

FMCでNetFlowコレクタを設定する際のインターフェイスグループ選択障害のトラブルシューティング

お問い合わせ内容

特定のドメイン内のSecure Firewall Management Center(FMC)バージョンでNetFlowコレクタを設定する場合、既存のインターフェイスグループはNetFlow設定ユーザインターフェイスで表示されず、選択もできません。インターフェイスグループは存在しますが、UIに表示されないため、NetFlowエクスポートが正しく設定されず、ネットワークトラフィックのモニタリングに影響します。この問題は特定のドメインでのみ発生し、ユーザはコレクタへの到達に使用するインターフェイスグループを選択できません。

The screenshot shows the 'Add Collector' dialog box. It has a title bar with a question mark icon. The main area contains several fields: 'Host*' is a dropdown menu with 'Select...' and a plus sign; 'Port (1-65535)' is an empty text input; 'Available Interface Groups (85)' is a list box with a search icon and a plus sign, which is highlighted with an orange border and has an 'Add' button next to it; 'Selected Interface Groups (0)' is an empty list box. At the bottom right, there are 'Cancel' and 'OK' buttons.



注：この問題は特定のFMCドメインで発生しましたが、理論的にはグローバルFMCドメインにも影響する可能性があります。

環境

- ソフトウェアバージョン：7.6.2.1 (ビルド3) で初めて公開された他のソフトウェアバージョンも影響を受ける可能性があります
- FMCアプライアンス：任意
- 特定のFMCドメインで問題が確認されたが、理論的にはグローバルFMCドメインにも影響を与える可能性がある
- 既存のインターフェイスグループは設定されているが、NetFlow設定UIでは選択できない
- 最近の変更：FMCを7.6.2.1にアップグレードします。他のソフトウェアバージョンも影響を受ける可能性があります

解決策

問題の原因を特定して解決するために、次の手順を実行しました。

影響を受けるインターフェイスグループとオブジェクトの識別

ステップ1：ブラウザインスペクションツールを有効にします。

- Firefoxで、Web Developer Tools (Ctrl + Shift + I)を開きます。
- Chromeで、開発ツール(Ctrl + Shift + I)を開きます。

手順2：問題を再現します。

▼ Validation failed with 1 error(s)

```
✖ ▶ data.items[35] = {
  "id": "21251620-222c-11ed-ab2f-9a1374c04d31",
  "type": "InterfaceGroup",
  "links": {
    "self": "https://10.48.68.250:3144/fmc_config/v1/domain/ec814deb-1090-c604-a460-000000000001/object/interfacegroups/21251620-222c-11ed-ab2f-9a1374c04d31",
    "parent": "https://10.48.68.250:3144/fmc_config/v1/domain/ec814deb-1090-c604-a460-000000000001/object/interfaceobjects"
  },
  "metadata": {
    "readOnly": {
      "state": false
    },
    "parentType": "InterfaceObject",
    "timestamp": 1750333582,
    "lastUser": {
      "name": "admin",
      "id": "68d03c42-d9bd-11dc-89f2-b7961d42c462",
      "type": "user"
    },
    "domain": {
      "name": "UTP",
      "id": "ec814deb-1090-c604-a460-000000000001",
      "type": "Domain"
    }
  },
  "interfaces": [
    {
      "type": "SubInterface",
      "id": "00505693-0FB0-0ed3-0001-090923429423",
      "name": "Port-channel1.31"
    }
  ],
  "interfaceMode": "ROUTED"
}, must have required property 'name' (per #/required)
```

inline_image_0.png (インラインイメージ_0.png)

この出力では、サブインターフェイスPort-channel1.31でエラーが発生しています。

ステップ3: Objects > Object Management > Interfaceの順に選択します。 Port-channel1.31サブインターフェイスが属しているインターフェイスグループを特定します。この場合、問題のあるインターフェイスPort-channel1.31(GW)はインターフェイスグループobj_ig1のメンバーです。

該当するインターフェイスをインターフェイスグループから削除する

ステップ4: インターフェイスグループを編集し、インターフェイスを削除して、保存します。

Interface Group ?

