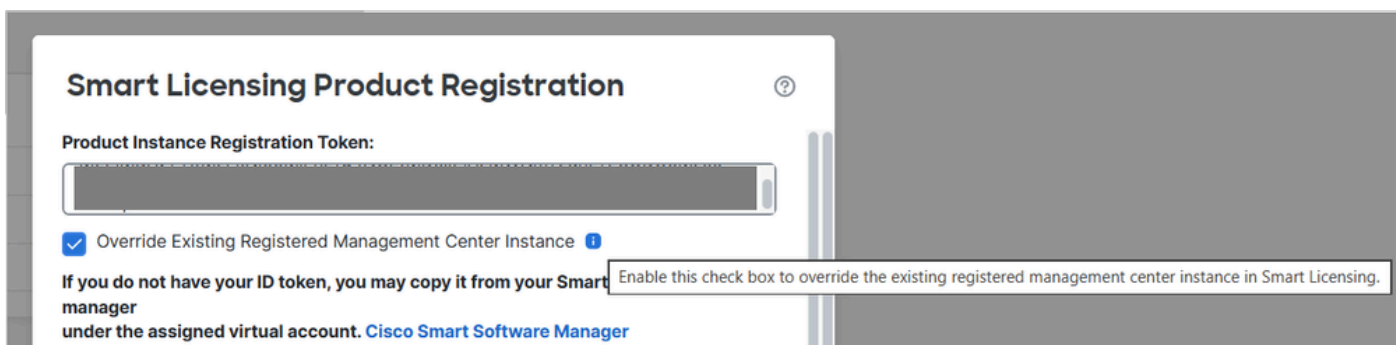
ステップ 2 FMCで、System > Licenses > Smart Licensesの順に選択します(新しいFMCのバージョンでは、Administration > Licenses > Smart Licensesです)。

- Registerをクリックします。



FMC_登録.png

ステップ 3 新しいトークンを貼り付け、Override Existing Registered Management Center Instanceを選択します。



Paste_Token_and_Override.png (貼り付け_トークン_および_オーバーライド.png)

ステップ 4 Apply Changesをクリックします

予想される結果：

- 製品登録：登録済み
- 使用許可：承認済みまたは準拠
- Smart License Monitorアラートは、次のポーリングサイクル後にクリアされます

Cisco Firewall Management Center
Administration / Licenses / Smart Licenses

Success
You are now registered with Cisco Smart Licensing Cloud

Smart License Status Cisco Smart Software Manager

Usage Authorization:	Authorized (Last Synchronized On May 07 2026)
Product Registration:	Registered (Last Renewed On May 07 2026)
Assigned Virtual Account:	[Redacted]
Export-Controlled Features:	Enabled

成功_登録.png

再試行する前に簡単な検証を行う場合は、次の点を確認します。

- DNS解決はFMCから機能します。
- TCP/443での発信HTTPSが許可される
- システム時刻とNTPが正しい
- プロキシ設定が正しい

原因

FMC仮想マシンが別のハイパーバイザに移行されると、デバイスの識別と登録の検証にSmart Licensingで使用される基盤となるシステム特性の変更により、Smart Licensingの登録が中断される場合があります。この移行プロセスにより、Smart AgentはSmart Licensing Cloudへの登録状態を失い、適切なライセンス機能を復元するために手動での再登録が必要になる可能性があります。

関連コンテンツ

- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。