

FMCでのセキュリティクラウド統合接続の問題のトラブルシューティング

お問い合わせ内容

Cisco Firewall Management Center(FMC)は、統合のためにCisco Security Cloudへの接続を確立できません。

環境

- Cisco Secure FMC for VMware (すべてのモデルに適用可能)
- ソフトウェアバージョン : 7.6.2.1 (すべてのバージョンに適用可能)
- アップストリームのセキュリティ制御/ファイアウォールポリシーを備えたネットワーク環境

解決策

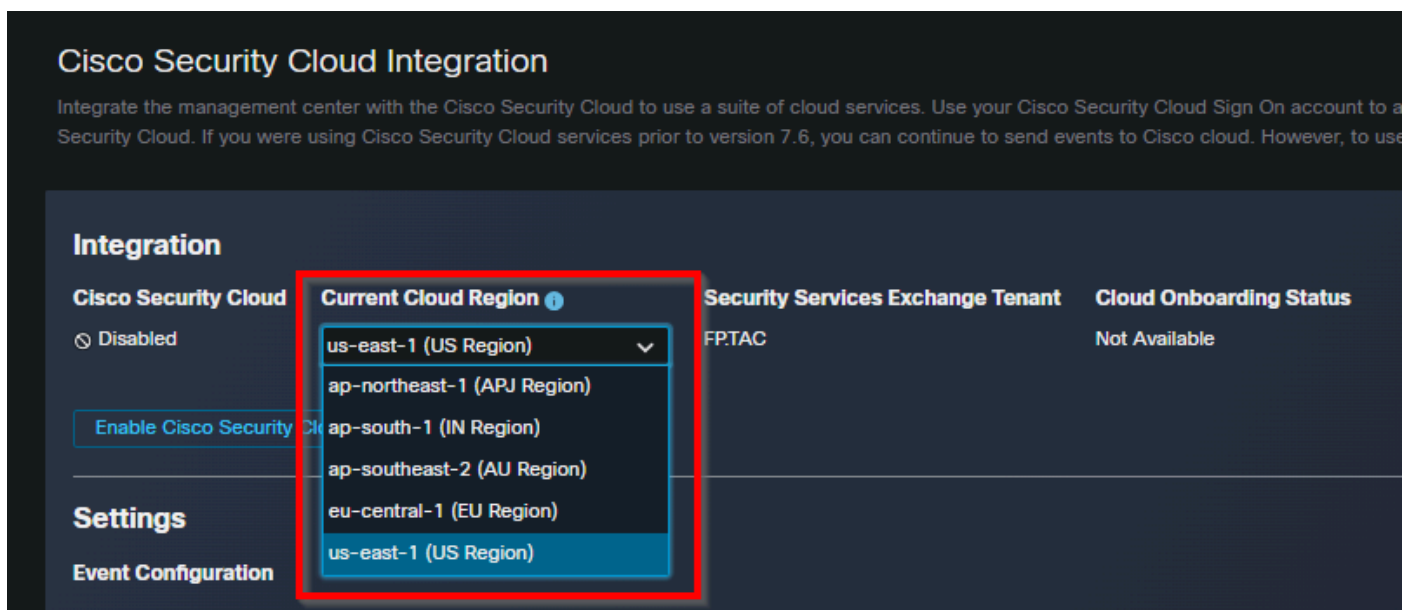
Cisco Security Cloud統合の接続の問題を解決するには、次のトラブルシューティングおよび解決手順に従います。

1:FMCからルートユーザとして次のコマンドを使用して、必要なCisco Security Cloud URLへの接続をテストします。

```
curl -v -k https://www.defenseorchestrator.com
nslookup www.defenseorchestrator.com
telnet www.defenseorchestrator.com 443
curl -v -k https://admin.sse.itd.cisco.com
nslookup admin.sse.itd.cisco.com
telnet admin.sse.itd.cisco.com 443
curl -v -k https://securex.us.security.cisco.com
nslookup securex.us.security.cisco.com
telnet securex.us.security.cisco.com 443
```

```
curl -v -k https://api-services.us.sse.itd.cisco.com
nslookup api-services.us.sse.itd.cisco.com
telnet api-services.us.sse.itd.cisco.com 443
curl -v -k https://api-sse.cisco.com
nslookup api-sse.cisco.com
telnet api-sse.cisco.com 443
curl -v -k https://registration.us.sse.itd.cisco.com
nslookup registration.us.sse.itd.cisco.com
telnet registration.us.sse.itd.cisco.com 443
```

2 : 接続テストで接続の拒否または禁止の応答が示された場合は、アップストリームのネットワークセキュリティポリシーを更新して、us-east-1リージョン (使用されているリージョンの場合) に必要なすべてのCisco Security Cloud URLへのFMCアウトバウンドHTTPSアクセスを許可します。これらのURLが、中間ファイアウォール、プロキシ、またはセキュリティ制御を経由してFMCからインターネットへのTCPポート443で許可されていることを確認します。



inline_image_0.png (インラインイメージ_0.png)

- www.defenseorchestrator.com
- admin.sse.itd.cisco.com
- securex.us.sse.cisco.com
- api-services.us.sse.itd.cisco.com
- api-sse.cisco.com
- registration.us.sse.itd.cisco.com

3 : ネットワークセキュリティポリシーの更新後、FMCインターフェイスからCisco Security Cloudの統合を再試行し、curl/telnetコマンドを入力します。必要なすべてのクラウドエンドポイントに適切にアクセスすることで、統合が正常に完了します。

原因

選択されたリージョン(us-east-1)に必要なCiscoクラウドURLがネットワークセキュリティコントロールで許可されなかったため、FMCはCisco Security Cloudバックエンドサービスに到達できませんでした。その結果、統合プロセス中にHTTPS接続エラーが発生しています。

関連コンテンツ

- [セキュリティクラウド制御を使用したオンプレミスFMCの管理](#)
- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。