Name:

Interface Type:

Available Interfaces

GW

Selected Interfaces

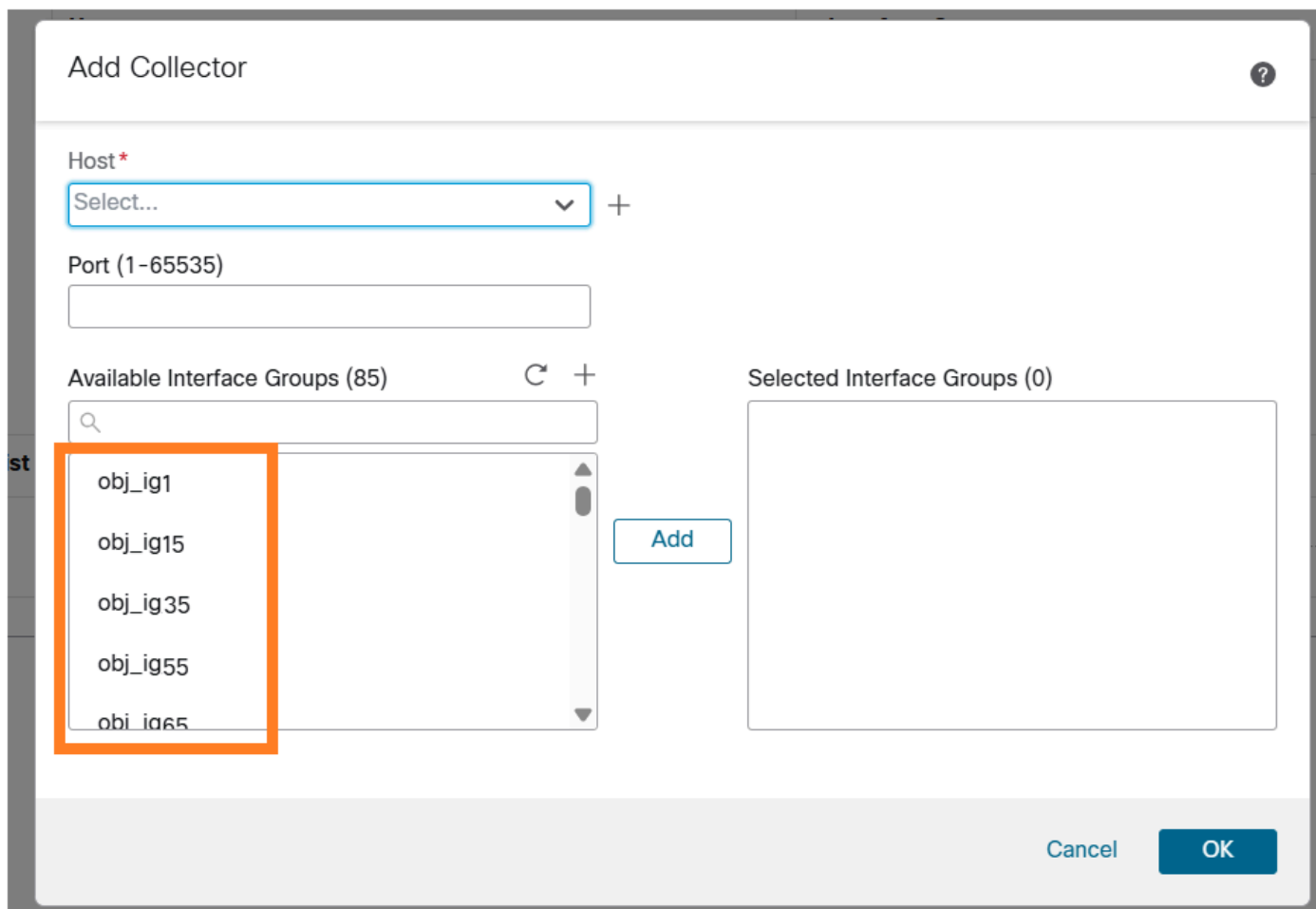
▼ fw-ha 🗑️

GW 🗑️

inline_image_1.pngファイル

ステップ5：同じインターフェイスグループを再度編集し、インターフェイスを再度追加して、保存します。

ステップ6: Platform Settings > Netflowの順に再度移動し、Add Collectorをクリックします。これらの手順を実行すると、インターフェイスグループがNetFlow設定で表示され、選択可能になり、必要に応じてNetFlowエクスポートを設定できるようになります。



inline_image_2.pngファイル

原因

この問題は、インターフェイスグループobj_ig1内のサブインターフェイスPort-channel1.31(GW)に関連付けられているインターフェイスグループ参照が破損しているか、無効であることが原因で発生しています。具体的には、サブインターフェイスPort-channel1.31(GW)のバックエンドに無効なインターフェイスグループ参照がありました。このバックエンドの破損により、影響を受けるドメイン内のNetFlow設定UIでインターフェイスグループが正しく表示されなくなりました。

Cisco Bug ID [CSCws94287](#)が、この問題を追跡するために登録されました。

関連コンテンツ

- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。