

セキュアFMCアップグレードが"; で失敗するプラットフォームアーキテクチャx86_64はサポートされていない"

内容

お問い合わせ内容

Cisco Secure Firewall Management Center(FMC)をバージョン7.6.4にアップグレードしようとする、アップグレードプロセスが次のエラーメッセージでレディネスチェック中に失敗します：「Platform architecture x86_64 is not supported」。このエラーが発生すると、アップグレードを続行できません。この記事では、/ngfwディレクトリの回避策についても説明します。

環境

- テクノロジー：Cisco Secure Firewall Firepower - 7.6
- サブテクノロジー：Cisco Secure Firewall – 管理(FMC / cdFMC / FDM) - 7.6
- ソフトウェアバージョン：FMC 7.6.2、7.6.4へのアップグレードを試行
- x86_64アーキテクチャを実行するプラットフォームで発生
- アップグレードの失敗は、FMCのルートファイルシステムでの予期しない/ngfwディレクトリの存在に関連する可能性があります
- 以前の事例とCisco Bug IDで参照された同様の症状と回避策

解決策

次の手順では、予期しない/ngfwディレクトリの存在が原因で発生するアップグレード障害を特定して解決する方法を詳細に説明します。この障害により、アップグレード準備チェック中にプラットフォームアーキテクチャエラーがトリガーされます。

エキスパートモードでのFMC CLIへのアクセス

FMC CLIにログインし、expertモードを開始してroot権限を取得します。

```
>エキスパート
```

```
admin@device:~$ sudo su
```

```
パスワード：
```

```
root@device:/Volume/home/admin#
```


アップグレード準備チェックの再実行

ディレクトリの名前を変更した後、アップグレード準備チェックを再実行してください。確認されたケースでは、事前のエラーなしで準備状況のチェックが即座にパスするため、FMCのアップグレードを続行できます。

前の回の追加のメモは、この種類のディレクトリが誤って手動で作成されたことを示します。トラブルシューティングファイルのbash履歴を調べて、このようなファイルが誤って作成されたことを確認し、FMCで同様のコマンドが実行されないようにします。

```
# cdコマンド出力/
```

```
# cat 'echo == ROOT ==_ cat root-.bash_history_ echo ""_ for USER in 'ls -Volume-home-'_ do echo == _{USER} == _ cat -Volume-home-_{USER}-.bash_history_ echo ""_ done.output' | grep -i ngfw
```

```
ngfw
```

```
pigtail all -outfile /ngfw/var/common/configuration_import.log <=====
```

```
sudo cat /ngfw/var/log/messages | grep sftunnel
```

回避策を適用すると、FMC 7.6.2.1から7.6.4へのアップグレードが正常に完了します。

原因

FMCのルートファイルシステムに予期しない/ngfwディレクトリが存在するため、アップグレード準備状況チェックが失敗します。このディレクトリが存在する場合、アップグレードスクリプトでは、プラットフォームアーキテクチャがi386 (サポート) ではなく、x86_64 (サポートされていない) と誤って認識されます。根本原因は、Cisco Bug ID CSCws69999で追跡されています。Cisco Bug ID CSCvy95809で参照されるように、以前のバージョンでは関連不具合が発生していました。

関連コンテンツ

- Cisco Bug ID CSCws69999 - FMCに「/ngfw」ディレクトリが含まれているため、レディネスチェックが失敗する
- Cisco Bug ID CSCvy95809 - Snort2を実行するSFRでcrashinfoスクリプトが起動され、デバイスを7.0にアップグレードできない
- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。